



CUNARD

クイーン・エリザベス

ニューイヤークルーズ アムステルダムとブルージュ 6日間 ショア・エクスカージョン案内

目次	日本語版 (ページ)
ご案内	
アムステルダム	1
ゼーブルージュ	5
ショア・エクスカージョンの規定と条件	8

ご乗船日によっては設定のないツアーもございます。
詳しくは VOYAGE PERSONALISER をご確認ください。

- ・ この案内はキュナード・ラインの“SHORE EXCURSIONS”の日本語版(概要)です。詳細は船上のツアーデスクにお問い合わせ下さい。
- ・ ツアー中の説明等は基本的に英語にて行われております。ご了承下さい。
- ・ エクスカーションは事前予約が可能です。その場合、ご予約と同時にクレジットカードでのお支払いが必要です。船内でのお申し込みの場合は船内でのご精算となります。船内でのお買い物やお飲み物と一緒に下船前にご精算ください。
- ・ ツアー代金やコースの変更、天候などによる催行中止などもあります。
- ・ 乗下船地のエクスカーションは原則としてお申し込み頂けません。

[シンボルマーク] 英文および本案内にはツアー毎に下記の記号が記載されています。ツアー選択の目安となさして下さい。



【健脚レベル：低】

観光バス等によるツアー。平地での短い距離の歩行や階段の若干の上り下りを伴います。



【健脚レベル：中】

上記よりアクティブなツアーです。ある程度の距離の歩行や階段の上り下りを伴います。



【健脚レベル：高】

さらに活動的なツアーです。体力的に自信のある方のみにお勧めします。



【ショッピング】

ツアー中に買い物のための時間をお取りします。



【食事付き】

ツアーに食事が含まれています。



【休憩付き】

ツアーに飲み物または軽食が含まれています。



【重要なご案内】

活動的なエクスカーションにはハイキング、サイクリング、シュノーケリング、カヤック、ダイビングなどのように肉体を酷使する又は動きのいくつか含まれますことご承知ください。ツアーを申し込む際、例えば急発作、めまい、卒倒、心臓病、呼吸器問題、背中/首の問題などの病歴がなく、心身状態が良好であることをご確認ください。副作用などの注意事項が記載されている薬を服用している方はご参加いただけません。妊娠をされている方はお申し込みいただけません。このツアーに参加するにあたり、健康で活動に十分に適応ができることが条件で、自身で安全を確保する必要があります。活動的ツアーのため、色々なリスクが伴います。エクスカーション供給会社の責任に影響を与えるか、または制限する可能性がある文書に署名することが求められます。歩きやすい底の平らな靴をご着用ください。

責任

キュナードは、関連エクスカーション供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカーションのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカーション供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカーション供給会社より大きな責任を負いません。キュナードはエクスカーション供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。

【重要なご案内-ビーチ/ウォーターに関連して-】

水が含まれるいかなるツアーにお申し込みの方は、特に注意してご参加ください。水泳の前のアルコール飲料や満腹になるほどのお食事はお避け下さい。浮きジャケットが与えられたら、必ず着用ください。海は予想出来ないことが起こることをご留意ください。監視人はいないことが多く、水に入るのが安全かどうか知らせる旗などが無い場合もあります。また、海辺のアクティビティーは監視されておらず、監視人がいない場合もあり、ツアー中に含まれる海岸又は海での安全はご自身でお守りください。海に入る際は海底や水中の状況が驚かされる場合もあり、海岸や海底が安全か視察していないので、特に気を付けてください。水際にいる際は必ずお子様を監視してください。海辺や水、海中が含まれる全てのアクティビティーはご自身の責任となります。水中では水着、タオル、日焼け止め、平底の靴を着用する必要があります。

責任

キュナードは、関連エクスカーション供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカーションのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカーション供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカーション供給会社より大きな責任を負いません。キュナードはエクスカーション供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。



CUNARD®

シヨア・エクスカーション案内

クイーン・エリザベス

ニューヤークルーズ アムステルダムとブルージュ 6日間

アムステルダム AMSTERDAM

市内観光と運河クルーズ

CITY & CANAL CRUISE

ツアー番号：AMS001

ツアー料金：大人\$56～ 子供\$18～（3～12歳）

所要時間：約4時間



約100キロ以上にも及ぶ水路があるアムステルダムにはベニスよりも多くの運河と橋があり、水際の景色を満喫するには運河クルーズが最適です。ガラス張りの天井がついた遊覧船に乗って、かの昔にアムステルダムで栄華を誇った裕福なオランダ商人たちの屋敷や、色とりどりのハウスボート、アンネ・フランクの家、その他沢山の興味深い名所を巡る運河クルーズをお楽しみください。

