



CUNARD

クイーン・メリー2

サウサンプトン~ハンブルグ 4日間
ショアエクスカージョン案内

ル・アーヴル

ご乗船日によっては設定のないツアーもございます。
詳しくは VOYAGE PERSONALISER をご確認ください。

- ・ この案内はキュナード・ラインの“SHORE EXCURSIONS”の日本語版(概要)です。詳細は船上のツアーデスクにお問い合わせ下さい。
- ・ ツアー中の説明等は基本的に英語にて行われております。ご了承下さい。
- ・ エクスカーションは事前予約が可能です。
その場合、ご予約と同時にクレジットカードでのお支払いが必要です。
船内でのお申し込みの場合は船内でのご精算となります。
船内でのお買い物やお飲み物と一緒に下船前にご精算ください。
- ・ ツアー代金やコースの変更、天候などによる催行中止などもあります。

[シンボルマーク]

英文および本案内にはツアー毎に下記の記号が記載されています。
ツアー選択の目安となさして下さい。

	【健脚レベル：低】観光バス等によるツアー。 平地での短い距離の歩行や階段の若干の上り下りを伴います。
	【健脚レベル：中】上記よりアクティブなツアーです。 ある程度の距離の歩行や階段の上り下りを伴います。
	【健脚レベル：高】さらに活動的なツアーです。 体力的に自信のある方のみにお勧めします。
	【ショッピング】ツアー中に買い物のための時間をお取りします。
	【食事付き】ツアーに食事が含まれています。
	【休憩付き】ツアーに飲み物または軽食が含まれています。
	【ファミリー】ファミリーにおすすめです。

【重要なご案内】

活動的なエクスカーションにはハイキング、サイクリング、シュノーケリング、カヤック、ダイビングなどのように肉体を酷使する又は動きのいくつか含まれますことご承知ください。ツアーを申し込む際、例えば急発作、めまい、卒倒、心臓病、呼吸器問題、背中/首の問題などの病歴がなく、心身状態が良好であることをご確認ください。副作用などの注意事項が記載されている薬を服用している方はご参加いただけません。妊娠をされている方はお申し込みいただけません。このツアーに参加するにあたり、健康で活動に十分に適応ができることが条件で、自身で安全を確保する必要があります。活動的ツアーのため、色々なリスクが伴います。エクスカーション供給会社の責任に影響を与えるか、または制限する可能性がある文書に署名することが求められます。歩きやすい底の平らな靴をご着用ください。

責任

キュナードは、関連エクスカーション供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカーションのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカーション供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカーション供給会社より大きな責任を負いません。キュナードはエクスカーション供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。

クイーン・メリー2
サウサンプトン～ハンブルグ 4日間
ショアエクスカージョン案内

ル・アーヴル
LE HAVRE

ルーアンを訪れる

ROUEN REVEALED

ツアー番号：LEH005

ツアー料金：大人\$79～ 子供\$40～（3～12歳）

所要時間：5時間30分



旧市街は町の中でも特に絵になるような美しい場所であり、曲がりくねった古い石畳の通りや興味深い観光名所などを見学します。町の歴史についてを聞きながら、1431年にジャンヌダルクが火あぶりの刑で焼かれた場所を訪れます。ガイドと共に散策するノートルダム大聖堂は、最も壮大な建物であり、その建築の美しさを感じられます。他にも、フランスの珠玉の建物であるルーアンの大時計、パレ・ド・ジュスティスやサン・マクルー聖堂の外観を楽しめます。

ルーアンでは、有名なルーアン焼きを含むノルマンディーの特産品を探しながら、街を散策するための自由時間があります。また、自分のペースで街を隅々まで探索したり、典型的なフランスの路上カフェでしばらくリラックスしたりすることもできます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーには約1時間30分の石畳の徒歩が含まれます。ヒールのない歩きやすい靴でご参加ください。お買い物にはユーロやクレジットカードを使用できます。日曜日とバンクホリデー（5月26日）は多くの店の定休日です。大聖堂は月曜の朝は閉鎖されており、宗教的なイベントがある際はガイドが外から説明をします。大聖堂への訪問時は、華美ではなく、肩の露出がない服でご参加ください。

