



CUNARD

クイーン・エリザベス

ノルウェーフィヨルド 8日間 ショアーエクスカーション案内

目次	日本語版 (ページ)
ご案内	
ベルゲン	1
フロム	3
オールデン	6
スタヴァンゲル	9
ショアーエクスカーションの規定と条件	12

ご乗船日によっては設定のないツアーもございます。
詳しくは VOYAGE PERSONALISER をご確認ください。

- ・ この案内はキュナード・ラインの“SHORE EXCURSIONS”の日本語版(概要)です。詳細は船上のツアーデスクにお問い合わせ下さい。
- ・ ツアー中の説明等は基本的に英語にて行われております。ご了承下さい。
- ・ エクスカーションは事前予約が可能です。その場合、ご予約と同時にクレジットカードでのお支払いが必要です。船内でのお申し込みの場合は船内でのご精算となります。船内でのお買い物やお飲み物と一緒に下船前にご精算ください。
- ・ ツアー代金やコースの変更、天候などによる催行中止などもあります。
- ・ 乗下船地のエクスカーションは原則としてお申し込み頂けません。

[シンボルマーク] 英文および本案内にはツアー毎に下記の記号が記載されています。ツアー選択の目安となさして下さい。



【健脚レベル：低】

観光バス等によるツアー。平地での短い距離の歩行や階段の若干の上り下りを伴います。



【健脚レベル：中】

上記よりアクティブなツアーです。ある程度の距離の歩行や階段の上り下りを伴います。



【健脚レベル：高】

さらに活動的なツアーです。体力的に自信のある方のみにお勧めします。



【ショッピング】

ツアー中に買い物のための時間をお取りします。



【食事付き】

ツアーに食事が含まれています。



【休憩付き】

ツアーに飲み物または軽食が含まれています。



【重要なご案内】

活動的なエクスカージョンにはハイキング、サイクリング、シュノーケリング、カヤック、ダイビングなどのように肉体を酷使する又は動きのいくつか含まれますことご承知ください。ツアーを申し込む際、例えば急発作、めまい、卒倒、心臓病、呼吸器問題、背中/首の問題などの病歴がなく、心身状態が良好であることをご確認ください。副作用などの注意事項が記載されている薬を服用している方はご参加いただけません。妊娠をされている方はお申し込みいただけません。このツアーに参加するにあたり、健康で活動に十分に適応ができることが条件で、自身で安全を確保する必要があります。活動的ツアーのため、色々なリスクが伴います。エクスカージョン供給会社の責任に影響を与えるか、または制限する可能性がある文書に署名することが求められます。歩きやすい底の平らな靴をご着用ください。

責任

キュナードは、関連エクスカージョン供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカージョンのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカージョン供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカージョン供給会社より大きな責任を負いません。キュナードはエクスカージョン供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。

【重要なご案内-ビーチ/ウォーターに関連して-】

水が含まれるいかなるツアーにお申し込みの方は、特に注意してご参加ください。水泳の前のアルコール飲料や満腹になるほどのお食事はお避け下さい。浮きジャケットが与えられたら、必ず着用ください。海は予想出来ないことが起こることをご留意ください。監視人はいないことが多く、水に入るのが安全かどうか知らせる旗などが無い場合もあります。また、海辺のアクティビティーは監視されておらず、監視人がいない場合もあり、ツアー中に含まれる海岸又は海での安全はご自身でお守りください。海に入る際は海底や水中の状況が驚かされる場合もあり、海岸や海底が安全か視察していないので、特に気を付けてください。水際にいる際は必ずお子様を監視してください。海辺や水、海中が含まれる全てのアクティビティーはご自身の責任となります。水中では水着、タオル、日焼け止め、平底の靴を着用する必要があります。

責任

キュナードは、関連エクスカージョン供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカージョンのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカージョン供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカージョン供給会社より大きな責任を負いません。キュナードはエクスカージョン供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。



CUNARD®

ショアーエクスカーション案内
クイーン・エリザベス
ノルウェーフィヨルド 8日間

ベルゲン BERGEN

気ままにベルゲン観光

LEISURELY BERGEN

ツアー番号：BG0005

ツアー料金：大人\$62～ 子供\$32～（3～12歳）

所要時間：約2時間半



港を出発して中世時代に建てられたホーコン王の館、ローゼンクランツの塔などのベルゲン名所を回ります。その後ハンザ商人たちの家屋や事務所として使用された色とりどりの木造の建物が並ぶブリッゲンを観光し、ケーブルカーの乗り場のあるフロイバネンに向かいます。

ケーブルカーでベルゲンを取り囲む7つの小山のひとつである320メートルのフロイエン山の頂上に登ります。そこで約15分間自由時間がありますので、頂上でお土産物のショッピングや眼下に広がるベルゲン市街、フィヨルドなどの絶景を楽しんでいただけます。ケーブルカーで麓まで戻った後は再び車に乗り、有名な魚市場を巡り、ノルドネス半島に沿って19世紀の典型的建築である白塗りの木造家屋が並ぶ地区や、港の両側に広がる素晴らしい景観の観光でツアーを終えます。

ご案内：このツアーはバスとケーブルカーでの観光になります。乗り場までは約90メートルの距離を歩いていただきます。人気の高い観光ルートの為、ケーブルカーの乗り場では並ぶ事になる場合もあります。天候不順によりフロイエン山からの眺望が霧などに遮られて見えない場合もあります事ご了承ください。船がドッケン埠頭又はジェクテヴィケン埠頭に停泊する場合はトンネルを通過する事になります。

ベルゲン徒歩観光

BERGEN WALKING TOUR

ツアー番号：BG0015

ツアー料金：大人\$49～ 子供\$28～（3～12歳）

所要時間：約3時間



埠頭から1978年に完成したグランドピアノの形をしたグリーグコンサートホールに向かいます。その後、様々な市営美術館がある公園に入り小さなリ・ルンゲガールスヴァネット湖と市庁舎の前を通ります。魚市場とビューフィヨルドを見てから有名なブリッゲンハンザ同盟地区へと向かいます。建物と建物の狭い間を縫って歩きながら十分に雰囲気を感じてください。現在ベルゲンで使用されている教会の中で最古のもので、ノルウェーのロマネスク様式の傑作の一つである聖マリア教会はの前を通ります。ベルゲン最古の道エヴレガテン通りでケーブルカーに乗りフロイエン山へ。ここは人気のある地域で、高度は海拔315メートルなのですが、ここからの景色は感動的です。再びケーブルカーで下山します。

ツアー終了後はご自由に船に戻られても、市街の観光を続けることも出来ます。

ご案内：このツアーは徒歩での観光となります。人気のある観光地の為ケーブルカーの駅では行列が予想されます。フロイエン山からの眺望は天候に左右されます。ヒールの無い歩きやすいウォーキングシューズと飲料水のボトルの携行をお勧めします。天候に合った適切な服装をして下さい。魚市場は日曜日は閉鎖されている場合があります。船がドッケン