市内の代表的な目印のダム広場やバロック式建築の王宮などのパノラマの様な光景をバスの車窓に見ながら、500年頃に建設された後期ゴシック建築様式を擁する壮大なニューウィーケルク教会へ。国王の即位式はこの教会で執り行われます。特に興味深いのは市の数多くの素晴らしい塔や尖塔の中で最も有名で素敵な16世紀の涙の塔です。今日では現代技術にとって代わって久しくなりますが、オランダの過去の象徴である風車の写真も車内からお撮りください。

ツアーの途中では1時間の自由行動の時間を設けてありますので、気ままに市内のそぞろ歩きやショッピングをお楽しみいただけます。

ご案内：このツアーはバス、遊覧船と徒歩での観光となります。見学の順序は変更されることがあります。遊覧船内のトイレの設備は限られています。船着き場には約10段の階段があり、更に船内の入り口には3段の急な階段があります。

アンネ・フランクの家とアムステルダム観光

ANNE FRANK & AMSTERDAM

ツアー番号：AMS005

ツアー料金：大人\$70～ 子供\$28～（3～12歳）

所要時刻：約3時間



船から短時間の距離にあるウェスターカーク（西教会）とアンネ・フランクの小さな彫像のある街角に到着。そこからは徒歩でアンネ・フランクの家に向かいます。この家はユダヤ人少女、アンネ・フランクが家族と一緒にナチから隠れて生活をしている間にかの有名な日記を書きあげた場所です。

アンネは生涯の最後の2年間、正にこの家に隠れ住み、その後はドイツに送り込まれて強制収容所で命を落としたのでした。館内ではガイド説明は禁じられているため、中に入る前にガイドより全体的な説明をいたします。その後は風光明媚なアムステルダムの中心街を車で巡ります。見所はダム広場にあるバロック様式の王宮（女王がこの地を訪問した際の宿泊場所です）や、550年の歴史があり数々の戴冠式が行われ、多数のオランダの歴史的有名人の霊廟があるニューウィーケルク教会（新教会）、1618年中世の城壁の上に建造され、硬貨の製造場所だったムント塔、16世紀建造の涙の塔などがあります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。アンネ・フランクの家は非常に古い建物で、様々な所に傾斜の急な階段があります。アンネ館の中での写真撮影は禁じられています。

国立美術館見学



RIJKSMUSEUM

ツアー番号：AMS023

ツアー料金：大人\$95～ 子供\$40～（3～12歳）

所要時間：約3時間

世界で最も大きく最も興味深い美術館のひとつであるアムステルダム国立美術館の見学をお楽しみください。1800年に設立されたこの美術館は2003年に一旦閉鎖され、美術館の歴史始まって以来の全面的改装と展示作品の見直しが行われました。この改装には10年の年月が要され、2013年の4月に再び公開される運びとなりました。見学者たちはこの美術館で世界に比類のない歴史や美術を目の当たりにすることができるのです。

知識豊富なガイドによる1時間のガイドツアーの後、ご自身で1時間ほど自由に鑑賞いただけます。館内には80以上の展示室があり、レンブラント、フランス・ハルスやフェルメールの傑作を含むオランダ絵画や美術をご鑑賞ください。

美術館内のギフトショップでは美術書をはじめ様々なお土産品を取り揃えていますのでショッピングもお楽しみいただけます。

ご案内：ガイド1名に対し最大25名のお客様1グループとなります。

アムステルダム探訪



A TASTE OF AMSTERDAM

ツアー番号：AMS008

ツアー料金：大人\$58～ 子供\$19～（3～12歳）

所要時間：約4時間

アムステルダム市街を巡り、ダム広場の王宮などの名所を車窓からお楽しみいただきます。バロック様式の王宮は女王がこの地を訪問した際の宿泊場所となっています。その後もニューウィーケルク教会（新教会）やムント塔を車窓から見学します。1618年に中世の城砦の上に建造されたムント塔では硬貨が製造されていました。道中ではアムステルダム中央駅や15世紀建造の涙の塔なども車窓から眺めます。