絵に描いたようなオンフルール

PICTURESQUE HONFLEUR

ツアー番号：LEH007

ツアー料金：大人\$75～ 子供\$36～（3～12歳）

所要時間：4時間



ガイド付きのウォーキングツアーで、オンフルールの魅力を探してみましょう。村の中心には昔ながらの港があります。この小さくてユニークな港の周りには、窓際の植木箱から色とりどりの花が見える家々があります。手芸品店やお土産屋、典型的なフランスのカフェやレストランが並ぶ石畳の通りを散策します。

オンフルールはかわいらしい街並みであるため、長い間ブーダン、モネ、シスレーなどの画家を引き付けてきました。今日でも画家たちはキャンバスの上に美しい景色を描いています。それらの絵は地元のギャラリーで見ることができます。散策時には、ガイドが主な観光スポットをご説明したり、建物すべてが木でできたサント・カトリヌ教会の内部をご案内します。

自由時間には、お土産探し、ご自身のペースでの観光、カフェオレを飲みながらリラックスするなど、ご自由にお楽しみください。

ル・アーヴルからオンフルールへ行く際は、ノルマンディーの田園地帯を通りタンカルヴィル橋を越えます。帰り道は、ノルマンディー橋を渡ります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われ、約1時間半歩きます。底が平らで歩きやすい靴でご参加ください。ご購入時は、ユーロと大手のデビットカードまたはクレジットカードが使用可能です。2013年10月からフランス法規制2011-1336が発効し、フランスから始まる又は終わる旅行の交通事業者は乗客へカーボンフットプリント（温室効果ガスを含めたCO2換算量）を表示することが求められています。値については現地ツアーオペレーターが計算しています。各カーボンフットプリントについては、バス1台につき乗客が40名と見込んで算

出されており、実際の乗客数によって異なる場合があります。このツアーでのカーボンフットプリントは乗客一人につき二酸化炭素量が1.92kgs-co2と計算されています。

ノルマンディーの味わい

A TASTE OF NORMANDY

ツアー番号：LEH010

ツアー料金：大人\$93～ 子供\$52～（3～12歳）

所要時間：5時間30分



ノルマンディー地方の田舎の中心部を通過してコルメイユという村までドライブします。ここでは、伝統的なビュネル蒸留所とAnéeを訪問します。

ガイド付きウォーキングツアーでビュネルとAnéeカルバドスの蒸留の全プロセスが見られる博物館を訪れます。ゆっくり座ってカルバドスの歴史をたどる魅力的な短編映画を見た後、伝統的な半木造セラーに囲まれた蒸留所を散策します。

スペシャルテイastingでは、カルバドス、ポモー、サイダーゼリーのようによく知られている蒸留所の製品を試飲しながら美味しいノルマンディーチーズ、カマンベール、ポン・レヴェック、リヴァロなどのチーズを古典的なフランスパンとバターと共に楽しみください。

ビュネル蒸留所とAnéeで軽食を楽しんだ後は、13世紀の姿がそのまま残る小さな漁村、オンフルールの魅力を満喫しましょう。典型的な古い木製の家屋が並ぶ石畳の通りを特徴とする街をガイドが紹介します。オンフルールは印象派とロマン主義の発祥の地と考えられており、街に溢れる多くの小さな店やギャラリーでオンフルール出身のアーティストによるこの美しい街の絵が並べられています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われ、起伏のある道を約2時間歩きます。ヒールのない歩きやすい靴でご参加ください。2013年10月からフランス法規制2011-1336が発効し、フランスから始まる又は終わる旅行の交通事業者は乗客へカーボンフットプリント（温室効果ガスを含めたCO2換算量）を表示することが求められています。値については現地ツアーオペレーターが計算しています。各カーボンフットプリントについては、バス1台につき乗客が40名と見込んで算出されており、実際の乗客数によって異なる場合があります。このツアーでのカーボンフットプリントは乗客一人につき二酸化炭素量が6.14kgs-co2と計算されています。

英国軍D-デイ上陸海岸

THE BRITISH D-DAY LANDINGS

ツアー番号：LEH014

ツアー料金：大人\$145～ 子供\$91～（3～12歳）

所要時間：10時間30分



ル・アブールから、英国人墓地のあるランヴィューの村まで景観ドライブをお楽しみください。墓地には2154人の英国人兵士と、D-デイに捕虜となった村人たちが眠っています。

