

キュナード・ライン 乗船ガイド

ご出発前の準備

▼ご利用手順

ご予約完了後

お客様専用ページ「My Cunard (マイキュナード)」へのアクセスが可能となります。

マイキュナード



※「My Cunard (マイキュナード)」とは、ご予約の日程やドレスコードの確認、ショア・エクスペリエンス(寄港地観光)、スペシャリティレストランの事前予約など可能なお客様専用サイトです。

ご乗船
1~2ヶ月前頃より

お客様専用ページ「My Cunard (マイキュナード)」より、以下のご予約が可能となります。

- スペシャリティレストランの予約(14日前より予約開始)
 - ショア・エクスペリエンス(寄港地観光)の予約
- ※ボヤージュにより販売開始時期は異なります。「My Cunard (マイキュナード)」にてご確認ください。

ご乗船30日前まで

お客様専用ページ「My Cunard (マイキュナード)」より、以下のご入力をお願いします。

- ご住所
- 緊急連絡先

ご乗船21日前まで

特別な医療対応または注意を必要とする方は申請をお願いします。ご予約の旅行会社へお申し出ください。

- 車椅子を持ち込む方
- その他医療対応が必要な方



ご乗船21日前
～ご乗船まで

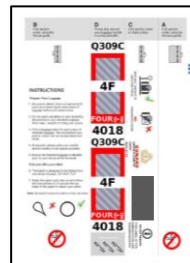
オンラインチェックイン / バゲージタグ（荷札）の印刷
オンラインチェックインを完了することで、チェックイン時にお待たせすることなくスムーズにご乗船いただけます。（推奨）

お客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」より、手続きいただけます。

- お客様情報（パスポート情報）の登録
 - クレジットカード情報の登録（VISA, MASTER, DINERS, AMEX）
 - 顔写真データの登録
- 完了後、ボーディングパスをダウンロードし、ご乗船当日にご持参ください。（プリントアウトまたはデータ）



ボーディングパスイメージ



バゲージタグイメージ

ご乗船当日

荷物の準備【チェックイン時にお持ちいただくもの】

- ボーディングパス（デジタルまたはプリントアウト）
- 必要な渡航書類（パスポート・査証*）
* ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご確認ください。
- クレジットカード（4桁の暗証番号も必要となります）

※ボーディングパスに記載されたチェックイン時間にターミナルにお越しください。

See you soon ご乗船お待ちしております！
詳しくはウェブサイトをご覧ください。



cunard.jp



※記載情報は2023年5月11日現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。

ご出発前の準備

パスポート・査証（ビザ）

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6カ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお客様ご自身で関連機関にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、キュナード・ラインが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

◆パスポートコピーについて（出入国手続きに必要となる場合があります）

※お一人様2枚ずつご用意いただくことをおすすめします。（推奨）

パスポートコピーは、回収されるタイミングが状況により異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等もありますが必ずご用意いただき、係員の指示に従ってください。

※日本国内の寄港地でも船から外出する際にパスポートコピーの提示を求められる場合がありますので、お出掛けの際は念のためにお持ちください。

◆各国への査証（ビザ）について

各国への寄港についての査証（ビザ）要否は変更される場合もあります。最新情報はお客様ご自身でご確認の上、必要のある場合にはご自身の責任で取得ください。特に日本国籍以外のお客様は、寄港地で観光のため

に下船する／しないに関わらず査証（ビザ）や侵入許可が必要となる場合があります。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、必ずご乗船前にご自身でご確認いただき、併せて韓国・台湾への入国要件（ワクチン接種証明など）もご確認ください。また、在留カードをお持ちのお客様は乗船時にも必ずご持参ください。

韓国寄港について（2023年2月2日現在）

日本国籍のお客様は、韓国への入国に際しK-ETAおよびQ-CODEの取得をお願いしておりましたが、クイーン・エリザベスにご乗船のお客様につきましては2023年2月時点で不要となりました。日本国籍以外のお客様は引き続きお客様ご自身で渡航条件をご確認ください。

台湾寄港について（2023年1月現在）

現時点で特別な情報はございません。お客様ご自身で渡航条件等をご確認ください。



お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、事前にお知らせいただく必要があります。

◆事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、ご乗船の3週間前までにキュナード・ライン社への申請が必要となります。申請にはキュナード・ライン社指定フォームの英文の診断書が必要です。必要書類はケースにより異なりますので、詳しくは旅行会社へお問い合わせください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合があります。また今後、乗船規定の変更等により下記のケースに該当する方から事前に申請があってもご乗船いただけない場合もございます。