埠頭又はジェクテヴィケン埠頭に停泊する場合はシャトルバスでツアーの出発点まで移動することになります。

ベルゲンの景色と音楽 SIGHTS & SOUND OF BERGEN

ツアー番号：BG0017

ツアー料金：大人\$74～ 子供\$37～（3～12歳）

所要時間：約3時間



古い中世都市ベルゲンで13世紀建立のホーコン王の館と16世紀建立のローゼンクランツの塔、中世ハンザ同盟時代の交易の中心であったブリッゲンを見て回ります。トルゲットにある野外魚市場、ベルゲン市のコンサートホールであるグリーグ・ホールを通ります。郊外のドライブでは周囲を取り巻く緑の斜面や岩場が多い山岳地帯、手入れの行き届いた家並みや庭園などの光景をお楽しみいただきながらトルロハウゲンに向かいます。ノルドス湖畔にある美しいトルロハウゲンはエドワルド・グリーグの住居があった場所です。グリーグ（1843-1907）は18歳でピアニストとしてのデビューを飾ったノルウェーの作曲家でありピアニスト兼指揮者でした。グリーグはノルウェーの民俗音楽、自然の素晴らしい景色に影響されて美しい音楽を作曲しました。芝草葺き屋根のユニークなコンサートホール“トルロサーレン”で開かれる特別ピアノリサイタルではグリーグ音楽の絶妙なるサウンドに感銘を受けることでしょうか。1892年の記念日に贈呈されたというスタンウェイのグランドピアノを含む当時のままの家具などが置いてある家の中を見学することもできます。トルロハウゲンを離れる前にこのグリーグに関する本やCDなどが販売されているインフォメーションセンターも覗いてみましょう。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。階段や砂利道を含めて約30分歩きます。グリーグ邸内での写真撮影は禁じられています。船がドッケン又はジェクテヴィケン埠頭に停泊する場合にはトンネルを通ることになります。

フロイエン山をハイキング HIKING MOUNT FLOIEN

ツアー番号：BG0020

ツアー料金：大人\$58～ 子供\$31～（3～12歳）

所要時間：約4時間



ケーブルカーでフロイエン山に昇り300メートルの高い地点からベルゲンとその周辺の素晴らしい景色を望みます。ベルゲンの人たちにとって絵のような湖や山のあるフロイエンの丘陵は一年中楽しめる行楽地です。砂利道を歩き、少し傾斜のある森林を抜け、のどかなスコマケルディケット湖へと下ります。再び山道を登り本道ブローマンスヴェイエンへ。山道を高く登れば登るほど見下ろす景色は感動的です。天候が良ければルンデマンスヴェグ道を登り、540メートルのルンデマーネンから素晴らしい景色が一望の下に望めます。このツアーの道程には沢山の選択肢があり、ガイドが当日の天候や参加者の体力状態に最も相応しい行程を選んでくれます。

ご案内：このツアーはケーブルカーと徒歩での観光となります。徒歩観光では起伏や傾斜のある道路や階段を3時間程歩きます。つま先を覆うウォーキングシューズを着用し、飲料水ボトルの携行をお勧めします。風や雨の天候でもツアーが決行されますので天候に合った適切な服装をしてください。人気のある観光地の為ケーブルカー乗り場では行列が予想されます。フロイエン山からの眺望は天候に左右されます。天候に合った適切な服装をして、飲み水を携帯してください。船がドッケン埠頭又はジェクテヴィケン埠頭に停泊する場合はシャトルバスでツアーの出発点まで移動することになります。

ベルゲン名所巡りとケーブルカー観光

HEIGHTS & HIGHLIGHTS

ツアー番号：BG0021

ツアー料金：大人\$80～ 子供\$45～（3～12歳）

所要時間：約3時間



ベルゲンは7つの小山に囲まれた都市として有名で、その中ではウルリケン山が最も高く最も素晴らしい景観を誇っています。海拔642メートルの山頂からはベルゲン市街、美しい沿岸、フィヨルドや山々のパノラマの様な絶景を味わう事ができます。ケーブルカーの乗場までのベルゲン市街の道中ではグリーグ・ホール、魚市場、ブリッゲン、ノルデス半島などの名所をガイドの案内で車窓から見学します。ケーブルカーは7分で山頂に到達します。ケーブルカーからは眼下に広がるノルウェー第二の都市の景観をお楽しみいただけます。ウルリケン山の山頂では、新設されたお洒落なレストランで、ケーキ付きのコーヒーや紅茶をお楽しみいただけます。山頂からの美観を楽しみながらリラックスしたひとときをお過ごしください。

ご案内：このツアーはケーブルカーとバスでの観光となります。ケーブルカーの駅までは約180メートル起伏のある道路を歩いていただき、駅の乗場までは20段の階段があります。ケーブルカーに座席はありません。ケーブルカーの定員は25名です。山頂からの眺めは天候によって妨げられる場合もありますが、強風でケーブルカーの運行が停止される時以外はツアーの中止はありません。レストランの化粧室までには15段の階段があります。船がドッケン埠頭又はジェクテヴィケン埠頭に停泊する場合はトンネルを通過する事になります。

ベルゲン・ルブポート・アドベンチャー

BERGEN RIB RIDE

ツアー番号：BG0027

ツアー料金：大人\$125～ 子供\$N/A

所要時間：約1時間半



堅牢な膨張性ゴムボートRIBの船長と出会った時から興奮のクルーズが開始されます。安全に関する注意を受け渡されたサバイバルスーツを身にまといまいます。それから座席に着いて冒険の旅に出発します。最初はゆっくりと市街と港の周辺をクルーズしベルゲンの名所のいくつかを見学します。水上からはユネスコの世界遺産に指定された色とりどりの木の扉がある家並みを持つ有名なブリッゲンのハンザ同盟地区を見たり、都市を取り巻く7つの丘と賑やかな港の光景がお楽しみいただけます。市街から遠ざかり外海のフィヨルドにさしかかる時にはボートがぐんぐん加速していきます。都会の光景がたちまち巨大なつり橋でつながっている岩場の多い小島や沖合の島々の光景に入れ替わります。大洋に出て船長が猛スピードでゴムボート縦横に操るには興奮を覚えることでしょう。このツアーはノルウェー第二の都会とその周辺を観光する記憶に残るツアーになるでしょう。ゴムボートの最終停泊地は市の中心部で、ここからはご自由に個人観光をお楽しみいただけます。

ご案内：このツアーは複合型ゴムボートRIBで行います。ゴムボートのクルーズは約45分になります。サバイバルスーツが提供されクルーズ中の着用が義務付けられています。温かい衣服を身に着けてください。参加者は水泳の上級者に限ります。妊婦や背中や首に支障のある方、8歳未満のお子様にはお勧めできません。船の停泊場所によってはゴムボートの出発地まで約15分歩いていただく場合もあります。