その後ベヌヴィューのペガサス橋を見ます。これはフランス大陸内で最初に解放された橋で、1933年に竣工され、1993年に運河から移動されました。それから6年間空地で保存され、今日では『メモリアル・ペガサス』の公園内に展示されています。

アロマンシュ・レ・バンの小さな村にある記念館は、D-デイ上陸を記念するものです。ここでは歴史がひもとかれ、「オーヴァーロード」作戦における連合軍の記念すべき貢献と、勇敢な犠牲を描いた短い映画も上映されます。

1944年6月6日の朝に連合軍艦隊を攻撃したドイツ軍の砲台、バッテリー・オブ・ロングを見学します。ロングは海岸線に砲台を残した唯一の地上砲台であり、大西洋側の壁砲がどのようなものであったかを見事に表現しています。

ご案内：ご案内：ル・アブールから上陸海岸への移動時間は片道約2時間30分です。比較的平坦な道を約2時間30分歩きます。ヒールのない歩きやすい靴でご参加ください。2013年10月からフランス法規制2011-1336が発効し、フランスから始まる又は終わる旅行の交通事業者は乗客へカーボンフットプリント（温室効果ガスを含めたCO2換算量）を表示することが求められています。値については現地ツアーオペレーターが計算しています。各カーボンフットプリントについては、バス1台につき乗客が40名と見込んで算出されており、実際の乗客数によって異なる場合があります。このツアーでのカーボンフットプリントは乗客一人につき二酸化炭素量が5.88kgs-co2と計算されています。

米国軍 D-デイ 上陸海岸 THE AMERICAN D-DAY LANDINGS

ツアー番号：LEH016

ツアー料金：大人 \$ 1 4 5 ~ 子供 \$ 1 3 8 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：10 時間 30 分



ル・アブールからゴールド・ビーチとジュノー・ビーチの上陸地を通り、アロマンシェ・レ・バンの上陸博物館まで海岸線に沿って景観ドライブをお楽しみください。博物館は D-デイ 上陸を記念したもので、ここでは歴史を辿ることができます。「オーヴァーロード」作戦における連合軍の記念すべき貢献と、勇敢な犠牲を描いた短い映画も上映されます。

再び車にてクレポンを訪れ、地元のレストランにてフランス流のランチをお召し上がりください。

10000人以上のアメリカ人兵士が眠っており、オマハ・ビーチを見渡す位置にあるアメリカ人墓地を訪れます。芝の上に並ぶ白い墓石の間を散策します。新しいビジターセンターは「オーヴァーロード」作戦に関する展示をしており、それらは連合軍の強さ・勇敢さ・犠牲という3つの主題に焦点を当てています。

またオハマ・ビーチでは写真を撮影するための時間が設けられています。

ル・アブールに戻る前に、ツアーのうち最後の史跡となるオック岬で写真撮影が楽しめます。D-デイには戦術上重要であるこの場所を確保するため、アメリカ軍の第2レンジャー部隊が100フィートの崖を登りました。

ご案内：ル・アブールから上陸海岸への移動時間は片道約2時間30分です。比較的平坦な道を約2時間30分歩きます。ヒールのない歩きやすい靴でご参加ください。2013年10月からフランス法規制2011-1336が発効し、フランスから始まる又は終わる旅行の交通事業者は乗客へカーボンフットプリント（温室効果ガスを含めたCO2換算量）を表示することが求められています。値については現地ツアーオペレーターが計算しています。各カーボンフットプリントについては、バス1台につき乗客が40名と見込んで算出されており、実際の乗客数によって異なる場合があります。このツアーでのカーボンフットプリントは乗客一人につき二酸化炭素量が7.44kgs-co2と計算されています。

モネの庭とジヴェルニー村訪問

MONET'S GARDEN & GIVERNY

ツアー番号：LEH018

ツアー料金：大人 \$ 99 ~ 子供 \$ 65 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：8 時間



ジヴェルニーは世界的に有名な印象派の画家であるクロード・モネが1883年から1926年に亡くなるまで住んでいた家が広く知られています。1886年から1890年の間には、庭園からインスピレーションを得るために沢山の画家たちがモネの下で修業を積んでいました。