- ・車椅子持ち込み ・注射針持ち込み（インシュリン）・CPAP持ち込み
 - ・目または耳が不自由な方 ・盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴
 - ・医師の指示による食事制限のある方 ・妊娠中の方
 - ・酸素濃縮器等医療機器持ち込み* ・腹膜透析を受けている方 ・人工呼吸器をご利用の方
- *酸素ポンペはお持ち込みできません。

※現在、新型コロナウイルスの影響により以下のお客様はご乗船いただけません。

- ・補助酸素（タンクまたはポンペ）をご使用の方
- ・血液透析治療をけている方

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に变化する恐れがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をお勧めしています。

その他、詳しくはキュナード・ライン利用条件をご確認くださいませ。

https://www.cunard.jp/wp-content/uploads/2022/07/Final_Cunard-Booking-Conditions-October-20_ja-jp-0708.pdf



お荷物の準備について

◆船内に持ち込むお荷物全体の重量制限はありませんが、1つにつき重さが20キログラムを超えないようご注意ください。お荷物はすべてご自身の客室内に置いていただきます。

・乗船の際、パスポート、乗船券、現金、薬などの貴重品、カメラ、パソコンなどの壊れやすいものは手荷物としてお持ちください。

・お荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、キュナードが不相当と判断するものや、武器、爆発物などの危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。ナイフなど鋭利な刃物も船内にお持ち込みいただけません（ペーパーナイフを含む）。

◆お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、キュナード・ライン社が不相当と判断するものや、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。火災防止の観点から、ドライヤーおよびアイロン、湯沸かしポット等のお持ち込みはお断りいたします。



※記載情報は2023年5月11日現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。

シヨア・エクスペリエンス（寄港地観光）について

◆お申し込みについて

各寄港地ではシヨア・エクスペリエンスをご用意しております。予定されているツアーの詳細は出発の約6カ月前よりお客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」（<https://my.cunard.com>）からご確認・ご予約が可能です（ご予約時にクレジットカードでのお支払いが必要です）。出発前にお申し込みを済ませていないお客様は、乗船後、ツアー・オフィスにて空きのあるツアーをお申し込みいただけます。ツアー代金は船内でのご精算となります。

※ ご予約完了後「予約完了メール」がEメールで届きます。予約完了画面を印刷してお持ちください。

◆チケットの受け取り

事前にお申し込みのツアーチケットはお客様の客室に届けられます。客室にツアー前日までに届かない場合は、ツアー・オフィスにお申し出ください。

◆取消料について

事前予約のツアーは乗船日の3日前までキャンセルが可能です。それ以降は取消または変更に対してツアー代金の10%の取消料がかかります。またツアーの最終締め切り（通常、ツアー発行の48時間前）後の取消については100%の取消料がかかりますのでご注意ください。

その他ご案内事項

◆クルーズ中の途中乗下船

日本発着クルーズではお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

◆お子様の乗船規定

- ・21歳未満のお客様が乗船する場合、21歳以上のお客様の同伴が必要です。
- ・1航海ごとに16歳未満のお子様の受け入れ人数に制限があります。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、日本発着クルーズは、乗船日時点で12カ月未満の乳児はクルーズにご参加いただけません。
- ・船内にはベビーカーの用意はありません。ご使用の際はお客様ご自身でご用意ください。

◆海外旅行保険（推奨）

日本発着クルーズは、日本出入国の手続きを伴うクルーズのため海外旅行とみなされます。ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて無制限の海外旅行保険へのご加入をお勧めします。乗船港には保険会社カウンターはありませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせいただくか、お客様ご自身でご加入をお願いします。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください

◆租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用

クルーズお申し込み時にお支払いいただいた「租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことです。

・この金額は為替レート及び税額変更等によって変動するため、お客様のご予約完了の時期により金額が変更される可能性があります。また、乗船後も予告なく変更される可能性があります。

・変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合があります。船内での精算となる場合は、船内会計のご利用明細書に記載されますのでご確認ください。

・国際観光旅客税（日本を出国する際に一人当たり1,000円）は、一つのコースの中で、日本の港から海外の港へ複数回出国する場合は、出国の度に本税金が複数回適用されます（連続乗船を含む）。



