

# キュナード・ライン

## ご予約者様専用サイト My Cunard の操作方法

My Cunard は <https://my.cunard.com/en-us/mycruise/login> よりログインください。

ご予約者様専用サイトMy Cunard（マイキュナード）では、乗船券（E-TICKETS）の出力の他に日程・ドレスコードの確認や有料レストランの予約、寄港地観光ショアエクスカージョンの事前予約などを行うことができます。

My Cunardへの**入力はすべて半角の英数字**で行います。全角英数字では入力できませんのでご注意ください。また、My Cunardでご確認、ご予約いただきました内容は諸事情により変更とさせていただきます場合がございますので必ずご乗船後にお客様自身でご確認いただきますようお願いいたします。

掲載している画面は2021年4月時点のものです。表記内容や入力方法が変更となる可能性がございます。

### 1. 乗船券E-TICKET(S)の出力方法

ご乗船日のおよそ1か月前から乗船券の出力が可能です。乗船券を印刷していただき、チェックインカウンターへお持ち下さい。

- ① 予約番号（6桁の数字とアルファベット）、氏名、生年月日を該当欄に入力し、[I accept Terms and Conditions](#)で利用規約を確認、承認後 [Login](#) をクリックします。

The image shows a login form with the following fields and callouts:

- ① 予約番号: Booking Reference
- ② 名: First Name
- ③ 姓: Last Name
- ④ 生年月日: BIRTH DATE (Month, Day, Year dropdowns)
- Accept Terms and Conditions (checkbox)
- Login (button)
- Privacy Notice (link)

- ② お客様データの入力を行います。（入力済の場合は③へ）

[Before you sail](#) をクリックし、PERSONAL DETAILSの欄で情報を入力したいお客様を選択します。情報を入力するお客様を選択します。Personal information、Travel document、Travel insurance、Emergency contact detailsの各項目を順番に**すべて英語で入力してください。**

※入力を間違えた場合は同じ画面から訂正することが可能です。

The image shows the 'Before you sail' page with the following elements:

- MR TEST TEST | Logout | 348 days until departure | My orders | My basket
- CUNARD logo
- Booking summary | Your itinerary | **Before you sail** | Flights
- Shore experiences | Dining | Drinks | Spa | Gifts | Travel extras
- Before you sail.
- PERSONAL DETAILS | IMPORTANT TO KNOW | LIFE ON BOARD
- MR TEST TEST (dropdown menu)

\*入力必須項目  
個人情報

\*denotes mandatory field  
Personal Information

名前  
誕生日  
住所  
電話番号  
メールアドレス

NAME: MR TEST TEST ⚠ To be completed

BIRTH DATE: 01 January 1970

\*ADDRESS: [Please complete](#)

\*TELEPHONE NUMBER: [Please complete](#)

EMAIL ADDRESS:

[EDIT](#) [編集](#)

渡航文書  
旅券番号  
国籍  
居住国  
出生国  
パスポート発行国  
パスポート発行年月日  
パスポート有効期限

Travel Document 渡航文書

\*TRAVEL DOCUMENT: Passport ⚠ To be completed

\*ID NUMBER: [Please complete](#)

\*NATIONALITY: [Please complete](#)

\*COUNTRY OF RESIDENCE: [Please complete](#)

\*COUNTRY OF BIRTH: [Please complete](#)

\*COUNTRY OF ISSUE: [Please complete](#)

\*ISSUE DATE: [Please complete](#)

\*EXPIRY DATE: [Please complete](#)

[EDIT](#) [編集](#)

Travel Insurance 旅行保険

INSURANCE COMPANY NAME: 旅行保険会社名

Emergency Assistance Company Name 緊急アシスト会社

EMERGENCY ASSISTANCE COMPANY NAME: 緊急アシスト会社名

TELEPHONE NUMBER: 電話番号

[SEE WHAT'S COVERED WITH HOLIDAY EXTRAS INSURANCE](#)

[EDIT](#) [編集](#)