初めに、春から秋にかけて様々な色の花が咲いている素晴らしい花壇に囲まれた庭園を訪れます。豊かな柳や有名な日本の橋を含む庭園のさまざまな部分を歩き回ってみましょう。モネが作品の着想を得た藤やアザレア、池などが見られます。

庭園の上に立っているピンクと緑の家の中には青いサロン、寝室、古いスタジオ、黄色のダイニングルーム、木製の快適な家具、タイル張りのキッチンがあります。モネの作品と18世紀から19世紀の日本画のコレクションを見学します。ギフトショップで沢山の作品のレプリカやお土産を見て回るすることができます。

美しいジヴェルニーの村ではレストランやカフェで昼食をとるための自由時間があります。

その後、船に戻る前にジヴェルニー村のウォーキングツアーのガイドに話を聞いたり、ご自身で街を散策や買い物をするための自由時間があります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。モネの家訪問にはガイドが付きません。このツアーには起伏のある道の徒歩が約3時間含まれます。ヒールのない歩きやすい靴でご参加ください。モネの家が11月1日から3月31日まで閉鎖されているため、その期間はツアーを催行しません。2013年10月からフランス法規制2011-1336が発効し、フランスから始まる又は終わる旅行の交通事業者は乗客へカーボンフットプリント（温室効果ガスを含めたCO2換算量）を表示することが求められています。値については現地ツアーオペレーターが計算しています。各カーボンフットプリントについては、バス1台につき乗客が40名と見込んで算出されており、実際の乗客数によって異なる場合があります。このツアーでのカーボンフットプリントは乗客一人につき二酸化炭素量が6.14kgs-co2と計算されています。

ルーアンの自由散策

ROUEN ON YOUR OWN

ツアー番号：LEH019

ツアー料金：大人\$59～ 子供\$33～（3～12歳）

所要時間：5時間30分



自由な時間を存分に使い、ルーアンの地元の専門店にて陶器などのお買物をお楽しみください。フランスの伝統的なカフェでくつろぐ前に、街の名所や由緒ある大通り、趣深い建造物を訪れることもできます。

添乗員がル・アブルへ戻るための集合時間と場所をお伝えします。集合時間まで各自自由にお過ごしください。

ご案内：このツアーは車と徒歩にて行われます。歩く道は舗装されており、歩く距離はお客様によって異なります。平底の歩きやすい靴がお勧めです。お買物には現金（ユーロ）または主要なデビットカード・クレジットカードがご利用できます。このツアーはガイドなしで、飲み物や食事、入場料が一切含まれません。ルーアンまでの移動時間は約1時間30分です。2013年10月からフランス法規制2011-1336が発効し、フランスから始まる又は終わる旅行の交通事業者は乗客へカーボンフットプリント（温室効果ガスを含めたCO2換算量）を表示することが求められています。値については現地ツアーオペレーターが計算しています。各カーボンフットプリントについては、バス1台につき乗客が40名と見込んで算出されており、実際の乗客数によって異なる場合があります。このツアーでのカーボンフットプリントは乗客一人につき二酸化炭素量が4.32kgs-co2と計算されています。

ドービルとペイ・ドージュのチーズテイasting

DEUVILLE & PAYS D'AUGE CHEESE TASTING

ツアー番号：LEH020

ツアー料金：大人\$82～ 子供\$46～（3～12歳）

所要時間：5時間30分



ドービルは有名人や裕福な人々が頻りに訪れる魅力的な海辺のリゾートで、アメリカ映画祭でよく知られています。

到着後、約640メートルある木製の遊歩道がありなす素晴らしい光景が有名な、洗練された街並みを自由に散策できます。

ペイ・ドージュ地方の美しいノーマンの田園地帯を通り抜け、ガイドからノルマンディーの名高いソフトチーズを作るプロセスについて説明を受けながら、有名なチーズ工場まで移動します。

工場を見学し現地で地域の伝統を受け継ぎながら作られるカマンベール、リバロット、ポン・レベック、ノイフチャテル・チーズの違いを、発見します。

見学後は4種類のチーズをパン、ノルマンディーサイダーと共に試食します。

ル・アブルに戻る前に、お土産などを見るために工場の直売店に寄ります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。起伏のある道を約1時間歩き、約20段の段差を超えます。ヒールのない歩きやすい靴でご参加ください。チーズ工場の散策にはガイドは尽きません。このツアーは午後、生産ラインが止まるため午後は催行しません。また、日曜日は定休日のため催行しません。訪問順序は変わる場合があります。