◆キュナード・ラインご利用条件

右記二次元コードまたは下記アドレスからご覧いただけます。

ご乗船前に皆様必ずご一読ください。

https://www.cunard.jp/wp-content/uploads/2022/07/Final_Cunard-Booking-Conditions-October-20_ja-jp-0708.pdf



◆お荷物の事前配送（有料）

※別紙ご参照ください。

◆アルコール飲料／ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客様は、1航海ごとに初日の乗船地でのみワインまたはシャンパン1本（いずれも750ml以下）をお持ち込みいただけます。2本以上持ち込む場合や客室以外の場所でお飲みになる場合、開栓料が船内会計に加算されます。

※お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。預け荷物に入っている場合、荷物が部屋に届かないことや、アルコール飲料を取り除き処分させていただくことがございますのでご注意ください。この場合処分された飲料への返金等の補償はございません。ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできませんのでご注意ください。また、途中寄港地でのアルコール飲料のお持ち込みはできません。帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却いたします。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はありませんが、未開封のドリンクに限ります。

◆乗船時の緊急連絡先

ご出発前のお問い合わせ

お申し込み旅行会社へお願いいたします

ご出発当日の連絡先（10:00～出港時間） 080-2580-3519

- ・ 上記電話番号は、ご乗船日の10時00分から本船出港までの間のみ通話が可能です。
- ・ ご乗船日当日の交通機関遅延等によるチェックイン遅れ、当日キャンセルのご連絡のみ対応いたします。その他のお問い合わせはお申し込み旅行会社へご連絡ください。なお、キャンセルのご連絡の際は、SGムービングのお荷物配送サービスのご利用の有無をお伝えください。
- ・ チェックインの遅れのご連絡につきましては、出航1時間前以降にお客様が港に到着する場合は状況により本船はお客様を待たずに出航いたしますのでご了承ください。

◆チェックイン時間について

チェックイン時間はお部屋により異なります。ボーディングパス記載されるチェックイン時間をご確認ください（オンラインチェックインは乗船の21日前より可能となります）。記載されているチェックイン時間に港にお越しください。出港時間が遅い場合も原則として、15時までにチェックインをお済ませください（港によって異なります）。

◆お荷物について

港に到着されましたら、スーツケースなどの大きなお荷物はポーターにお預けください。本船スタッフがお部屋まで搬入いたします。手荷物以外のすべてのお荷物には、必ず「My Cunard(マイキュナード)」より抽出したキュナードのタグ（荷札）をお付けください。なお、お荷物（宅配便で送られたお荷物を含む）がお部屋に届くまでに非常にお時間がかかる場合がございます。すぐにご使用になる身の回りの品や貴重品、壊れやすいものは、お客様ご自身でお持ちください。

◆お見送りについて

セキュリティ上、お見送りの方は船内に入ることができません。あらかじめご了承ください。



※記載情報は2023年5月11日現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。

船内サービスについて

◆船内でのお支払いについて

船内でのショッピング、寄港地観光、お飲み物、チップなどのご精算は、その都度行う必要はございません。お客様の船内会計に加算され、下船日にお部屋に精算明細書が届けられます。ご不明な点がある場合は、パーサーズ・オフィスにお越しく下さい。

◆現金払いの場合

口座開設のため、チェックイン時にクレジットカードまたはデビットカードの登録が必要となります（4桁の暗証番号も必要です）。その際、US\$100の事前承認をさせていただきます。口座開設後、パーサーズ・オフィスにてご利用いただきたい分だけデポジットとしてお預けください。※ トラベラーズチェック、パーソナルチェックはお支払いにご使用いただけません。

◆両替

カナダドル、英ポンド、ユーロなどを両替いただけますが、ご用意できる通貨が限られておりますので、出発前にある程度ご準備いただくことをおすすめいたします。両替のレートはパーサーズ・オフィスでご確認ください。

◆遺失物・拾得物のお問い合わせ

船内でのお忘れ物は下船後にお問い合わせされても見つかる確率は非常に低いため、十分ご注意ください。

◆ルームスチュワード

お客様の客室の掃除、ベッドメイクには1日2回、担当のルームスチュワードが伺います。ランドリーサービス、氷やミネラルウォーターのご注文など、身の回りのご用はルームスチュワードにお申し付けください。

