

取消料及び払い戻し条件 ※抜粋

◆取消料規定

クルーズ、クルーズツアー又はキュナード・ホテル・プログラムを指定された期日以降に取消す場合、全ての乗船客に取消料が発生します（同室の3人目、4人目も含む）。プロモーション料金の場合、予約金は返金不可の場合もあります。取消料は支払った代金を基本にしますが、租税・手数料及び港湾費用、トランスファー、燃油サーチャージ、ランド、ショアエクスカーション及び殆どの特別サービス項目は含まれません。取消料金額については、クルーズ、クルーズツアーの日数及びクルーズ、クルーズツアー、キュナード・ホテル・プログラムの取消時期によって異なります（下表参照）。

取消料はクルーズ代金、航空運賃、ホテルパッケージも対象となります。

※クルーズに先行してホテル、ツアーなどの手配をお申込の場合は、そのご利用日が出発日となります。

6泊以下のクルーズに適用される取消料

出発日の前日より起算（取消書面受取から出発迄の日数）	取消料
60日以前	無料
59～45日前	クルーズ代金全額の20%
44～15日前	" 50%
14～8日前	" 75%
7日前以降	" 100%

7泊～30泊のクルーズに適用される取消料

出発日の前日より起算（取消書面受取から出発迄の日数）	取消料
75日以前	無料
74～57日前	クルーズ代金全額の20%
56～29日前	" 50%
28～15日前	" 75%
14日前以降	" 100%

31泊以上のクルーズに適用される取消料

出発日の前日より起算（取消書面受取から出発迄の日数）	取消料
120日以前	無料
119～90日前	予約金相当額
89～64日前	クルーズ代金金額の50%
63～43日前	" 75%
42日前以降	" 100%