Emergency Contact Details 緊急連絡先

CONTACT NAME: 緊急連絡先のお名前

RELATIONSHIP TO YOU: お客様との関係

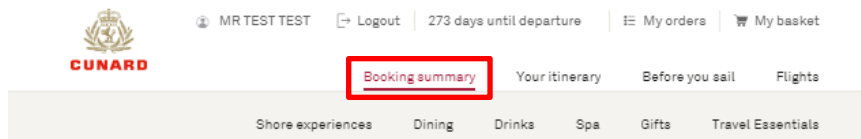
DAYTIME NUMBER: 連絡先 ( 日中 )

EVENING NUMBER: 連絡先 ( 夜間 )

CONTACT ADDRESS: 緊急連絡先

[EDIT](#) [編集](#)

③ 画面上部より **Booking Summary** を選択し、  
下記より乗船券E-TICKET(S)とタグ（荷札） LUGGAGE LABELSの印刷を行います。



## Booking Summary

BOOKING REFERENCE 2CDV6X

SHIP QUEEN VICTORIA

Southampton To Hamburg

2 Night(s) | 2 Guest(s)

DEPARTS

ARRIVES

Southampton, England, UK

Hamburg, Germany

06 Jan 2022

08 Jan 2022

[CHECK IN](#)

[PRINT E-TICKET\(S\)](#)

[PRINT LUGGAGE LABELS](#)

For information on printing your e-tickets and luggage labels 5 weeks prior to your voyage, or for our latest Health Protocol guidance

[Click here for more details](#)

## 2. 日程・ドレスコードの確認

[Your Itinerary](#) をクリックし、日程をご確認いただけます。  
また、併せて日付毎のDress Codeもこの項でご確認いただけます。

※ Dress Codeは2021年3月現在サイトの修復中により正しい情報の表示がされません。システムが復旧し次第ご利用いただけます。

The screenshot shows the 'Your Itinerary' page for a 9-day Japan Circumnavigation cruise. The top navigation bar includes 'Booking Summary', 'Before you sail', 'Your Itinerary' (highlighted with a red box), and 'Flights'. Below this, there are sub-navigation options: 'Shore experiences', 'Dining', 'Drinks', 'Spa', 'Gifts', and 'Travel extras'. The main content area displays the cruise title '9 Days Japan Circumnavigation' for the dates 'Mon20 Apr - Wed29 Apr 2020' for 1 guest. There are buttons for 'DAY', 'WEEK', and 'MONTH' views. Below this, there are 'Print' and 'Icon guide' options. The central part of the page shows 'All Bookings' with a date selector for April 20, 21, 22, 23, and 24. The date 'Apr 21' is currently selected. At the bottom, there is a 'Sea day' section with a ship icon and the text 'Time to relax and enjoy our activities.' To the right of this section, there is a 'Dress Code:' field with an information icon, which is highlighted with a red box.

## 3. 有料レストランのご予約方法

[Dining](#) を選択したのち **STEAKHOUSE AT THE VERANDAH** から [ADD TO BASKET](#) を選択し、必要情報を入力してください。クレジットカードでの決済完了によりご予約が確定いたします。