フロム
FLAM

エステルベでの山の風景

OSTERBO MOUNTAIN SCENERY

ツアー番号：FL1001

ツアー料金：大人\$76～ 子供\$36～（3～12歳）



所要時間：3時間

景観を楽しみながらのドライブは美しいアウルランフィヨルドに沿ってはじまり、美しい湖や滝や川のある内陸に向かい、無数にある曲り道やトンネルを抜けてロヴィスダール渓谷に分け入っていきます。フィヨルドのヴァスヴィグダやアウルランの村落を見晴らす目の覚める様に美しい光景を堪能しながら美しいスダール、アウルラン、エステルベといった峡谷を抜けてゆきます。エステルベは山岳農業地区で過去にはこの地区は冬の期間は完全に外の世界から閉ざされてしまっていました。今日では山をハイキングする人達に人気のある場所になっています。エステルベのマウンテンロッジでコーヒー、またはお茶と伝統的なノルウェーのワッフルの軽食を取りながらこの美しい山の風景をお楽しみください。

ご案内：このツアーはバスでの観光となります。休憩所では車椅子もご使用できます。フロムまでのお帰り道は行きと同じルートを取ります。

風光明媚なフィヨルドと滝

SCENIC FJORDS & WATERFALLS

ツアー番号：FL1002

ツアー料金：大人\$87～ 子供\$37～（3～12歳）

所要時間：約3時間半



フロムを後に、山々を通りグドヴァンゲン村へ。グドヴァンゲンは壮大なソグネフィヨルドから枝分かれした見事なネーロイフィヨルドの先端に位置します。ネーロイ峡谷へ山道を上ってゆくと鮭で有名なネーロイ川に出合います。更に美しいオプヘイム湖を通り林や緑の農地を走行し山から水が落下する壮大なトヴィンデ滝へ。希望次第で滝まで短時間ぶらぶらと歩いて行った後、断崖の上に突き出す様に建ちネーロイ峡谷を見下ろしているスタルハイム・ホテルに戻りお飲み物などを楽しみながら休憩をとります。ホテルでの休止の後、ノルウェーで最も大きな急勾配を持つ道路で印象的なスタルハイムスキヴァーンの13か所あるノヘアピンカーブを曲がりながらのドライブで両側にある滝などを見物します。峡谷の谷底まで下った後はネーロイ川に沿ってグドヴァンゲンを通りながらフロムに戻ります。

ご案内：このツアーはバスでの観光となります。トヴィンデ滝見学は希望者のみで、滝の水量は夏の初めと終りとで異なり異なります。随所にトンネルがあります。トヴィンデ滝のトイレは有料ですので、ノルウェー通貨のクローネをご持参ください。

ノルウェー観光鉄道（昼食付き）

NORWAY IN A NUTSHELL

ツアー番号：FLI1005

ツアー料金：大人\$178～ 子供\$82～（3～12歳）

所要時間：約6時間半



ノルウェーで一番美しい景観を楽しめる鉄道のひとつがフラン観光鉄道です。緑深い田園地方を抜けるシューズの滝までの下りでは写真撮影のため一時停車し、その後ミュールダールに向かいます。ミュールダールで列車を乗り換え、トンネルや山岳峡谷など次々と変わる景色を楽しみながら夏も冬も観光客で賑わう有名リゾート地のヴォス駅へ。ヴォス駅から5分ほど歩き地元のホテルに向かいます。ここで美味しいノルウェー料理のビュッフェ・ランチをお楽しみいただきます。昼食後はバスに乗ってトヴィンデ滝へ、美しい瀑布の写真撮影に向かいます。ここからはノルウェー最大の急勾配を持つスタルハイムスキルヴァーンのくねくね曲がる蛇の様な道路を通りながら山々や数々の滝を見物します。パノラマ光景を楽しみながら緑したたる峡谷や蛇行する川、数か所の村を抜けネーロイフィヨルドに沿ってフロムに戻ります。

ご案内：このツアーはバスと列車での観光となります。フロム駅までは徒歩で約5分です。列車の乗下車時には数段の階段の乗り降りがあります。列車の中では同行するガイドの説明が禁じられていますが、ミュールダール駅からフロム駅の間では簡単なテープ録音の車窓案内が流れます。列車はかなり揺れることがありますので常に着席をお願いします。乗車時間は約50分です。ツアーではいくつかのトンネルを通ります。滝の水量は観光

日前の雨量によって変わります。トヴィンデ滝見学は希望者のみで、近くに行って見学する為には5分ほど歩いていただきます。

フィヨルド・サファリ

FJORD SAFARI

ツアー番号：FL1007

ツアー料金：大人\$110～ 子供\$ N/A

所要時間：約2時間



堅牢膨張性のゴムボートのリブでアウルランフィヨルドを通ってベイテレンフィヨルドまでクルーズして戻ります。安全なリブで自然や野生の生態の近くまでクルーズして観察できます。アウルランフィヨルドとネーロイフィヨルドは世界最長のソグネフィヨルドから枝分かれをしたフィヨルドで、この地域一帯が究極のドラマチックで美しいフィヨルド地域です。ゴムボートクルーズも感激ですが、たびたびエンジンを止めて驚くべき自然と文化の歴史もご覧いただけます。

ご案内：このツアーは膨張性ゴムボートでの観光です。背中や首に怪我のある方や妊婦されている方、11歳以下のお子様はこのツアーの参加できません。リブには覆いはありません。サバイバルスーツと救命具をご用意致しますが、ゴム底の平たい靴をお勧めします。場所によってはバウンドが激しく、30ノットまでのスピードで進みます。悪天候の日にはツアーは中止になります。

フロム鉄道観光

SCENIC FLAM RAILWAY

ツアー番号：FL1012

ツアー料金：大人\$120～ 子供\$60～（3～12歳）

所要時間：2時間15分



フロム鉄道はノルウェー屈指の観光名所である山岳部や滝などを車窓からお楽しみいただける素晴らしい技術の勝利の賜物です。フロム駅から乗車しノルウェーの西部地区で鮭で有名な川のひとつであるフロム川に沿って海拔854メートルの高地にあるミュールダール駅までのルートを行います。約20メートルの鉄路を通っての贅沢な旅で、落差の激しいリョアンデ滝や見事なヴィブメスノシの山頂を眺めましょう。29メートルのミュールダール山を昇る為に路線は4段階に作られていて、4段階目に昇ると他の3段階分を見る事ができます。最高の眺望を味わって頂く為列車は絶好の見どころで速度を落とします。心ゆくまでドラマチックな光景をお楽しみください。キョスフォッセン滝で短時間一時停車しますので92メートルの滝をご撮影ください。ミュールダール駅で列車は方向を変えフロム駅に戻ります。