その後はゆったりとバスの座席にもたれながら、アムステルダム北部の低地地帯に向かう車窓から湖や風車を含む風光明媚な景観をお楽しみください。地平線に広がる素晴らしい風景は、世界中の美術館で見られる有名なオランダ絵画を思い起こさせるでしょう。

“ベームステルポルダー”（ベームスター干拓地）はオランダを代表する干拓地で、UNESCOの世界遺産に選ばれた場所です。ここで有名なオランダ水車の前での写真撮影をお楽しみいただいた後は地元のチーズ工場へ向かいます。チーズ工場では、豊富な種類のオランダ・チーズを試食したり、グルメ製品のショッピングなど、短時間の自由時間を設けてあります。

船に戻る前には、紅茶、コーヒー、ケーキでの軽食休憩があります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。ほとんどの観光はバスの車窓からのみで、歩く時間は少々です。バスドライブの行程は順序が逆になることもあります。

運河クルーズ



CANAL CRUISE

ツアー番号：AMS016

ツアー料金：大人\$39～ 子供\$16～（3～12歳）

所要時間：約1時間半

アムステルダム歴史の水を抜きにしては語れません。70もの島々からなるアムステルダムは全長96.5kmに及ぶ運河と1000本の橋を持つ国際都市としての姿を誇っています。古くは13世紀から夥しい数の小船がこのアムステルダムの港から怒濤渦巻くゾイデル海へ漕ぎ出していったのです。ガラスの天井を持つ観光船に乗りこみ、アムステルダムの運河を巡ります。船からは代表的な観光名所、海事博物館、市庁舎、アンネ・フランクの家などを通り過ぎます。ゆったりと寛いで、狭い水路を滑る様に移動する観光船の中からアムステルダム名物である運河を縁取る破風付の細い家並みなどをご鑑賞ください。

ご案内：このツアーは観光船と徒歩での観光となりますが歩く部分はほとんどありません。ただし観光船の船着き場には約10段の階段があり、更に船の入り口には3段の急な階段があります。

風車とエダム観光



WINDMILLS & EDAM

ツアー番号：AMS002

ツアー料金：大人\$56～ 子供\$20～（3～12歳）

所要時間：約4時間

アムステルダム市内から北へ向かい、由緒ある鄙びた村ザーンセスカンスを訪れ、オランダー有名な野外博物館を見学。その後、外皮が赤いエダム・チーズで有名なエダムの村を訪ねます。

村に向かう道中には牧場が広がり、所どころで農家や、のんびりと草を食む動物たちを見ることが出来ます。ザーンセスカンスは有名な風車が建ち並ぶ昔ながらのオランダ風景をそのまま切り取った様な野外博物館で、実際は18世紀のザーン・コミュニティを完全に再現したものです。興趣に溢れた村の道路を歩いてゆけば、様々な職人たちがかの昔のオランダ交易時代と同じ様な仕事に励んでいる姿を覗き見る事が出来、往時のオランダを偲ぶ事が出来ます。ここザーンセスカンスには一時600塔もの風車があったといわれていますが、現在当時からのものはほんの一握りしか残っていません。風車見物の他にもクログ（木靴）作りなどのオランダ伝統工芸を見物、また、オープンカフェでくつろぎながらのんびりと時をお過ごしいただく事も出来ます。

その後、オランダを代表する村のひとつエダムに向かい石畳が敷かれた道を散策します。ユニークな鐘楼や、縦横に村を巡る美しい運河、都心につながっている跳ね橋などの観光名所も見所のひとつです。途中地元のチーズ工場に立ち寄り、試食やお買い物をお楽しみいただけます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。徒歩観光では所々に石畳みのある舗道をゆっくりペースで約1時間半歩いていただきます。舗道周辺の景色の美しさも見応えがあり、海拔より低い箇所もあります。

ハイネケン工場博物館見学

‘HEINEKEN’ EXPERIENCE

ツアー番号：AMS019

ツアー料金：大人\$65～ 子供\$28～

所要時間：約3時間半



ゆったりとバスの座席にもたれてくつろぎながら、国際都市アムステルダム市街を巡り、様々な名所を含むパノラマの様な光景をお楽しみいただきます。ダム広場では王宮のそばを通ります。

この王宮は女王がこの地を訪問した際の宿泊場所となっています。その後もニューウィークルク（新教会）や15世紀建立の教会、数多くの有名オランダ人が眠る墓地、ミント・タワーやアムステルダム中央駅などを回った後、ハイネケン旧醸造所に向かいます。