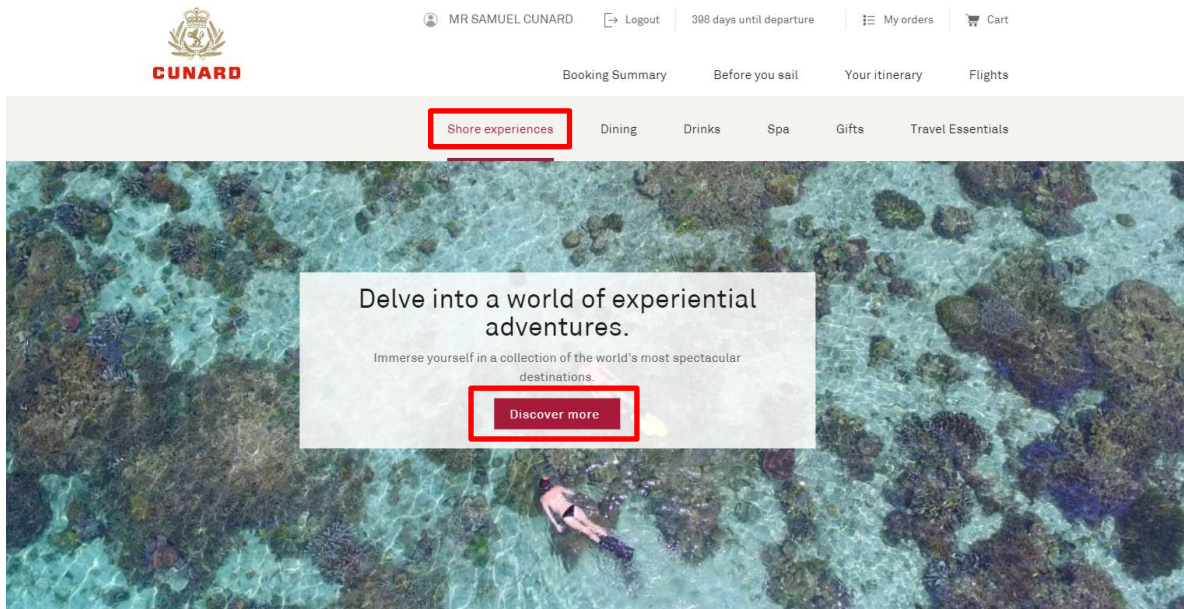
※ご利用可能なクレジットカード：アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA

The screenshot shows the 'Dining' page with the 'Dining' tab highlighted in the top navigation bar. Below the navigation bar, there is a large image of a steakhouse meal. Underneath the image, the text reads 'STEAKHOUSE AT THE VERANDAH.' followed by 'ADDITIONAL' and a description: 'If you're seeking alternative dining, The Verandah offers a sublime experience, whether it's lunch or dinner. Showcasing...'. At the bottom of the listing, there are two buttons: 'SEE DETAILS' and 'ADD TO BASKET' (highlighted with a red box).

#### 4. 寄港地観光ショアエクサカーションの事前予約方法

- ① [Shore experiences](#) を選択し、下記 [Discover more](#) をクリックすることで先に進みます。

※下記箇所に [Discover more](#) が表示されない場合は、寄港地観光の販売開始前、または事前予約受付終了後を表す為、ご予約受付期間外となります。

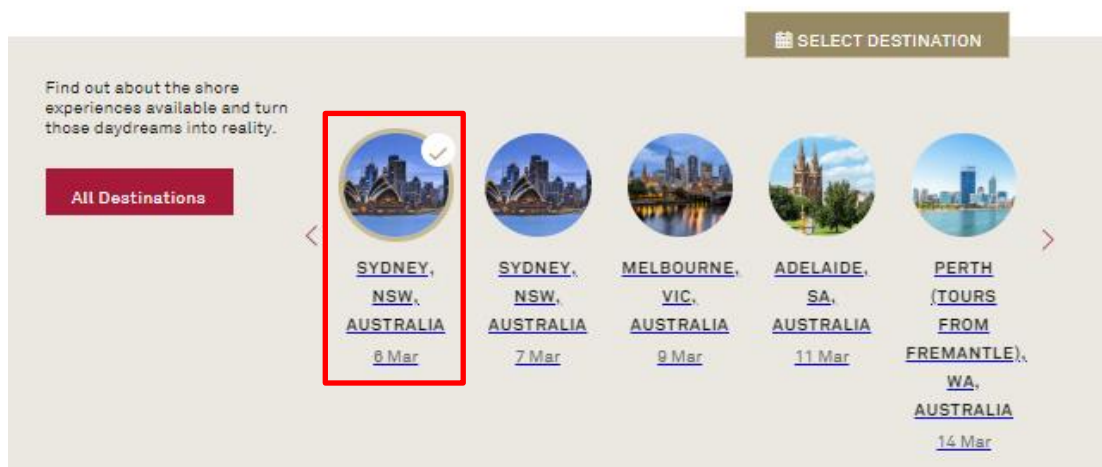


- ② 予約を希望する寄港地を選択し、[ADD TO BASKET](#) をクリックしてバスケットまで追加されましたら、右上バスケットに入っている項目を選択し、決済までお進みください。この先は英語でのご案内が続き必要事項の入力画面となります。クレジットカードでの決済完了によりご予約が確定いたします。