ご案内：このツアーは列車での観光となります。フロム駅までは徒歩で約5分です。列車の乗下車時には数段の階段の乗り降りがあり、乗車時間は片道約60分です。簡単なテープ録音の車窓案内が流れます。走行中いくつかのトンネルを通ります。ミュールダール駅での方向転換に約5分から10分を要しますが準備ができ次第即時発車になりますので座席に座ったままお待ちくださる様お願いします。

フロム鉄道とサイクリング

FLAM RAILWAY & BIKING

ツアー番号：FL1017

ツアー料金：大人\$165～ 子供\$ N/A

所要時間：約3時間45分



フロム鉄道は全長わずか20キロメートルの鉄道でその珍しいスイッチバックの様子は世界の鉄道ファン必見と言われるものです。海拔0メートルにあるフラム駅から列車に乗り、海拔867メートルにあるミュールダール駅まで向かいます。車窓には次々と感動的な光景が現れます。140メートルの落差で落下するリョアンデ滝や、1,269メートルのヴィブメスノシ山に圧倒される大瀑布落差92メートルのショースフォッセン滝まで、目を奪われる光景が続きます。

最高地点のミュールダール駅に到着した後、そのまま帰りの列車に乗ってフラム鉄道の間地点にあたるベーレクバム駅まで戻ります。ここで列車を降り、レンタサイクルが待っている場所に向かいます。ここからフロム駅までは下り坂。川に沿って続く細い砂利道とアスファルトの道路を走りぬけ、数々の滝や、山並みや峡谷の素晴らしい景色を眺めながらエキサイティングで爽快なサイクリングをお楽しみください。

ご案内：このツアーは列車と自転車での観光になります。サイクリング開始前に安全に関する注意があり、必要な用具の全てが手渡されます。ヘルメットの着用が義務付けられています。つま先を覆う堅牢な靴、天候に適した服装が必須です。飲料水のボトル、日焼け止めをご持参ください。ご参加前には身長もお伝えください。15歳以下のお子様は参加できません。体重制限は138キロまでとなっています。

フロム観光と靴職人

FLAM VIEWS AND SHOES

ツアー番号：FL1018

ツアー料金：大人\$75～ 子供\$43～（3～12歳）

所要時間：約3時間



眺望を楽しみながらジグザグと曲がる山道を通り、ノルウェーの観光向けナショナルツーリストルートを通してステーガスタイン展望台に向かいます。2006年に建てられた堅牢な松材と鉄でできたユニークな展望台はフィヨルドからわずか30メートル上に建っていて、アウルランフィヨルドとその周辺の目の覚める様な絶景を楽しむことができます。再びバスに乗り山を下ってゆくと魅力的なアウルラン村に到着します。ここは世界的に有名なオーランスコーン・シューズの唯一現存している製造工場がある所です。オーランスコーン・シューズは1930年代からこの場所で製造されてきた伝統的なペニー・ローファー・シューズの現在ただひとつの製造工場になりました。訪問中は職人たちの靴づくりを見学、手早いユニークな職人芸で何枚かの皮革から堅牢で質の高い靴が産みだされてゆく様子を見守ります。ビジターセンターもあり数々の靴の展示や歴史のイラスト、伝統的な靴づくりの手法などを学ぶことが出来、ショップには各色取り揃えた手縫いの靴や皮革工芸品のお土産などが並んでいます。興味深い見学の後は自由時間となり、高品質の靴をお買い求めになったり、フィヨルドの美しい景色を堪能したり、素敵なアウルランの村をぶらぶら散策したりと思い思いの時をお過ごしいただけます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。靴工場までは10段の下り階段があります。ビジターセンターは土日でも営業していますが、工場はお休みになります。アウルランでの自由時間は約30分です。めまい症の方にはお勧め出来ません。

オールデン OLDEN

キョエンダレン氷河とラバトネット湖観光

KJENNDALEN GLACIER & LOVATNET LAKE

ツアー番号：OL1006

ツアー料金：大人\$104～ 子供\$46～（3～12歳）

所要時間：約4時間15分



魅力溢れるオールデン村は海から約100キロ内陸に連なる広大なノールフィヨルドの中でも最も陸に近いフィヨルドの1つのそばにある、豊かな自然に囲まれた村です。このツアーはフィヨルドの沿岸に沿って車を走らせ、フィヨルドとラバネット湖、氷河、聳える山々、緑濃い緑地帯に囲まれた可愛らしい休暇村のロエン村に向かいます。キョエンダレン峡谷着後10分程歩くとキョエンダレン氷河を見晴らす絶好の展望地点に到着します。山小屋でワッフルとコーヒーか紅茶で小休止を取った後、約20キロの長さのラバトネット湖を船で遊覧しながらサンデに向かいます。

船内ではゆったりとリラックスして次々と通り過ぎる目の覚める様に美しい景観をお楽しみください。景観の中には何度も岩滑りを起し、津波を発生させては湖畔沿いの家屋を数多く破壊したという悪名の高いレイブネフォレット（レイブズ山）も含まれます。サンデに到着後再びバスに乗りフィヨルドにそってオールデンまでの帰路につきます。

ご案内：このツアーはバスと遊覧船観光で行います。遊覧船の乗船時には2、3段の階段があり、上甲板へも数段の階段を登る必要があります。平底で足全体を覆う靴と温かい上着をお持ちください。遊覧船の上甲板の座席の数には限りがあります。途中2、3ヶ所のトンネルがあります。遊覧船の数が少ない為、ツアーの定員数がかなりきつめになっていますので、お早目にお申し込みください。

美しいストリン観光

BEAUTIFUL STRYN

ツアー番号：0L1008

ツアー料金：大人\$77～ 子供\$37～（3～12歳）

所要時間：約4時間



ノールフィヨルドの先端に位置する魅力溢れる絵の様なオールデン村を出発して、ストリン川から水晶の様に透明でトルコ色の水を誇るストリン湖沿いをドライブします。間もなくヨステダル氷河国立公園センターに到着し、一帯を撮影した映像を鑑賞します。その後は各自で氷河の下や氷河そのもの自然環境を説明する興味深い展示をご覧ください。ツアーの道中では美しい景観を堪能しながら、美味しいノルウェー風パンケーキかワッフルをコーヒー、紅茶とともにお楽しみいただきます。

ご案内：このツアーはバスで行います。徒歩での移動は限られており、その中には国立公園センターの石畳の舗道が含まれます。道中には2、3ヶ所のトンネルがあり、高所恐怖症やめまい症の方にはお勧めできません。帰路は往路と同じ道路を通ります。

フィヨルド・リブ・アドベンチャー

FJORD RIB ADVENTURE

ツアー番号：0L1012

ツアー料金：大人\$95～ 子供 N/A

所要時間：約45分



風光明媚なノルウェーのフィヨルド地方の魅力とノールフィヨルドを疾走する複合型ゴムボート・リブのスリルと興奮が合わさったツアーです。ボート乗場まで短時間歩き、船長の出迎えを受けます。安全に関する説明を受けた後、サバイバル・キット、手袋とサングラスを身につけます。