パリの発見

PARIS DISCOVERY

ツアー番号：LEH021

ツアー料金：大人\$120～ 子供\$74～（3～12歳）

所要時間：10時間30分



パリの活気に満ちた街に到着後、エレガントなシャンゼリゼや約50メートルの凱旋門など、市内で最も有名な観光名所を景観ドライブします。バス内でリラックスしながら知識豊富なガイドによる、美しいオペラ座広場や有名なボンヌフを含む多くのハイライトの解説を聞きましょう。

街のドライブをした後は、セーヌ川沿いのゆったりとしたクルーズで異なる角度から街を捉えます。シャイヨ宮やオルセー美術館などの不思議な建築を撮影する準備をしてください。

リバークルーズを楽しんだ後は、世界的に有名な並木道のシャンゼリゼを訪れ、昼食を購入了り、お店やブティックを覗くことができます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。リバークルーズの船に乗り込むために、短い徒歩と数段の段差が含まれます。そのほかの徒歩はお客様の自由裁量です。ヒールの無い滑りにくい靴でご参加ください。リバークルーズはキュナードの貸し切りではありません。パリからノルマンディー鉄道までの移動時間は片道3時間です。お買い物にはユーロやクレジットカードを使用できます。昼食はツアーに含まれていません。リバークルーズでの観光案内は、個人に配られるオーディオプレーヤーを通したものになります。訪問順序は変わる場合があります。日曜日とバンクホリデー（5月26日）は一部の店では定休日となります。木曜日は多くの博物館が閉館しています。

Shore Excursion Terms and Conditions

シヨアエクスカーシヨンの規定と条件（概訳）

シヨアエクスカーシヨンの安全性について

予約条件の規定（または当社の米国のお客様の場合の「パッケージ契約」）とこれらの諸条件は、シヨアエクスカーシヨンに参加するお客様にキュナード社の責任について説明しています。

お客様がシヨアエクスカーシヨンに参加されるにあたり、予約条件の規定の承諾が前提となります。エクスカーシヨンに参加するには独立ツアーオペレーターが独自に設ける予約条件に従う必要があります。キュナード社は独立した運行业者が催行するシヨアエクスカーシヨンを手配します。キュナード社はエクスカーシヨンサービスを提供又は供給はいたしません。キュナード社は注意を払いツアー運行业者を選択し、ツアー運行业者に現地、国内および/または国際的全てに関連する基準や法律に準拠を求めます。お客様の健康、安全性と快適性が最重要です。従ってキュナード社はすべてのシヨアエクスカーシヨン運行业者が保険へ加入済みであり又は保険へ加入させ、独自の安全管理システムを遵守することを求めます。ただし、お客様自身で自身の安全と、お客様と同行するお子様達の安全を保護する必要があります。シヨアエクスカーシヨンはいかなる天候でも催行されます。現地運行业者が予定通り催行するにあたり妥当ではない、又は安全ではないと判断した場合を除き、いかなる天候でも催行されます。私達は、お客様の休暇をあらゆる側面からお楽しみ頂きたく、お客様ご自身と行動を共にする同行者の安全の為にエクスカーシヨンについての情報をとても注意深く慎重にご一読ください。シンボルと重要情報と書かれた部分を読まれたことをご確認してください。すべてのシヨアエクスカーシヨンに関連した損失、損害または傷害がキュナード社の法的義務違反から生じる場合を除き、キュナード社はお客様が被った損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。キュナード社はいかなる状況でもエクスカーシヨン運行业者より大きな責任を持たず、キュナード社はエクスカーシヨン運行业者の過失行為/不作為について責任を負いません。キュナード社は、船内で施したすべての医療代を請求します。現地病院の通院費用はお客様の負担となります。キュナード社はシヨアエクスカーシヨンの参加中に購入した物品に対し、いかなる義務や責任を負うものではありません。いかなる購入はあくまでもお客様と売主との責任となります。

