



オプションツアー 利用条件



ツアーの安全性

オプションツアーに関してキュナードがお客様に負う責任については、利用規約(米国からのお客様の場合は「パッセージコントラクト」)の規定および本利用条件が適用されます。オプションツアーへの参加条件として、お客様は、かかる利用条件を承諾しなければなりません。また、当該ツアーへの参加には、それを主催する独立したツアーオペレーターの条件も適用されます。弊社は、現地の独立したツアー催行会社を実施するオプションツアーを手配いたします。キュナードは、ツアーサービスを提供または供給していません。弊社は、合理的な注意および技量を用いてツアー催行会社を選定し、ツアー催行会社らが現地の、国のおよび／または国際的な基準および法令を遵守するよう義務付けております。弊社は、お客様の安全衛生および快適さを最重要視しております。したがって、弊社は、すべてのオプションツアー催行会社に、保険の付保、独自の安全管理体制の整備およびその遵守を義務付けております。しかしながら、お客様は、ご自身および同伴しているお子様の安全にはご自身でもご配慮ください。オプションツアーは、現地の催行会社が計画通りの実施が不適切であるもしくは安全でないと判断した場合を除き、天候にかかわらず実施されます。休暇を存分にお楽しみいただけるよう、お客様にはオプションツアーの詳細を慎重にお読みいただき、ご自身およびご同伴の方の安全のために合理的な対策を行っていただきますようお願いいたします。また、シンボルガイドおよび重要な情報のセクションを必ずお読みください。

すべてのツアーに関して、お客様が被った損失、損害または傷害について、それがキュナードの法的義務の違反に起因する場合を除き、キュナードは一切責任を負わないことをご留意ください。キュナードは、いかなる状況においても、ツアー催行会社よりも重い責任を負わず、ツアー催行会社の作為／不作為の過失について責任を負いません。キュナードは船内で提供されたすべての医療措置についてお客様に請求し、お客様は地上での病院費用についても責任を負います。キュナードは、オプションツアーの参加中にお客様が購入したものについて一切責任を負いません。陸上での購入はお客様と販売者の間のみで行われます。

保険

外国での保険の補償範囲は広く異なり、当該国の法律および慣行によって異なります。キュナードは、米国以外のお客様には、荷物および携行品の紛失・破損、旅行のキャンセル、非常事態、事故による死亡または怪我、病気、ならびに旅行に関連して被ったまたは生じた医療費に対する保険をご旅行前に購入することを義務付けており、米国のお客様にはこれを推奨しております。お客様の荷物および携行品が航空会社、ホテルその他のサービスプロバイダーの管理下にある間に紛失または破損した場合、キュナードはそれらについて一切責任を負いません。

オプションツアー料金

オプションツアーの価格は米国ドルで表示されており、予告なく変更される可能性があります。ご出発の日時および催行人数によって価格が異なる場合があります。出発日が近くなるほど価格が上がる可能性があるため、早めのご予約をおすすめしております。オプションツアーの予約と支払いが完了した後にその価格が変更されることはありません。事前予約されたオプションツアーの代金は、クルーズご出発前に有効なクレジットカードへ請求されます。クルーズご出発後に予約したツアー代金は、お客様の船内アカウントに追加されます。チケットはお客様のお部屋にお届けいたします。オプションツアーの価格は、大人一名、小人一名、および場合により、車一台あたりの値段になります。オプションツアーによっては参加できる最低年齢が設けられており、ツアー詳細に定められているか、予約時にお知らせいたします。ほとんどの場合、ツアー内容が年齢的に適切であると考えられる際、出発日時点での年齢が3～12歳までのお子様には小人料金が適用されます。12歳を超える年齢のお子様は、大人用のチケットが必要となります。出発日時点での年齢が2歳以下の乳幼児は、お客様の膝の上に座る場合、無料で参加可能です。ただし、上記の条件は変更される場合があります。その場

合は、ツアー詳細にその旨追記されます。乳幼児のお子様の分も必ずツアーチケットをご予約ください。

オプションツアーでは、未成年(18歳未満)の方に大人が同伴していなければならないことをご留意ください。

ツアー時間および旅程表

表示されている各ツアーの所要時間はおおよその時間であり、チケットに記載されている出発時間は最終車両が出発する時間です。各寄港地への入港前に、船内新聞において各ツアーの出発時間の確認を行ってください。寄港地への入港が遅れた場合または特定のツアーに変更があった場合は、ツアー時間が変更される可能性があります。オプションツアー詳細で示されている観光スポットに立ち寄る順序は変更される可能性があり、日程に記載されている順番と逆の順番で実施される可能性があります。寄港地によっては、入港後に移動手段まで徒歩で行かなくてはならない場合があることをご留意ください。提供されるツアーの取扱範囲は、船および寄港日によって異なります。

キャンセル・返金

予約済みツアーの多くは、オンラインで「マイキュナード」から、または予約デスクに電話することにより、出発3日前まで無料でキャンセルや変更が可能です。ただし、オプションツアーによっては、返金不可である場合、違約金が発生する場合、またはキャンセル期限が早い場合があります。これに関する詳細は、ツアー詳細をご確認ください。

(i) 出発前に予約・支払済みであるオプションツアー

乗船後、オプションツアーをキャンセル期限(通常、寄港地への入港48時間前)までにキャンセルすることを希望される場合、10%のキャンセル料がお客様の船内アカウントに追加され、お支払済みの全額が、当該支払いに利用されたクレジットカード／デビットカードに返金されます。