リブに乗り込むと、船長の操縦でフィヨルドに入り、アクロバットのような操行などリブがどのような事が出来るかの実演が行われ、その後時速約56kmまでスピードをあげての湖面疾走が始まります。周囲の切り立つ崖、積雪の山頂や滝を見上げながらのノールフィヨルドの内陸部へのアドベンチャー・クルーズをお楽しみください。

ご案内：このツアーは複合型ゴムボートで行われます。リブによるクルーズ時間は約20分となります。サバイバル・スーツが支給されますので着用をお願いします。暖かい服装でご参加ください。但し水泳に自信のある方に限ります。このツアーは妊婦や背中、首を怪我をしている方、12歳未満のお子様には向きません。

ノールフィヨルド・パノラマ観光

NORDFJORD PANORAMA

ツアー番号：0L1016

ツアー料金：大人\$88～ 子供\$44～（3～12歳）

所要時間：約4時間半



絶景満載のツアーは全長 96 メートルの複雑に入り組んだノールフィヨルドの頭の部分に当たる魅力的なオールデン村から始まります。走行ルートはフィヨルドの北の沿岸に並ぶ絵の様に美しいブラクセット、ファイエリ、ホブランドなどの村々を抜けてゆきます。車道は狭く曲がりくねっていて急勾配な道路が連なります。ノス展望台で小休止し目の覚める様に美しいノールフィヨルドとその周辺のパノラマを鑑賞いただきます。ノスはフィヨルドより垂直に切り立った高さ 500 メートルの崖で、ここからの景色は素晴らしく思い出に残るでしょう。その後クヴァレンでお写真ストップを設け、ノールフィヨルドに下りノールフィヨルド村を訪問します。ノールフィヨルドではケーキ付の紅茶又はコーヒータイムをお楽しみいただけます。帰路はクリスタルのように透明な北ヨーロッパで一番深水のホーニンダルヴァトネ湖を經由してオールデンに戻ります。

ご案内：このツアーはめまい症の方にはお勧めできません。道中には数カ所のトンネルがあります。観光地訪問順序は逆になる場合があります。

オールデバトネット湖クルーズ

OLDEVATNET LAKE CRUISE

ツアー番号：OL1017

ツアー料金：大人 \$ 94 ~ 子供 \$ 34 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：約 2 時間半



オールデン村の中心部からの村の古い教会 2ヶ所を通過します。1つは 1759 年まで歴史が遡る教会、もう 1つはこの村に移住したアメリカ人から寄贈された 1930 年代建立の教会です。その後は小さなフロエン湖の湖畔を巡りエイデに到着し、観光船の乗り場に向かいます。細長い形のオールデバトネット湖はノルウェーで最も美しい湖に 1つといわれています。湖を取り囲む荘厳な山々と光景とそこから流れ落ちる無数の滝の美しさをご堪能ください。長い白い入り江のメルケボル氷河、細長く突き出たヨステダール氷河の絶景、それにマイクルブストブリーン氷河とノルウェーならではの山々の景色をお楽しみください。ラストーエンでクルーズが終わり、再びバスに乗り、車窓からの景観を楽しみながらオールデン村への帰路につきます。

ご案内：このツアーはバスと遊覧船の観光となります。遊覧船の乗船口には階段があり、上甲板へも数段の階段があります。暖かい上着をご持参ください。道中には 2、3ヶ所のトンネルがあります。遊覧船の船舶数が少ない為ツアーの定員数に限りがあるので、お早めにお申し込みください。

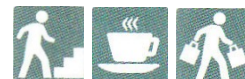
ブリクスダール氷河観光

BRIKSDAL GLACIER

ツアー番号：OL1020

ツアー料金：大人 \$ 89 ~ 子供 \$ 37 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：約 4 時間



威風堂々の山脈を背景に氷河先端部や無数の滝、緑色のオールデン湖が素晴らしいオールデン峡谷を抜けてのドライブの後ブリクスダール・インに到着します。ここから徒歩でブルクスダール氷河に向かいます。ブリクスダール氷河はヨスタダール氷河国立公園内に広がるヨスタダール氷河の一部で、ヨーロッパ本土内では最大の氷河です。巨大な氷河は山側から全長 1,219 キロの長さでブリクスダール峡谷に流れ込んでいます。45 分程歩いて川を渡り手付かずの自然の光景の中を進むとヨーロッパ随一の古代氷河の驚異の全貌が眼前に現れてきます。

青と緑が入り混じった氷河の色は見る角度によって無数の色彩を帯びて変化を遂げてゆきます。氷河撮影をご堪能いただいた後は同じ道をたどってブリクスダール・インへと戻りコーヒー、紅茶とケーキをお楽しみください。その後お土産物などのショッピングを楽しんでいただいた後バスでオールデン村への帰路につきます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩で行います。氷河の徒歩観光の距離は約 2.4 キロで、最初の部分はかなりの急勾配ですが先に進むにつれて平坦な部分が増えてきます。足元全体を覆う歩き易い靴を履き、飲料水のボトルと温かい上着をご持参ください。氷河のあちこちには警告表示板が立てられていますのでその位置から氷河内には絶対に立ち入らない様お願いいたします。お飲物など出されるところからは氷河は見えません。道中 2、3ヶ所トンネルがあります。

電気自動車トロールカーに乗ってのブリクスダール氷河観光

BRIKSDAL GLACIER BY TROLL CAR

ツアー番号：OL1024

ツアー料金：大人 \$ 115 ~ 子供 \$ 49 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：約 3 時間半



威風堂々の山脈を背景に氷河の先端や無数の滝、緑色のオールデン湖が素晴らしいオールデン峡谷を抜けてのドライブし、ブリクスダール・インに到着します。ここから電気自動車のトロールカーに乗ってブリクスダール氷河観光が始まります。ブリクスダール氷河はヨステダール氷河国立公園内に広がるヨステダール氷河の一部で、ヨーロッパ本土内では最大の氷河です。巨大な氷河は山側から全長 1,219 キロの長さでブリクスダール峡谷に流れ込んでいます。国立公園の入り口でトロールカーを降ります。ここからは氷河は見えませんが 502 メートル程山道を登る途中と頂上で間近にその全容を見る事が出来ます。青と緑が入り混じった氷河の色は見る角度によって無数の色彩を帯びて変化を遂げてゆきます。氷河撮影の時間を取りますので十分にこの絶景をご堪能ください。その後は再びトロールカー乗り場まで戻り、トロールカーでブリクスダール・インに戻り、ケーキと共に紅茶又はコーヒーをお楽しみいただきます。その後お土産物などのショッピングを楽しんでいただいた後、バスでオールデン村への帰路につきます。