ハイネケン旧醸造所は1864年に設立され100年以上も高品質のプレミアムビールを生産してきました。1988年にはこの工場は閉鎖されハイネケンは新たな場所で醸造が開始されましたが、後に旧工場の全面的な改装が行われ2008年には‘ハイネケン・エクスペリエンス’というビール博物館に生まれ変わりました。

4階に分かれた博物館には18種類のアトラクションが設けられ、ハイネケン社の歴史やハイネケン一族の紹介に加えて、世界で最も有名なビールに関する様々な知識を学ぶことができます。

醸造所に関する幅広い知識を学んだ後は、2種類のビールの試飲をお楽しみいただきます。バスに戻る前にはショップでお土産品などを見て回る自由時間が設けられています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。ハイネケン旧醸造所の見学は約1時間半でガイドは同行しませんのでご自分のペースで見学を楽しんでいただけます。

ゴッホ美術館

Van Gogh Museum

ツアー番号：AMS022

ツアー料金：大人\$88～ 子供\$37～（3～12歳）

所要時間：約3時間



仲間のような小さなグループで有名なゴッホ美術館に向かいます。アムステルダム観光に欠かせないこの博物館は毎年150万人のお客様を迎えています。特別ガイドの案内で約1時間ヴァン・ゴッホのもっとも有名な作品の数点を鑑賞します。そしてその後、自由に1時間鑑賞いただけます。一年を通し、博物館では数多くの展示会やイベントが行われています。船内のショーエクスカーションチームが今回の訪問中に開催されている内容についてお調べすることもできます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。1ガイドにつき最大20名となります。ヴァン・ゴッホ美術館内の写真撮影は禁止されています。

ゼーブルージュ ZEEBRUGGE

ブルージュの見どころ

BRUGES HIGHLIGHTS

ツアー番号：ZE1176

ツアー料金：大人\$71～ 子供\$45～（3～12歳）

所要時間：約4時間45分



風光明媚なフラマンの田園地方を車窓に眺めながらブルージュへ向かいます。歴史的な町に到着するとたちまち華麗な中世風の雰囲気になります。石畳みの舗道がくねくねと曲がりながら続き、何世紀も経たず由緒ある建物が中央運河の周りに建ち並んでいます。ガイド同行で昔の商人のギルドハウスが並ぶマルクト広場、鐘楼、市庁舎、ゴシック様式の聖血礼拝堂を廻ります。（外観のみ）

その後は各自ご自由に沢山のお店が並ぶブルージュでのショッピングをお楽しみいただけます。有名なベルギーチョコレート、精緻な織り込み模様のあるタペストリー、勿論更に世界的に有名なレースなど、数限りない無いた土産物への誘惑にあらがう事が不可能な程です。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。ツアー内の活動時間はほどほどで、徒歩観光では約2時間、階段や石畳みの舗道を歩いていただきます。

ブルージュ半日自由散策

BRUGES AT YOUR OWN PACE

ツアー番号：ZE1005

ツアー料金：大人\$59～ 子供\$35～（3～12歳）

所要時間：約4時間半



景観を楽しみながらブルージュの中心地へ向かい、各自思い思いのペースで中世の美しい古都を半日満喫していただきます。

石畳の舗道のそぞろ歩きや、中世フラマン様式の建築物の見て歩きを楽しんだり、静かな水路にそっての運河クルーズを楽しんだりと思い思いの時をお過ごしください。勿論ショッピングで掘り出し物を探したり、数多くあるカフェやレストランでくつろぎながら道行く人々を眺めたりと、それぞれの楽しみが味わえます。

ベルギーは美味しいチョコレートの産地としても有名なので、数多くあるチョコレートショップに並ぶありとあらゆる種類の中から土産に相応しい品々を選ぶこともできます。

自由観光終了後は、決められた時間に待ち合わせ場所に集合し、ゼーブルージュへと戻ります。

このツアーにガイドは同行せず、お飲物や観光場所の入場料は含まれていません。バス内で各自に地図を配布いたします。

ご案内：このツアーはバスのご利用と徒歩での散策となります。市の中心地からバス駐車場までは石畳の舗道を20～30分歩いていただきます。これは市内への交通規制の為に、やむを得ないことをご了承ください。

