

SGムービングのお荷物発送サービスのご案内

SGムービングのお荷物配送サービス（以下「本サービス」という）では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達にはSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただきますと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします（往復割引もごさいます）。ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

■お取り扱い可能な乗船港と乗船日

・4月28日大黒ふ頭乗船～5月5日大黒ふ頭下船のお客様

※海外港へ配送 / 海外 からの配送はできません。

■お申込受付・集荷期間

お申込受付期間は下記日程をご参照下さい。

※お申し込み期間が終了いたしますと、その後のお申し込みはできませんのでご注意ください。

お申込受付開始日 4月6日

・コンビニ払いをされる場合・ご希望の集荷日前日までにお支払いお願い致します。

お申込み方法	受付終了日	お支払い期日
電話	4月11日	4月18日
インターネット	4月18日	

・クレジットカード払いをされる場合

お申込み方法	受付終了日・お支払い期日
電話	4月21日
インターネット	

集荷期間 4月17日 ～ 4月23日

<インターネット申し込み>

SGムービング クルーズ専用サイト (<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>)

SGムービング TOP ページ→個人→旅客手荷物の受付画面からお申し込みください。

(24時間受付)

<電話申し込み>

SGムービング クルーズ専用ダイヤル

0120-35-4192(固定電話から)または 03-5763-9188(携帯電話から)へお電話ください。

(土日祝祭日含む 9:00～17:00)

※電話でのお申し込みは、大変混み合いますのでインターネットでのお申し込みをお勧めします。

電話申し込みをご希望の場合、午前中は大変混み合います。午後から夕方は比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。

※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込はできません。

■お申込み方法

お申込みは【インターネットお申込み】 / 【電話申込み】の2種類になります。

お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法が必要になります。

■お支払方法

①クレジットカード支払い（一括払いのみ）

※お電話でお申込みの場合は、オペレーターに口頭で伝えるのではなく、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきますので、安心安全です。

②コンビニエンスストア支払い

※インターネットお申し込みの場合、振込用紙の郵送は御座いません。完了画面で表示された「受付番号」を印刷又は紙等に控えて、選択された最寄りのコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※オペレーターにてお申し込みの場合、受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※コンビニ払いの場合、受付終了がクレジットカード払いより3日早いのでご注意ください。

■お預けになる荷物の準備

スーツケース、バッグはキューナード・ラインの規定により、一つの重さが20kgを超えないようお願いいたします。（サイズの規定は、縦+横+高さの三辺合計が160cm以内です。）

それ以外のお荷物（ダンボール箱等）は、重さ20kg以下、縦+横+高さの三辺合計が140cmのサイズ制限があります。

お荷物は船内の客室まで直送されます。お預けになる荷物には、現金、貴重品、**パスポート、チェックインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるもの（常備薬等）は入れず、手荷物にしてください。**乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。

アルコール類・生もの・アイロン・ドライヤー・ナイフ等の危険物・コワレモノ・ピン・ガラス製品・精密機器などはお荷物に入れしないでください。

ご準備が終わりましたら、キューナード・ラインの**バゲージタグ**をお荷物にしっかりと取り付けて取れない様にしてください。

■お荷物の集荷

1. 往路便の集荷（ご自宅から客室までの発送）

お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成します。お客様にご記入いただく書類はございません。集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し集荷します。

※バゲージタグを必ず取れない様に付けて下さい。

2. 復路便の集荷（ご到着後の港からご自宅までの発送）

下船後、復路発送するお荷物は、お客様ご自身で荷物をお持ち頂き通関した後、ターミナル内「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。**※下船前夜にお部屋の外に出していただいても、自動的にご自宅までは届きませんのでご注意ください。**

① 出発前に事前申し込み（往復申込み/復路のみの申込み）済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していますので受付カウンターでお名前を伝えるだけです。

② 出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払いください。

下船日当日のターミナルはかなり混雑しますので、**出発前の事前申し込みをおすすめします。**

配送料金/税込み【往復割引100円】

横浜港出発/到着			
バッグ、スーツケース(1個あたり)160サイズ20kg以下、 スーツケース以外(1個あたり)140サイズ20kg以下			
集配地域		片道料金	往復料金
北海道	北海道(陸便)	3,300	6,500
北東北	青森・秋田・岩手	3,100	6,100
南東北	宮城・山形・福島	3,000	5,900
北関東	茨城・栃木・群馬 埼玉・山梨	2,600	5,100
南関東	千葉・東京・神奈川	2,500	4,900
信越	長野・新潟	2,600	5,100
東海	静岡・愛知 岐阜・三重	2,700	5,300
北陸	富山・石川・福井	2,800	5,500
関西	京都・滋賀・奈良 大阪・兵庫・和歌山	2,900	5,700
中国	岡山・広島・山口 鳥取・島根	3,000	5,900
四国	香川・徳島 高知・愛媛	3,100	6,100
北九州	福岡・佐賀 長崎・大分	3,300	6,500
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	3,400	6,700
沖縄	沖縄(船便)	5,000	9,900

■ご注意事項■

- ・ 離島地域からは一部取扱い不可の地域がございます。詳細情報およびご不明な点は、【SGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192 または 03-5763-9188)】までご連絡ください。
- ・ 集荷地域によっては最終集荷日の受付が出来ない場合がございます。
- ・ お申込後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず【SGムービング専用ダイヤル(0120-35-4192)】までご一報ください。(※決済変更・追加が必要の為、必ずSGムービングクルーズ専用ダイヤルへ連絡をお願いします)
- ・ お荷物を佐川急便にお預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、お手数ですがお客様自身でSGムービングにご連絡いただき、キャンセルをお申し出ください。(お預かり後キャンセルの場合、返金は御座いません。別途返送代金を請求させていただきます。)
- ・ 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送代金を請求させて頂く場合がございます。

■お荷物破損について■

- ・ 経年劣化(キャスタータイヤのかけ等)・過重量による破損、かすり傷、スーツケースベルトやキーホルダー等附属品の破損・紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。
- ・ ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等が御座いましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- ・ 下船時、ターミナル内で引取ったお荷目に破損等が御座いましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
- ・ お帰りに後、ご自宅で破損等御座いましたらSGムービングクルーズ専用ダイヤルへご連絡ください。
- ・ SGムービングによってお荷物の滅失、破損など、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載のに基づき賠償いたします。