ご案内：このツアーはバス、電気自動車トロールカー、徒歩観光で行います。トロールカーから氷河までは所々急勾配で凸凹のある斜面を約 15 分歩くこととなります。足元全体を覆う歩きやすい靴を履き、飲料水のボトルと暖かい上着をご持参ください。氷河のあちこちには警告表示板が立てられていますのでその位置から氷河内には絶対に立ち入らないでください。コーヒータイムの場所からは氷河は見えません。道中 2, 3ヶ所トンネルがあります。

スタヴァンゲル STAVANGER

スタヴァンゲル・ウォーキング・ツアー

STAVANGER ON FOOT

ツアー番号：STA004

ツアー料金：大人 \$ 54 ~ 子供 \$ 38 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：約 2 時間



ツアーは旧市街で 18 世紀から 19 世紀にかけて建てられた木造の家屋が立ち並ぶ活気のある地区を見て歩きます。驚く程保存状態が良いこれらの家屋は、主に船乗りや、職工や貿易商人の住宅でした。大規模な修復プロジェクトのお陰で、この界隈は今や北欧最大で最も保存の優れた木造家屋地区として有名になりました。

可愛らしい木造家屋を訪ねた後は、ハーバー・ベイの突き当たりにあるマーケット広場に向かいます。広場には色とりどりで新鮮な野菜や果物や花々、魚介などを売る屋台が並びお客様を待っています。その背景を飾るのは 12 世紀に建てられた印象的なスタヴァンゲル大聖堂です。

港を見下ろして立っている銅像は、以前にスタヴァンゲルの市長でもあった有名な作家のアレクサンドル・キランドの銅像です。舗道の先の小さな丘の上に立つヴァルヴェルグ・タワーからは都市の中心地と港を見晴らすことができます。この塔は一時木造家屋を火災から守る為の火の見櫓の役目を果たしていました。

ご案内：このツアーは徒歩での観光となります。スタヴァンゲルの旧市街は中心地より少し小高い場所にあり、全体に石畳みの舗道が敷き詰められています。ヒールの無い歩きやすいウォーキングシューズをお勧めします。ツアー料金にはヴァルヴェルグ・タワーの入場料は含まれていません。市場は日曜日がお休みです。

リーセフィヨルドと説教壇の岩

LYSEFJORD & PULPIT ROCK

ツアー番号：STA005



ツアー料金：大人\$99～ 子供\$57～（3～12歳）

所要時間：約2時間半

ノルウェーで最も南にある40キロに広がる大フィヨルドのリーセフィヨルドは氷河時代の最後で約一万年以上も前に形成されたものです。リーセフィヨルドの周囲をゆっくりと遊覧船で回ります。瀑布のある滝や切り立つ山々、所々岩肌にしがみつく形に見える家々など素晴らしい眺望をお楽しみいただけます。

“説教壇”として知られるプレイケストレンなど含む各観光名所では短い説明があります。“説教壇”は有名な自然岩石群で、垂直に山側に突き出ています。天候が良ければ頭上に自慢げに突き出ている平らな台石を見上げることも可能です。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。クルーズでは様々なサイズの遊覧船が使用されます。遊覧船のデッキの間に連続2つの階段があります。座席数は充分にありますが、デッキの中も外もご希望の席は保障できません。暖かい防風ジャケットをお持ちください。説教壇の岩は海拔590メートルで、下から見上げると小さく見えます。人気のあるツアーですのでお早目の予約をお勧めします。

異国情緒豊かなフロールとフィエーレ庭園

TROPICAL FLORA OF NORWAY

ツアー番号：STA006

ツアー料金：大人\$99～ 子供\$57～（3～12歳）

所要時間：約2時間半



絵の様な島々が点在するガンスフィヨルドを遊覧船で巡ります。個人所有の島であるセル・ヒドレ島の美しい港に到着後は短時間フロールとフィエーレ庭園まで歩きます。フロールとフィエーレ庭園は穏やかな港に保護された素晴らしい海の景色が眼前に広がり、平和な静けさと色彩豊かな花に満ちています。

庭園専属のガイド同行で庭園内を見学して回った後は自由時間となりますので異国情緒豊かな庭園を思い思いに散策しましょう。世界最北の地で熱帯植物である椰子、竹、バナナを眺め、雄大な山と深いフィヨルドを背景に果樹と豊富な花の芳香を満喫してください。

ご案内：このツアーはバスと徒歩で行います。庭園では約1時間半の見学時間があります。庭園の小路は砂利舗装で、昇り坂もあります。歩き易く、滑らないウォーキングシューズをお勧めします。庭園は5月に新たな植樹が行われます。

気ままにスタヴァンゲル観光

LEISURELY STAVANGER

ツアー番号：STA010

ツアー料金：大人\$57～ 子供\$27～（3～12歳）

所要時間：約2時間



スタヴァンゲルとその周辺の地区はノルウェーの発展に主要な役割を果たした場所です。ハヴルスフィヨルドに近づくとつれて、872年にバイキングのハロルド美髪王がこの地域の最後の王子を倒し、ハヴルスフィヨルドにノルウェー王国を築き上げた歴史の話に耳を傾けましょう。その近くのメレブクタでは美髪王の戦争とその終結を記念する3本の巨大な鉄剣のモニュメントを見物できます。

その後もゆっくりとノルウェーの南西部に沿ってドライブ、ソラ湾を見下ろす丘の上に立つ12世紀建立の魅力的なソーラ教会を通ります。ヨーレンの長く連なる砂浜を通り、肥沃な農業地帯を通りながらスタヴァンゲルの生活ぶりに耳を傾けます。美しい別荘が並ぶ狭い車道を走りレダール領主館に到着します。この建物は一時作家のアレクサンドル・キイランドが住んでいた所で、現在は国王がスタヴァンゲルを訪問する際に滞在する公邸となっています。

スタヴァンゲルに戻り、その特徴であるカラフルなファサードが見下ろしている印象的な中世の大聖堂を見物します。街から離れたところのフィヨルドの中にあるエンゲーとビューエー方向に向かって橋を越えると明るい色彩に塗られた木造の家屋が並んでいる魅惑的な光景が見られます。船に戻る途中に大事に保存された18世紀と19世紀の絵のような家が狭い路に立ち並ぶス

タヴァンゲルの古い街並みを通ります。この地区はユニークで、もっとも重要な復興計画の対象になっています。

ご案内：このツアーはバスで行います。全ての観光は車窓からです。観光行程の順序が変更されることがあります。数々の長いトンネルを通ります。

スタヴァンゲルの田園地方

STAVANGER COUNTRYSIDE

ツアー番号：STA022

ツアー料金：大人\$75～ 子供\$37～（3～12歳）

所要時間：約4時間



ダーダル川と峡谷に沿ってのドライブでビルケダールスチュナッツを訪れます。1920年にチーズ工場に改造され、現在はレストランとキャンドル製造工場として使用されています。紅茶またはコーヒーと、ラッパと呼ばれる厚いパンケーキをジャムやサワークリームとお召し上がりいただいたあと、カラフルなキャンドルワークショップを訪問し、ノルウェー名物の工芸品や、羊毛製品、お土産やろうそくが並んだギフトショップでお買い物をお楽しみください。