ブルージュ自由散策

BRUGES ON YOUR OWN

ツアー番号：ZE1006

ツアー料金：大人\$63～ 子供\$39～（3～12歳）

所要時間：約7時間



景観を楽しみながらブルージュの中心地へ向かい、ご自身で思い思いに美しい中世の古都を満喫していただきます。

ブルージュの歴史的な中心街は2000年11月にユネスコの世界遺産に加えられました。現在の市の境界線は中世の市の境界線の場所と一致する所に位置し、都市空間の取り方や街並み等中世のブルージュの典型的な造りは現在でもそのまま保存されています。

賑やかな広場や清々しい公園、静かで親しみの持てる石畳の舗道などをゆっくりと時間をかけてご散策ください。また豪壮な貴族の邸宅と同時に質素な私設救貧院などを訪れる事もお忘れなく。

ブルージュでは47個の鐘で構成された13世紀建立の鐘楼付き要塞も有名です。市は現在でもそれぞれの鐘の音色を組み合わせて定期的に音楽を奏でる鐘つき人を正規に雇っています。

ご案内：このツアーはバスのご利用と徒歩での散策となります。市の中心地からバス駐車場までは石畳の舗道を20～30分歩いていただきます。これは市内への交通規制の為に、やむを得ないことをご了承ください。このツアーにはガイドは同行しません。また食事、飲み物、各施設への入場料は料金に含まれません。

гент自由散策

GHENT ON YOUR OWN

ツアー番号：ZE1183

ツアー料金：大人\$55～ 子供\$35～（3～12歳）

所要時間：約5時間



フラマン地方のгентは16世紀頃にはパリに次ぐ勢力のあった都市で、中世とルネッサンス芸術の重要な中心地でした。

ハイウェイを走る1時間のドライブ中に、ガイドからナショナル・ジオグラフィック誌が世界で最も生粋の歴史が生き残っている都市と認定したгент市の地図を受け取ります。

гентに到着した後、ガイドが市の中心地にご案内します。過去が現代でもそのまま存在していることを実感する事でしょう。古い川の港と、有名な聖ニコラス教会タワー・鐘楼タワー・聖バーフ大聖堂タワーの“3タワー揃い踏み”が見られる聖ミヒエル橋を散策します。

ガイドと共に聖ヴァボ広場に到着した後は、自由散策となりますのでそのままの歴史が残った都市を心ゆくまでご堪能ください。

個人経営のチョコレート店やパン屋やデリ、おしゃれなブティックが並ぶ古い道を散策したり、教会、宮殿や大聖堂といった中世の建築美を探訪したり、狭い中世の路地を歩きまわったりとご自由にこの都市の魅力を味わっていただきます。

ご案内：このツアーはバスのご利用と徒歩での散策となります。市の中心地からバス駐車場までは石畳の舗道を20～30分歩いていただきます。これは市内への交通規制の為に、やむを得ないことをご了承ください。このツアーはガイドによる案内ありません。また食事、飲み物、各施設への入場料は料金に含まれません。

中世のгент

MEDIEVAL GHENT

ツアー番号：ZE1002

ツアー料金：大人\$66～ 子供\$45～（3～12歳）

所要時間：約5時間



風光明媚なフラマンの田園地方を眺めながらハイウェイを走行します。гентでは古都でのウォーキングツアーとなり、家屋の正面が切妻風で鋭角的な三角屋根を持つ独特なスタイルの興味深いギルドハウスなどを見て回ります。

フラマン地方のгентは16世紀頃にはパリに次ぐ勢力のあった都市で、中世とルネッサンス芸術の重要な中心地でした。市の中心地を歩くと過去は現代にも引き続き存在していることが分かります。古い川の港が見下ろせるセント・マイケル橋へと歩き、セント・ニコラス教会、ベルフリー塔、聖バーフ大聖堂の3つの塔を眺めましょう。

聖バーフ大聖堂を訪問し、この聖堂のハイライトであるファン・アイク兄弟作の絵画「神秘の仔羊」を鑑賞します。木彫細工の施された木製の説教壇にも注目してください。

自由時間にはгент市内をご自由に散策して、ベルギーの美味しいチョコレートや手製のレース、手工芸品などのお土産をお求めになれます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。聖バーフ大聖堂への舗道は石畳みで、小さな階段もあります。大聖堂見学の際には適切な服装を心掛けてください。2012年より5年計画で「仔羊神」の祭壇パネルの修復が行われていますので、修復が行われている期間、一部のパネルは複製に置き換えられています。