保険

保険で補償される範囲はそれぞれの国によって異なります。ご出発される前に短期の海外旅行傷害保険を各自お手配下さい。キュナード社はお客様のお荷物、又は他の方のお荷物がホテル、航空会社又は他のサービスを受けた際に発生した損害に対し、責任を負いません。お荷物は常に持ち主の方の自己責任となります。保険が必要な場合にはご利用の旅行代理店にお尋ね下さい。

シヨアエクスカーシヨンの代金

シヨアエクスカーシヨン代金は米ドルで販売し、予告なく変更される場合があります。シヨアエクスカーシヨン代金は出発日や時間、残席状況により変わります。出発日が近づくと値上がりする傾向があります。予約されたツアーの代金は変更されません。事前予約されたシヨアエクスカーシヨン代金はクレジットカードに請求されます。ご乗船後に予約されたシヨアエクスカーシヨン代金はお客様の船内口座に請求されます。ツアーチケットはお客様のお部屋に届けられます。一度申し込まれたシヨアエクスカーシヨンの取消しをする場合、基本的には該当する寄港地の到着の48時間前までとなります。ツアー代金は大人1人、子供1人、場合によっては車1台ごとの料金です。いくつかのツアーは最低参加年齢が設けられおり、シヨアエクスカーシヨン内容書又は予約時にご案内します。ほとんどのシヨアエクスカーシヨンではシヨアエクスカーシヨン催行日に3歳から12歳までのお子様には子供料金が設けられており、お子様の参加も向いている内容となっています。13歳以上のお子様は大人用チケットを購入いただけます。ツアー催行日に2歳以下のお子様を膝の上に座らせれば無料となります。しかしながら場合によってはこの情報が変更になる場合があります。ツアー内容書に追記されます。お子様のツアーチケットをお忘れなくご予約下さい。18歳未満の未成年者は大人と同伴が必要です。

出発時間と日程

シヨアエクスカーシヨン案内書に記載された各シヨアエクスカーシヨンの所要時間はおおよそで、チケットに記載された出発時間は最後のバスが出発する時間です。各寄港地での出発時間は船内新聞に記載されます。各寄港地の到着の遅延や特定のシヨアエクスカーシヨン内容の改定などにより時間が変わる場合があります。シヨアエクスカーシヨン案内書に記載されている箇所や訪問順序は変わる場合があります。寄港地の中には使用される乗り物までかなりの距離を歩くことがあります。催行するシヨアエクスカーシヨンの種類は船や寄港日により異なります。

シヨアエクスカーシヨンの順番待ちについて

多くのシヨアエクスカーシヨンは定員が定められており、落胆されない為に事前にお申し込みいただくことをお勧めします。ツアーは先着順に受け付けます。ご希望のツアーが満員の場合はインターネット経由でボヤージ・パーソナライザーにアクセスし、キャンセル待ちにご登録下さい。キャンセル待ちに登録したシヨアエクスカーシヨンにクルーズの出発前に取消が発生した場合は電子メールにてお知らせします。その時点でお客様の名前で予約が作られます。電子メールを受け取った時から72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセス頂き、ツアーの参加を了承し、予約手続きを完了させてください。72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセスされない場合は、お客様の名前で作られた予約は取り消されます。一つのツアーで数名分の取消待ちをしている場合は、希望人数分の取消が発生した時にお知らせします。取消待ちにしているツアーは取消待ちに登録した時点から出発時間や料金などが変更になっている場合がありますのでご確認ください。クルーズ開始後、取消待ちのシヨアエクスカーシヨンが繰り

上がり、船内で空席があればお申し込みいただけ船内口座に請求させていただきます。

取消料と払戻し

ほとんどの予約済みのショアエクスカージョンの取消又は変更は出港の3日前までは無料で受け付けるので、ポヤージ・パーソナライザーから行って頂きます。一部のショアエクスカージョンは取消不可又は取消手数料が必要で、通常よりも早めに設定された取消締切日のショアエクスカージョンもありますので、詳細はツアー案内書の記載をご確認下さい。

(i) 事前に支払い済みのツアー

乗船後ショアエクスカージョンを取り消す場合、ショアエクスカージョン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払い頂いたクレジットカード又はデビットカードに全額返金いたします。ショアエクスカージョン取消締切日を過ぎた取消に関しては、残念ながら返金ではできません。クレジットカード又はデビットカードへ全額返金しますが、船内口座には100%の取消料を請求させていただきます。ショアエクスカージョンの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻し下さい。