その後、ノルウェー最大の岩石海で、家ほどの大きさの石も見られるグロッパダルスレン岩石海を訪れます。

肥沃な平原地帯のヨーレンとソラのビーチエリアを通過して、スタヴァンゲル市内を車窓より観光をした後、船に戻ります。

ご案内：このツアーはバスでの観光となります。全部で15分ほどの徒歩観光がありますが、殆どが希望者のみです。レストランの照明が雰囲気を保つ為とても薄暗いので、足元の注意が必要です。車の移動ではいくつかのトンネルを通過します。

バイキング航海時代と歴戦絵巻

VIKING VOYAGES & VICTORIES

ツアー番号：STA024

ツアー料金：大人\$76～ 子供\$38～（3～12歳）

所要時間：約3時間



埠頭から短時間のドライブでウーランドシャウグ見晴台に到着し、ハヴルスフィヨルドとその周辺の絶景をお楽しみいただきます。ハヴルスヴィヨルドは872年にノルウェー王国が築かれた場所で、バイキングの王ハラルド・ハルフアグレはこの地域の最後の王子を倒し、29の小国を1国の統治の元に合体させた功績を持っています。その近くのメレブクタでは美髪王の戦争とその終結を記念する3本の巨大な鉄剣のモニュメントを見物できます。

次の訪問場所はスタヴァンゲル民俗博物館でバイキング航海時代の展示の見学です。マルチ・メディアを駆使した数々の展示物では血なまぐさい戦闘の様子など当時のままの様子を知ることが出来ます。この展示会場の中心を占めるのが最近ローガランドで発見され新たに加えられたバイキングの埋葬展示です。鋭く尖った刀や黄金のバックル、鮮やかな色彩のガラス製ビーズなどが副葬品として埋まっていました。海外各地から略奪してきた宝物の展示もあり、その中にはアイルランド製の金箔を施した本の留め金、ブローチ、黒玉のビーズ、アラビア銀貨を含む純銀製宝物などが飾られています。

帰路では趣のあるガムレ・スタヴァンゲル（旧スタヴァンゲル）の町で停車します。ここではガイド同行で過去の歴史物語に耳を傾けながら絵の様な狭い石畳みの横丁や、保存状態の良い木造の家並みを巡る短時間のオプションツアーを設定しています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。バイキング航海時代の展示場は車いすでも移動できます。ガムレ・スタヴァンゲルのガイド付きオプションに参加を希望しない場合はバスに残っていただいて結構です。

Shore Excursion Terms and Conditions

シヨアエクスカーシヨンの規定と条件（概訳）

シヨアエクスカーシヨンの安全性について

予約条件の規定（または当社の米国のお客様の場合の「パッセージ契約」）とこれらの諸条件は、シヨアエクスカーシヨンに参加するお客様にキュナード社の責任について説明しています。

お客様がシヨアエクスカーシヨンに参加されるにあたり、予約条件の規定の承諾が前提となります。エクスカーシヨンに参加するには独立ツアーオペレーターが独自に設ける予約条件に従う必要があります。キュナード社は独立した運行業者が催行するシヨアエクスカーシヨンを手配します。キュナード社はエクスカーシヨンサービスを提供又は供給はいたしません。キュナード社は注意を払いツアー運行業者を選択し、ツアー運行業者に現地、国内および/または国際的全てに関連する基準や法律に準拠を求めます。お客様の健康、安全性と快適性が最重要です。従ってキュナード社はすべてのシヨアエクスカーシヨン運行業者が保険へ加入済みであり又は保険へ加入させ、独自の安全管理システムを遵守することを求めます。ただし、お客様自身で自身の安全と、お客様と同行するお子様達の安全を保護する必要があります。シヨアエクスカーシヨンは現地運行業者が予定通り催行するにあたり妥当ではない、又は安全ではないと判断した場合を除き、いかなる天候でも催行されます。私達は、お客様の休暇をあらゆる側面からお楽しみ頂きたく、お客様ご自身と行動を共にする同行者の安全の為にエクスカーシヨンについての情報をとても注意深く慎重にご一読ください。シンボルと重要情報と書かれた部分を読まれたことをご確認してください。

すべてのシヨアエクスカーシヨンに関連した損失、損害または傷害がキュナード社の法的義務違反から生じる場合を除き、キュナード社はお客様が被った損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。キュナード社はいかなる状況でもエクスカーシヨン運行業者より大きな責任を持たず、キュナード社はエクスカーシヨン運行業者の過失行為/不作為について責任を負いません。キュナード社は、船内で施したすべての医療代を請求します。現地病院の通院費用はお客様の負担となります。キュナード社はシヨアエクスカーシヨンの参加中に購入した物品に対し、いかなる義務や責任を負うものではありません。いかなる購入はあくまでもお客様と売主との責任となります。

保険

保険で補償される範囲はそれぞれの国によって異なります。ご出発される前に海外旅行傷害保険を各自お手配下さい。キュナード社はお客様のお荷物、又は他の方のお荷物がホテル、航空会社又は他のサービスを受けた際に発生した損害に対し、責任を負いません。お荷物は常に持ち主の方の自己責任となります。保険が必要な場合にはご利用の旅行代理店にお尋ね下さい。

シヨアエクスカーシヨンの代金

シヨアエクスカーシヨン代金は米ドルで販売し、予告なく変更される場合があります。シヨアエクスカーシヨン代金は出発日や時間、残席状況により変わります。出発日が近づくと値上がりする傾向があります。予約され、支払い済みのツアー代金は変更されません。事前予約されたシヨアエクスカーシヨン代金はクルーズ開始前にクレジットカードに請求されます。ご乗船後に予約されたシヨアエクスカーシヨン代金はお客様の船内口座に請求されます。ツアーチケットはお客様のお部屋に届けられます。一度申し込まれたシヨアエクスカーシヨンの取消しをする場合、基本的には該当する寄港地の到着の48時間前までとなります。ツアー代金は大人1人、子供1人、場合によっては車1台ごとの料金です。いくつかのツアーは最低参加年齢が設けられおり、シヨアエクスカーシヨン内容又は予約時にご案内します。ほとんどのシヨアエクスカーシヨンではシヨアエクスカーシヨン催行日に3歳から12歳までのお子様には子供料金が設けられており、お子様の参加も向いている内容となっています。13歳以上のお子様は大人用チケットを購入いただきます。ツアー催行日に2歳以下のお子様を膝の上に座らせれば無料となります。しかしながら場合によってはこの情報が変更になる場合があります。ツアー内容に追記されます。お子様のツアーチケットをお忘れなくご予約下さい。18歳未満の未成年者は大人と同伴が必要です。