美しい村々とチョコレートショップ訪問

SCENIC VILLAGES & CHOCOLATES

ツアー番号：ZE1180

ツアー料金：大人\$66～ 子供\$45～（3～12歳）

所要時間：約4時間



風光明媚なフラマンの田園地方を抜け、今でも典型的なフラマンの歴史が色濃く残された興味豊かなダム村を訪問します。到着後はご自由に村内の散策を楽しんだり、カフェに立ち寄ってリラックスした時間を過ごし、ベルギー名物の各種ビールの試飲等をお楽しみください。ダムは本の町としても有名で、数多くの本屋が建ち並び定期的にブック・フェアも開催されています。

ダム村訪問の後は歴史的なブルージュ市の郊外までドライブし、道中、有名な風車や市を取り巻く印象的な城壁などを車窓から見学します。このツアー参加者にとってのハイライト、ブルージュ最大のチョコレートショップの1つであるローズ・チョコレート・ワールドを訪問します。

その後はブルージュの南に向かい、のどかな村であるロッペンを訪問します。ここでの見どころ何とあって驚異的な左右対称の外観を誇るロッペン城です。その独特の建築様式と内装は現在までも建造当時のままに保存されています。1856年、未来の城主となるチャールズ・フォン・カレオン男爵とその妻、サヴィナ・ド・グルシー・セラインシャン侯爵夫人が、英国の建築家のエドワード・ウェルビー・ピュージンを雇い入れて、ロッペン城の設計を依頼したのです。エドワード・ピュージンの父親オーガスタス・ウェルビー・ノースモア・ピュージンは英国国会議事堂の建築にたずさわった建築家でした。ピュージンの設計は後に地元建築家のジャン・ベソンに受け継がれ、ベソンは城により強いフラマン風の特徴をつけ加えました。ロッペン城は第一次世界大戦の終結時の重要な政治史の舞台となりベルギーの歴史に大きな役割を果たした城でもあります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となりますが徒歩での移動は最小限に留めてあります。ロッペン城の敷地は凹凸があり、石畳みになっています。城の入口には約6段の階段があります。

Shore Excursion Terms and Conditions

シヨア・エクスカーシヨンの規定と条件（概訳）

シヨア・エクスカーシヨンの安全性について

予約条件の規定(または当社の米国のお客様の場合の「パッセージ契約」とこれらの諸条件は、シヨア・エクスカーシヨンに参加するお客様にキュナード社の責任について説明しています。

お客様がシヨア・エクスカーシヨンに参加されるにあたり、予約条件の規定の承諾が前提となります。エクスカーシヨンに参加するには独立ツアーオペレーターが独自に設ける予約条件に従う必要があります。キュナード社は独立した運業者が催行するシヨア・エクスカーシヨンを手配します。キュナード社はエクスカーシヨンサービスを提供又は供給はいたしません。キュナード社は注意を払いツアー運業者を選択し、ツアー運業者に現地、国内および/または国際的全てに関連する基準や法律に準拠を求めます。お客様の健康、安全性と快適性が最重要です。従ってキュナード社はすべてのシヨア・エクスカーシヨン運業者が保険へ加入済みであり又は保険へ加入させ、独自の安全管理システムを遵守することを求めます。ただし、お客様自身で自身の安全と、お客様と同行するお子様達の安全を保護する必要があります。シヨア・エクスカーシヨンは現地運業者が予定通り催行するにあたり妥当ではない、又は安全ではないと判断した場合を除き、いかなる天候でも催行されます。私達は、お客様の休暇をあらゆる側面から楽しみ頂きたい、お客様ご自身と行動を共にする同行者の安全の為にエクスカーシヨンについての情報をとても注意深く慎重にご確認ください。シンボルと重要情報と書かれた部分を読まれたことをご確認してください。

すべてのシヨア・エクスカーシヨンに関連した損失、損害または傷害がキュナード社の法的義務違反から生じる場合を除き、キュナード社はお客様が被った損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。キュナード社はいかなる状況でもエクスカーシヨン運業者より大きな責任を持たず、キュナード社はエクスカーシヨン運業者の過失行為/不作為について責任を負いません。キュナード社は、船内で施したすべての医療代を請求します。現地病院の通院費用はお客様の負担となります。キュナード社はシヨア・エクスカーシヨンの参加中に購入した物品に対し、いかなる義務や責任を負うものではありません。いかなる購入はあくまでもお客様と売主との責任となります。