キャンセル期限後にお客様がキャンセルしたツアー代金は返金できかねますのでご注意ください。それでもキャンセル期限後にオプションツアーをキャンセルすることをご希望の場合、弊社はお客様が支払った全額分のクレジットを当該支払いに利用されたクレジットカード／デビットカードに発行いたしますが、100%のキャンセル料がお客様の船内アカウントに追加されます。キャンセル手続の際、チケットは船内のツアーオフィスに返却しなければなりません。

(ii) 船内で予約されたオプションツアー

キャンセル期限(通常、寄港地への入港48時間前)までにオプションツアーをキャンセルすることを希望される場合、お客様はツアーオフィスにチケットを返却し、そでごお客様の船内アカウントに10%のキャンセル料が追加されます。船内で予約されたツアーをお客様がキャンセル期限後にキャンセルした場合、当該ツアー代金は返金できかねますのでご注意ください。

すべてのオプションツアーには最少催行人数が定められており、それに満たない場合、当該ツアーは中止となります。その場合、他のツアーをご提案いたします。弊社は、運営上または商業上の理由を含め、その他の理由で開始前にオプションツアーを中止または変更する権利を留保し、かかる中止または変更をする場合、弊社は、事前予約の場合はお客様のクレジットカード／デビットカードに返金し、船内予約の場合はお客様の船内アカウントに返金いたします。ツアー出発後に、中止または変更しなければならなくなった場合は、状況に応じて可能な限り最良のオンボード・クレジットを加算いたします。

プライベートツアーの交通手段

寄港地でハイヤー、専用運転手や一日ガイドのご利用、または少人数でのプライベートツアーをご希望の場合は、寄港日の48時間前までに船内のツアーオフィスまでご連絡ください。これらの予約には別途利用条件が適用され、当該利用条件についてはお客様が予約を確認する前に



オプションツアー 利用条件



船内のツアーマネージャーからお知らせいたします。予約後にキャンセルされた場合は、発生したキャンセル料がお客様の船内アカウントに請求されます。

交通手段

キュナードは、合理的に利用可能な最良の交通手段および現地ガイドを手配いたします。国によっては、ご用意できる最良の設備やガイドが、お客様の国で利用可能な同水準のものより劣る場合があります。交通手段の水準は世界各国で著しく異なります。空調付きチャーターバスを利用できない国もあれば、現地バスが最善の交通手段となる国もあります。チャーター車およびバスの利用が不可能または限定的である寄港地では、乗用車またはタクシーを利用することもあります。車の乗り降りの際は、ステップが高い場合がありますので特にご注意ください。別段の記載がない限り、ツアーで利用する航空便の席はエコノミークラスとなります。一緒に旅行することを希望するお客様同士は、ツアーと一緒に集合することで、ツアースタッフが同じ車両の席を割り当てやすくなります。

すべてのお客様に快適にお過ごしいただけるよう、観光車両での喫煙は禁止されています。お客様には携帯電話の電源もオフにするようお願いしております。

移動のお手伝いが必要な方

ステップをのぼってチャーターバスに乗車することができない方または普通自動車にご自身で乗り換えることができない方は、shoremobilityinfo@carnivalukgroup.comにEメールを送りショアモビリティアドバイザーにご連絡ください。ショアモビリティアドバイザーは、福祉車両*（利用可能な場合）でのお客様専用のオーダーメイドツアーの手配において、アドバイスやサポートを行います（*キュナードが適切であるとみなした福祉車両を使用）。ステップでチャーターバスに乗車することができず、かつ普通自動車にご自身で乗り換えることができる方（車のトランクに収まる適切なサイズの車いすであることが条件）は、shoremobilityinfo@carnivalukgroup.comにEメールを送り専用車の手配のサポートをお受けください。

また、予約デスクまたは船内のツアーオフィスにご連絡いただくこともできます。ステップでチャーターバスに乗車することができる方は、オプションツアーの説明書にキュナードの運営経験に基づいた実践的なアドバイスが記載されておりますので、そちらをご参照ください。一般的に、フルサイズのチャーターバスは、折畳み可能な小さいスクーターおよび/または手動車いすを収納することができます（チャーターバス一台につき収納可能な数は限定）。ただし、チャーターバスの運転手は、スクーターまたは車いすの搬入をお手伝いすることができません。オプションツアーの運営にミニバス/トロリーバスが使用される場合には、車いすまたはスクーターを収納する十分なスペースがありません。お客様は、ツアーの詳細を必ずお読みになり、お選びになるツアーがご自身の個人的な条件に適したものであることをご確認ください。船内のツアーオフィスでは、ツアーの適性についてさらに詳しくアドバイスいたします。お客様が自由散策を希望される場合、通常、タクシーは港近くから利用できます。岸への上陸に船からテンドーボートへの乗り換えが必要な港では、車いすをご使用のお客様、およびお身体が不自由なお客様は下船を制限される場合があります。オプションツアーのご購入前に、岸への上陸にボートへの乗り換えが必要であるかご確認ください。車いすのお手伝い（必要な場合）は、客船の乗下船のみに限定されることを改めてご留意ください。

情報の変更

弊社パンフレットおよびウェブサイト上の情報は、それらの公表時点のキュナードの計画および意図を表したものです。そのため、ウェブサイト上で閲覧できる情報およびパンフレットに印刷されている情報はすべて改変される可能性があります。重大な変更または改変がある場合、弊社は、合理的に可能な場合、事前にお客様に通知いたします。なお、パンフレットおよびウェブサイトで使用されている写真は、オプションツアーで体験することができる典型的な場所や雰囲気を表しているもので、そこに表示されている詳細および設備は、特定のアクティビティやツアーで提供されるものと異なる場合があります。