出発時間と日程

シヨアエクスカーシヨン案内に記載された各シヨアエクスカーシヨンの所要時間はおおよそで、チケットに記載された出発時間は最後のバスが出発する時間です。各寄港地での出発時間は船内新聞に記載されます。各寄港地の到着の遅延や特定のシヨアエクスカーシヨン内容の改定などにより時間が変わる場合があります。シヨアエクスカーシヨン案内に記載されている箇所や訪問順序は変わる場合があります。寄港地の中には使用される乗り物までかなりの距離を歩くことがあります。催行するシヨアエクスカーシヨンの種類は船や寄港日により異なります。

シヨアエクスカーシヨンの順番待ちについて

多くのシヨアエクスカーシヨンは定員が定められており、落胆されない為に事前にお申し込みいただくことをお勧めします。ツアーは先着順に受け付けます。ご希望のツアーが満員の場合はインターネット経由でポヤージ・パーソナライザーにアクセスし、キャンセル待ちにご登録下さい。キャンセル待ちに登録したシヨアエクスカーシヨンにクルーズの出発前に取消が発生した場合は電子メールにてお知らせします。その時点でお客様の名前で予約が作られます。電子メールを受け取った時から72時間以内にポヤージ・パーソナライザーにアクセス頂き、ツアーの参加を了承し、予約手続きを完了させてください。72時間以内にポヤージ・パーソナライザーにアクセスされない場合は、お客様の名前で作られた予約は取り消されます。一つのツアーで数名分の取消待ちをしている場合は、希望人数分の取消が発生した時にお知らせします。取消待ちにしているツアーは取消待ちに登録した時点から出発時間や料金などが変更になっている場合がありますので時々取消待ちリストをご確認いただくことをお勧めします。クルーズ開始後、取消待ちのシヨアエクスカーシヨンが繰り上がり、船内で空席があればお申し込みいただけ船内口座に請求させていただきます。

取消料と払戻し

ほとんどの予約済みのシヨアエクスカーションの取消又は変更は出港の3日前までは無料で受け付けるので、ポヤージ・パーソナライザーから行って頂けます。一部のシヨアエクスカーションは取消不可又は取消手数料が必要で、通常よりも早めに設定された取消締切日のシヨアエクスカーションもありますので、詳細はツアー案内の記載をご確認下さい。

(i) 事前に支払い済みのツアー

乗船後シヨアエクスカーションを取り消す場合、シヨアエクスカーション取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払い頂いたクレジットカード又はデビットカードに全額返金いたします。シヨアエクスカーション取消締切日を過ぎた取消に関しては、残念ながら返金はできません。クレジットカード又はデビットカードへ全額返金しますが、船内口座には100%の取消料を請求させていただきます。シヨアエクスカーションの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻し下さい。

(ii) 船内で申し込まれたツアーの取消について

シヨアエクスカーション取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内口座に請求させていただきます。取消締切日を過ぎた後の取消は残念ながら返金できません。全シヨアエクスカーションには催行最低人数が設けられており、催行最低人数に達しない場合、シヨアエクスカーションは催行されません。この場合、代替ツアーが提案されます。運行や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。その場合事前予約をしているシヨアエクスカーションの場合はクレジットカード又はデビットカードへ、船内でお申し込みのツアーの場合には船内口座に全額返金します。ツアー出発後の断念又は訂正せざるを得ない場合には、出来る限りのオンボードクレジットを臨機応変に手配します。

ガイド付き専用車の手配

多くの寄港地ではガイド付き専用車の手配が可能です。船上のツアー・オフィスではこれからの個人用観光手配のお手伝い出来ます。ご希望の場合は、寄港の48時間前までにお申し込みください。これらの手配に関しては、他のシヨアエクスカーションと異なる取消料などの条件が適用されます。お申し込み前にツアーマネージャーにご確認ください。手配後の予約の取消は取消料が発生します。船内口座に請求されます。

交通手段

キューナード社は最良の交通機関と現地ガイドを手配します。訪問国の中には当社の水準に満たない場合があり、交通機関の水準は世界を見渡しても異なります。訪問国の中にはバスに空調の設備がない場合もありますが、出来る限り最良のバスを手配致します。港によってはバスなどの交通機関が不可能又は数に限りがある場合、車やタクシーが使用されます。バスによってはステップが非常に高い場合がありますので、バスの乗り降りには特に注意をしてください。ツアーで使用される飛行機の座席は特別にお申し出が無い限り、すべてエコノミークラスです。同行者と離れ離れにならない為にも、同行者とはツアーに参加する前に合流してください。ツアースタッフが同じバスになるよう誘導します。他のお客様への配慮の為、使用される車内は禁煙です。携帯電話の電源を消してください。

ツアー中の移動について

バスのステップを使って乗車が出来ない、又はスタンダードな車に乗れない場合はシヨア・モビリティ・アドバイザーに電子メールでご相談下さい。シヨア・モビリティ・アドバイザーは可能であれば適切な乗り物*を使用したプライベートツアーの手配などの助言と補佐をする事が可能です。(使用される適切な乗り物*とはキューナード社が適切と見なした乗り物)バスのステップに乗ることは無理だが、スタンダードな車に乗れる方(車のトランクに入る大きさの車椅子)は電子メールにてプライベートカーをご依頼下さい。又は予約部門が船のツアーオフィスへご連絡ください。バスの階段を上ることができる人は、キューナード社の運行実績経験や実践的情報が入ったツアー内容をご参考下さい。一般的に大型バスには小さな折りたたみ式スクーターや折りたたみ式車椅子(詰める台数には限りがあります)を載せる事が出来ます。バス運転手は折りたたみ式スクーターや車椅子の積み込みを手伝う事が出来ません。ミニバスやトローリー列車など含まれるツアーがありますが、車椅子やトローリーを保管するスペースはありません。ツアー内容を熟読し、お申し込みのツアーがご自身に適したツアーかどうか、ツアー内容を熟読することをお勧めします。船内ツアーオフィスにて更に詳しくお尋ねいただけます。タクシーは通常、港付近にてチャーターすることができます。車椅子を常用する方、又は動きに制限がある方はテンドーボートを使用しての外出が制限されます。テンドーボートにて外出するツアーかどうかご確認ください。車椅子補助は、要望があった場合のみ、船のギャングウェイでの乗り降りの補助だけ行います。

情報の変更

パンフレットとウェブサイト上の情報はキューナード社のプランと趣旨が描かれ、作成時の情報となっております。その為ウェブサイト上に掲載された又は印刷されたパンフレットの情報は変わる場合があります。大きな変化や変更がある場合は出来る限り事前に通達します。パンフレットやウェブサイトに掲載される写真は典型的な場所と雰囲気を描いており、写された詳細や道具などは特定の活動やツアーで提供されるものと異なる場合がありますのでご注意ください。

※シヨアエクスカーション規定と条件は2016年1月20日時点の情報です。

各ポヤージの英文もあわせてご確認ください。