保険

保険で補償される範囲はそれぞれの国によって異なります。ご出発される前に海外旅行傷害保険を各自お手配下さい。キュナード社はお客様のお荷物、又は他の方のお荷物がホテル、航空会社又は他のサービスを受けた際に発生した損害に対し、責任を負いません。お荷物は常に持ち主の方の自己責任となります。保険が必要な場合にはご利用の旅行代理店にお尋ね下さい。

シヨア・エクスカーシヨンの代金

シヨア・エクスカーシヨン代金は米ドルで販売し、予告なく変更される場合があります。シヨア・エクスカーシヨン代金は出発日や時間、残席状況により変わります。出発日が近づくにつれ値上がりする傾向があります。予約され、支払い済みのツアー代金は変更されません。事前予約されたシヨア・エクスカーシヨン代金はクルーズ開始前にクレジットカードに請求されます。ご乗船後に予約されたシヨア・エクスカーシヨン代金はお客様の船内口座に請求されます。ツアーチケットはお客様のお部屋に届けられます。一度申し込まれたシヨア・エクスカーシヨンの取消しをする場合、基本的には該当する寄港地の到着の48時間前までとなります。ツアー代金は大人1人、子供1人、場合によっては車1台ごとの料金です。いくつかのツアーは最低参加年齢が設けられおり、シヨア・エクスカーシヨン内容又は予約時にご案内します。ほとんどのシヨア・エクスカーシヨンではシヨア・エクスカーシヨン催行日に3歳から12歳までのお子様には子供料金が設けられており、お子様の参加も向いている内容となっています。13歳以上のお子様は大人用チケットを購入いただけます。ツアー催行日に2歳以下のお子様を膝の上に座らせれば無料となります。しかしながら場合によってはこの情報が変更になる場合があります。ツアー内容に追記されます。お子様のツアーチケットをお忘れなくご予約下さい。18歳未満の未成年者は大人と同伴が必要です。

出発時間と日程

シヨア・エクスカーシヨン案内に記載された各シヨア・エクスカーシヨンの所要時間はおおよそで、チケットに記載された出発時間は最後のバスが出発する時間です。各寄港地での出発時間は船内新聞に記載されます。各寄港地の到着の遅延や特定のシヨア・エクスカーシヨン内容の改定などにより時間が変わる場合があります。シヨア・エクスカーシヨン案内に記載されている箇所や訪問順序は変わる場合があります。寄港地の中には使用される乗り物までかなりの距離を歩くことがあります。催行するシヨア・エクスカーシヨンの種類は船や寄港日により異なります。

シヨア・エクスカーシヨンの順番待ちについて

多くのシヨア・エクスカーシヨンは定員が定められており、落胆されない為に事前にお申し込みいただくことをお勧めします。ツアーは先着順に受け付けます。ご希望のツアーが満員の場合はインターネット経由でボヤージ・パーソナライザーにアクセスし、キャンセル待ちにご登録下さい。キャンセル待ちに登録したシヨア・エクスカーシヨンにクルーズの出発前に取消が発生した場合は電子メールにてお知らせします。その時点でお客様の名前で予約が作られます。電子メールを受け取った時から72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセス頂き、ツアーの参加を了承し、予約手続きを完了させてください。72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセスされない場合は、お客様の名前で作られた予約は取り消されます。一つのツアーで数名分の取消待ちをしている場合は、希望人数分の取消が発生した時にお知らせします。取消待ちにしているツアーは取消待ちに登録した時点から出発時間や料金などが変更になっている場合がありますので時々取消待ちリストをご確認いただくことをお勧めします。クルーズ開始後、取消待ちのシヨア・エクスカーシヨンが繰り上がり、船内で空席があればお申し込みいただけ船内口座に請求させていただきます。

取消料と払戻し

ほとんどの予約済みのショア・エクスカージョンの取消又は変更は出港の3日前までは無料で受け付けるので、ボヤージ・パーソナライザーから行って頂きます。一部のショア・エクスカージョンは取消不可又は取消手数料が必要で、通常よりも早めに設定された取消締切日のショア・エクスカージョンもありますので、詳細はツアー案内の記載をご確認下さい。

(i) 事前に支払い済みのツアー

乗船後ショア・エクスカージョンを取り消す場合、ショア・エクスカージョン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払い頂いたクレジットカード又はデビットカードに全額返金いたします。ショア・エクスカージョン取消締切日を過ぎた取消に関しては、残念ながら返金はできません。クレジットカード又はデビットカードへ全額返金しますが、船内口座には100%の取消料を請求させていただきます。ショア・エクスカージョンの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻し下さい。