※ご利用可能なクレジットカード：アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA



Explore a world filled with cultural, manmade, and natural wonders. Working with our preferred local partners, we can provide you with authentic shore experiences with a real, local perspective.



10 Results

Sort By ▾

Filter By ▾



SYDNEY HARBOUR 06  
BRIDGE CLIMB Mar

SYDNEY  
\$ 298

Enjoy this exhilarating 'once in a lifetime' opportunity to participate in the famous Sydney Harbour Bridge Climb.

[SEE DETAILS](#) [ADD TO BASKET](#)



HUNTER VALLEY, 06  
WINE TASTING &... Mar

SYDNEY  
\$ 162

Set off into Hunter Valley, which is home to over 4,000 acres of vines, 90 wineries and a number of Australia's oldest and most acclaimed wine estates.

[SEE DETAILS](#) [ADD TO BASKET](#)



NORTH SYDNEY 06  
SIGHTS & MANLY Mar

SYDNEY  
\$ 66

Discover Sydney's northern suburbs and coastline on this tour.

[SEE DETAILS](#) [ADD TO BASKET](#)

## キャンセルと払戻し

乗船3日前までに My Cunard の操作にて取消をする場合、キャンセル料はかかりません。

※一部のショアエクサクションは払戻不可又は取消手数料が必要となり、通常よりも早い設定の取消締切日もありますので、詳細は各ツアー案内（英文）をご確認下さい。

### (i) 事前支払い済のツアーを乗船後にキャンセル

ショアエクサクション取消締切日（通常該当寄港地到着の48時間前）よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払いいただいたクレジットカードに全額返金いたします。

取消締切日を過ぎたツアーの取消は、払戻不可となり船内会計に100%の取消料が請求されます。

ショアエクサクションの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻しください。

### (ii) 船内で申し込まれたツアー取消について

ショアエクサクション取消締切日（通常該当寄港地到着の48時間前）より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内会計に請求させていただきます。

取消締切日を過ぎた後に取消された場合の払戻はいたしかねます。

最少催行人数に達しない場合、ショアエクサクションはキャンセルされますのでご了承ください。

この場合、代替ツアーが提案される場合もございます。

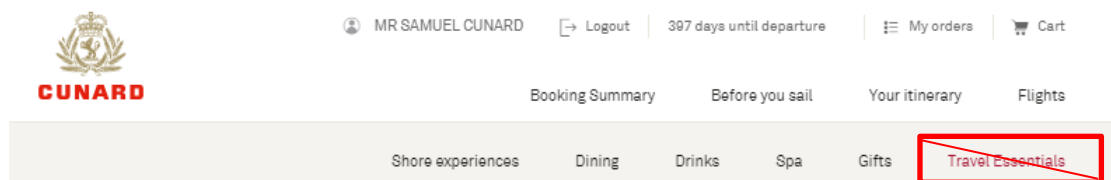
キュナードは運航や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。

事前予約をしているショアエクサクションが上記事由となる場合はクレジットカードへ全額返金します。

ツアー出発後に中止又は変更せざるを得ない場合には、オンボードクレジット等を手配いたします。

## 5. 日本のお客様にはご利用いただけません機能

以下の「Travel Essentials」では英国在住者向けに英国国内のホテル、空港近隣の駐車場予約を行っておりますが日本人のお客様はサポート対象外となります。ご利用いただけませんのでご了承ください。



2021年4月20日改訂