(ii) 船内で申し込まれたツアーの取消について

ショアエクスカージョン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内口座に請求させていただきます。取消締切日を過ぎた後の取消は残念ながら返金できません。全ショアエクスカージョンには催行最低人数が設けられており、催行最低人数に達しない場合、ショアエクスカージョンは催行されません。この場合、代替ツアーが提案されます。運行や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。その場合事前予約をしているショアエクスカージョンの場合はクレジットカード又はデビットカードへ、船内でお申し込みのツアーの場合には船内口座に全額返金します。ツアー出発後の断念又は訂正せざるを得ない場合には、出来る限りのオンボードクレジットを臨機応変に手配します。

ガイド付き専用車の手配

多くの寄港地ではガイド付き専用車の手配が可能です。船上のツアー・オフィスではこれからの個人用観光手配のお手伝いが出来ます。ご希望の場合は、寄港の48時間前までにお申し込みください。これらの手配に関しては、他のショアエクスカージョンと異なる取消し料などの条件が適用されます。お申し込み前にツアーマネージャーにご確認ください。手配後の予約の取消は取消料が発生します。船内口座に請求されます。

交通手段

キュナード社は最良の交通機関と現地ガイドを手配します。訪問国の中には当社の水準に満たない場合があり、交通機関の水準は世界を見渡しても異なります。訪問国の中にはバスに空調の設備がない場合もありますが、出来る限り最良のバスを手配致します。バスによってはステップが非常に高い場合がありますので、バスの乗り降りには特に注意をしてください。ツアーで使用される飛行機の座席は特別にお申し出が無い限り、すべてエコノミークラスです。同行者と離れ離れにならない為にも、同行者とはツアーに参加する前に合流してください。ツアースタッフが同じバスになるよう誘導します。他のお客様への配慮の為、使用される車内は禁煙です。携帯電話の電源を消してください。

ツアー中の移動について

バスのステップを使って乗車が出来ない、又はスタンダードな車に乗れない場合はショア・モビリティ・アドバイザーに電子メールでご相談下さい。ショア・モビリティ・アドバイザーは可能であれば適切な乗り物*を使用したプライベートツアーの手配などの助言と補佐をする事が可能です。(使用される適切な乗り物*とはキュナード社が適切と見なした乗り物)バスのステップに乗ることは無理だが、スタンダードな車に乗れる方(車のトランクに入る大きさの車椅子)は電子メールにてプライベートカーをご依頼下さい。又は予約部門か船のツアーオフィスへご連絡ください。バスの階段を上ることができる人は、キュナード社の運行実績経験や実践的情報が入ったツアー内容書をご参考下さい。一般的に大型バスには小さな折りたたみ式スクーターや折りたたみ式車椅子(詰める台数には限りがあります)を載せる事が出来ます。バス運転手は折りたたみ式スクーターや車椅子の積み込みを手伝う事が出来ません。ミニバスやトロリー列車など含まれるツアーがありますが、車椅子やトロリーを保管するスペースはありません。ツアー内容を熟読し、お申し込みのツアーがご自身に適したツアーかどうか、ツアー内容を熟読することをお勧めします。船内ツアーオフィスにて更に詳しくお尋ねいただけます。タクシーは通常、港付近にてチャーターすることができます。車椅子を常用する方、又は動きに制限がある方はテンドーボートを使用しての外出が制限されます。テンドーボートにて外出するツアーはお申し込みいただけない場合があります。車椅子補助は、要望があった場合のみ、船のギャングウェイでの乗り降りの補助だけ行います。

情報の変更

パンフレットとウェブサイト上の情報はキュナード社のプランと趣旨が描かれ、作成時の情報となっております。その為ウェブサイト上に掲載された又は印刷されたパンフレットの情報は変わる場合があります。大きな変化や変更がある場合は出来る限り事前に通達します。パンフレットやウェブサイトに掲載される写真は典型的な場所と雰囲気を描いており、写された詳細や道具など特定の活動やツアーで提供されるものと異なる場合がありますのでご注意ください。