◆洗濯／ランドリーサービス

ランドリーサービスが必要な際には、ルームスチュワードへお申し付けください。各客室にお申込用紙と専用バッグをご用意しております（専用バッグはお持ち帰りいただけません）。専用バッグをお持ち帰りされたことが判明した場合、船内会計に追加させていただきます。ご自身で洗濯をされる場合は、船内のセルフランドリーをご利用ください。洗濯機、乾燥機、洗剤、アイロンのご使用は無料です。

◆ルームサービス

コーヒー、紅茶やアルコール類などのお飲み物、軽食、フルーツなどのルームサービスがございます（24時間対応）。内線でルームサービス係にご注文ください。メニューは室内に設置されたフォルダーの中にご覧いただけます。ご朝食のルームサービスをご希望の場合は、お部屋に備え付けの申込用紙に記入し、前日夜にドアノブにお掛けください。

◆医療について

船内の医療センターには医療スタッフが常勤し、お客様の診療にあたっております。診療時間は船内新聞でご確認ください。緊急時は24時間対応いたします。治療は有料となりますので、海外旅行傷害保険へのご加入をおすすめいたします。治療費に関しては、船内で全額お支払いいただき、下船後、保険会社に請求する流れとなります。また、持病にご心配のある方は、英文の診断書・処方箋をお持ちいただくことをおすすめいたします。注射器等を携帯し船内で捨てる場合は、事前にお申し込みの旅行会社にお知らせいただき、また船内でもルームスチュワードにお申し付けください。酔い止め薬は船内のショップまたはパーサーズ・オフィスでご購入いただけます。



◆インターネット、Eメール

船内はWi-Fiを完備しており、お手持ちのデバイスでインターネットにアクセスしていただけます（有料）。料金プランは船内でご確認ください。

また、船内に設置されたコンピューターもご利用いただけます（有料）。日本語サイトの閲覧は可能ですが、日本語入力はできません。Gmail、Yahoo、Hotmail 等、Webブラウザ経由のメールアドレスをお持ちの方はメール送受信が可能ですが、使用言語は英語となります。詳しい使用方法は船内でご案内いたします。なお船舶の位置・通信状態によりつながりにくい場合がございますのであらかじめご了承ください。