(ii) 船内で申し込まれたツアーの取消について

ショア・エクスカージョン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内口座に請求させていただきます。取消締切日を過ぎた後の取消は残念ながら返金できません。全ショア・エクスカージョンには催行最低人数が設けられており、催行最低人数に達しない場合、ショア・エクスカージョンは催行されません。この場合、代替ツアーが提案されます。運行や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。その場合事前予約をしているショア・エクスカージョンの場合はクレジットカード又はデビットカードへ、船内でお申し込みのツアーの場合には船内口座に全額返金します。ツアー出発後の断念又は訂正せざるを得ない場合には、出来る限りのオンボードクレジットを臨機応変に手配します。

ガイド付き専用車の手配

多くの寄港地ではガイド付き専用車の手配が可能です。船上のツアー・オフィスではこれからの個人用観光手配のお手伝いが出来ます。ご希望の場合は、寄港の48時間前までにお申し込みください。これらの手配に関しては、他のショア・エクスカージョンと異なる取消料などの条件が適用されます。お申し込み前にツアーマネージャーにご確認ください。手配後の予約の取消は取消料が発生します。船内口座に請求されます。

交通手段

キューナード社は最良の交通機関と現地ガイドを手配します。訪問国の中には当社の水準に満たない場合があり、交通機関の水準は世界を見渡しても異なります。訪問国の中にはバスに空調の設備がない場合もありますが、出来る限り最良のバスを手配致します。港によってはバスなどの交通機関が不可能又は数に限りがある場合、車やタクシーが使用されます。バスによってはステップが非常に高い場合がありますので、バスの乗り降りには特に注意をしてください。ツアーで使用される飛行機の座席は特別にお申し出が無い限り、すべてエコノミークラスです。同行者と離れ離れにならない為にも、同行者とはツアーに参加する前に合流してください。ツアースタッフが同じバスになるよう誘導します。他のお客様への配慮の為、使用される車内は禁煙です。携帯電話の電源を消してください。

ツアー中の移動について

バスのステップを使って乗車が出来ない、又はスタンダードな車に乗れない場合はショア・モビリティ・アドバイザーに電子メールでご相談下さい。ショア・モビリティ・アドバイザーは可能であれば適切な乗り物*を使用したプライベートツアーの手配などの助言と補佐をする事が可能です。(使用される適切な乗り物*とはキューナード社が適切と見なした乗り物)バスのステップに乗ることは無理だが、スタンダードな車に乗れる方(車のトランクに入る大きさの車椅子)は電子メールにてプライベートカーをご依頼下さい。又は予約部門か船のツアーオフィスへご連絡ください。バスの階段を上ることができる人は、キューナード社の運行実績経験や実践的情報が入ったツアー内容をご参考下さい。一般的に大型バスには小さな折りたたみ式スクーターや折りたたみ式車椅子(詰める台数には限りがあります)を載せる事が出来ます。バス運転手は折りたたみ式スクーターや車椅子の積み込みを手伝う事が出来ません。ミニバスやトローリー列車など含まれるツアーがありますが、車椅子やトローリーを保管するスペースはありません。ツアー内容を熟読し、お申し込みのツアーがご自身に適したツアーかどうか、ツアー内容を熟読することをお勧めします。船内ツアーオフィスにて更に詳しくお尋ねいただけます。タクシーは通常、港付近にてチャーターすることができます。車椅子を常用する方、又は動きに制限がある方はテンドーボートを使用しての外出が制限されます。テンドーボートにて外出するツアーかどうかご確認ください。車椅子補助は、要望があった場合のみ、船のギャングウェイでの乗り降りの補助だけ行います。

情報の変更

パンフレットとウェブサイト上の情報はキューナード社のプランと趣旨が描かれ、作成時の情報となっております。その為ウェブサイト上に掲載された又は印刷されたパンフレットの情報は変わる場合があります。大きな変化や変更がある場合は出来る限り事前に通達します。パンフレットやウェブサイトに掲載される写真は典型的な場所と雰囲気を描いており、写された詳細や道具などは特定の活動やツアーで提供されるものと異なる場合がありますのでご注意ください。

※ショア・エクスカージョン規定と条件は2016年1月20日時点の情報です。

各ボヤージの英文もあわせてご確認ください。