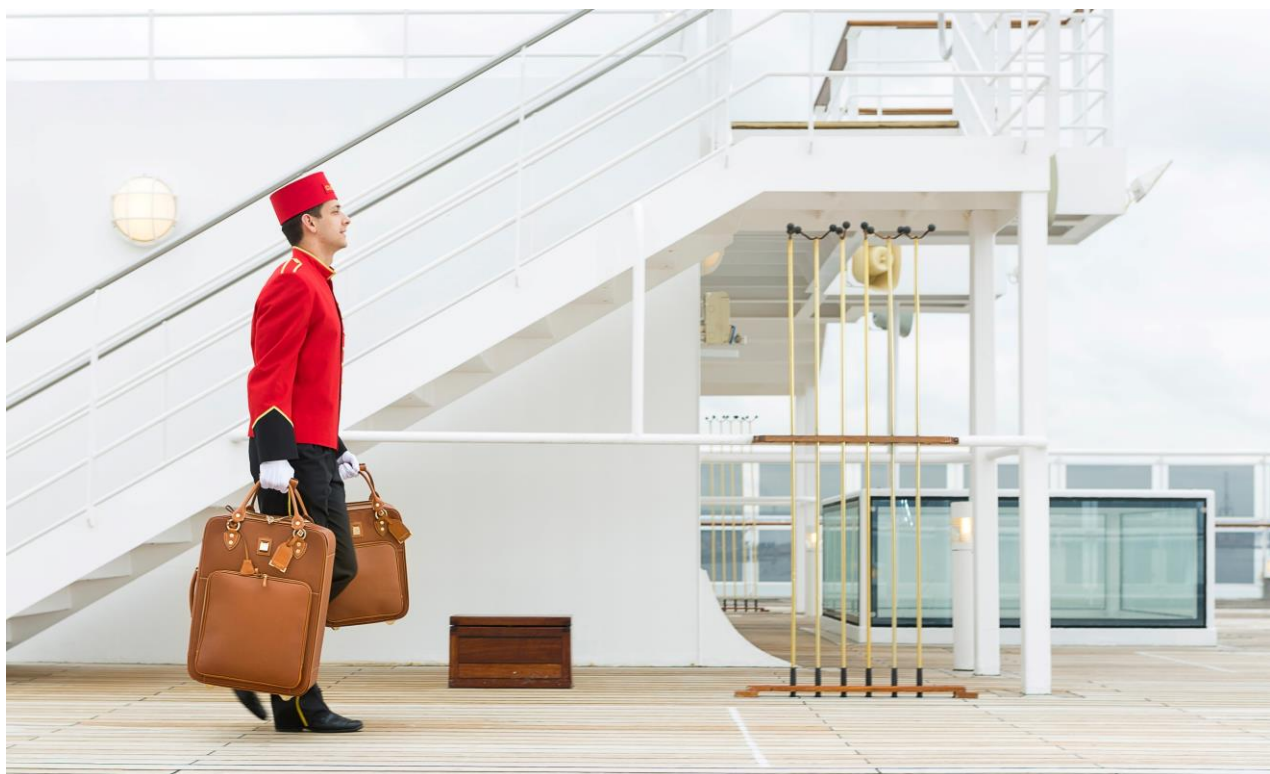
◆喫煙

電子タバコを含め、客室内（専用バルコニー含む）は全面禁煙です。船内では下記の喫煙エリアをご利用ください。

◆客室アメニティについて

右記二次元コードまたは下記アドレスからご覧いただけます。

https://www.cunard.jp/wp-content/uploads/2022/02/0209_1_StateroomAmenities_Chart.pdf



※記載情報は2023年5月11日現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。

下船手続きについて

▼ご利用手順

船内費用のご精算

下船日の朝、各客室に精算明細書が届けられます。明細書は船内ウェブサイト「My Voyage(マイボヤージ)」からもご確認いただくことが可能です。明細内容にご不明な点がある場合、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。乗船時にクレジットカードの登録をされ、精算明細書の内容に間違いのない方は、ご精算手続きの必要はございません。下船後は金額の修正や返金はいたしかねますので十分にご確認いただきますようお願いいたします。現金でお支払いのお客様は前日夜までにご精算をお済ませください(パーソナルチェック、トラベラーズチェックは使用できません)。精算後に追加代金が発生した場合は自動的にクレジットカードに加算されます。

下船時のお荷物

スーツケースなどのお荷物は下船日の前日23:00前後の指定された時間までに客室のドアの外側にお出しく下さい。翌日、ターミナルまでスタッフが運びいたします。お荷物にはバゲージ・タグを必ず付けてください。ターミナルには、バゲージ・タグの色・デッキ番号ごとにお荷物が並べられています。貴重品や割れやすいものは、手荷物に入れ下船してください。

パスポートのご返却

船側でお客様のパスポートをお預かりした場合、入国審査など必要な手続きが終わり次第、下船開始時間までに必要書類とともにお返しいたします。返却場所、時間は、船内新聞等でご確認ください。

税関申告

下船後、到着ターミナルにてお荷物を受け取られた後に税関職員による検査がございます(港によって異なります)。

See you again ご乗船ありがとうございました!

◆着岸から下船開始までは通常2時間程度かかります。下船は通常8:30頃に開始され、正午頃までに終了いたしますが、遅れることもございますので、下船後のご予定にご配慮いただき、送迎車などをご用意される場合は十分なお時間を取ってお手配ください。乗船前に下船時間のリクエストは承っておりませんが、指定された時間以外での下船をご希望の場合は乗船後、パーサーズ・オフィスでご相談ください。

◆その他ご注意ください

- ・客室のご利用は当日朝8:00までとなります。
- ・ライブラリー(図書室)で借りた本は、指定日までにご返却ください。
- ・客室のセーフティ・ボックスは、必ず扉を開けたままの状態にしておいてください。



※記載情報は2023年5月11日現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。

◆お荷物に破損があった場合

下船後、ターミナル内でお受け取りになったお荷物（スーツケース等）に破損がないか、その場でご確認ください。経年劣化・かすり傷・キャスターの不具合等、使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。あらかじめご了承ください。破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているキューナードのスタッフにお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。なお、その場でお申し出がなかった場合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。

◆お荷物の補償申請について

補償の申請にはキューナードのスタッフが作成した書類が必要です。申請方法など詳細は、お申し込みの旅行会社へお問い合わせいただき、ご申請ください。補償申請を行う場合は、ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書」のコピーと「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシート」のコピーをお申し込みの旅行会社にご提出ください。審査後に規定の金額を補償いたします。下船後15日以内にご提出がなかった場合は対応いたしかねますので、ご注意ください。



※記載情報は2023年5月11日現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。