



# クイーン・エリザベス

## ハンブルグとアムステルダム 9日間 ショアエクサカーション案内

| 目次                          | 日本語版<br>(ページ) |
|-----------------------------|---------------|
| ご案内                         |               |
| ハンブルグ . . . . .             | 1             |
| アムステルダム . . . . .           | 2             |
| ショアエクサカーションの規定と条件 . . . . . | 7             |

ご乗船日によっては設定のないツアーもございます。  
詳しくは VOYAGE PERSONALISER をご確認ください。

\*\*\*\*\*

- \* ・ この案内はキュナード・ラインの“SHORE EXCURSIONS”の \*
- \* 日本語版(概要)です。詳細は船上のツアーデスクにお問い合わせ下さい。 \*
- \* ・ ツアー中の説明等は基本的に英語にて行われております。ご了承下さい。 \*
- \* ・ エクスカーションは事前予約が可能です。 \*
- \* その場合、ご予約と同時にクレジットカードでのお支払いが必要です。 \*
- \* 船内でのお申し込みの場合は船内でのご精算となります。 \*
- \* 船内でのお買い物やお飲み物と一緒に下船前にご精算ください。 \*
- \* ・ ツアー代金やコースの変更、天候などによる催行中止などもあります。 \*
- \* ご乗船後にご確認下さい。 \*

\*\*\*\*\*

[シンボルマーク] 英文および本案内にはツアー毎に下記の記号が記載されています。  
ツアー選択の目安となさして下さい。



**【健脚度：低】**

観光バス等によるツアー。平地での短い距離の歩行や階段の若干の上り下りを伴います。



**【健脚度：中】**

上記よりアクティブなツアーです。ある程度の距離の歩行や階段の上り下りを伴います。



**【健脚度：高】**

さらに活動的なツアーです。体力的に自信のある方のみにお勧めします。



**【ショッピング】**

ツアー中に買い物のための時間をお取りします。



**【食事付き】**

ツアーに食事が含まれています。



**【休憩付き】**

ツアーに飲み物または軽食が含まれています。



### 【重要なお案内】

活動的なエクスカージョンにはハイキング、サイクリング、シュノーケリング、カヤック、ダイビングなどのように肉体を酷使する又は動きのいくつか含まれますことご承知ください。ツアーを申し込む際、例えば急発作、めまい、卒倒、心臓病、呼吸器問題、背中/首の問題などの病歴がなく、心身状態が良好であることをご確認ください。副作用などの注意事項が記載されている薬を服用している方はご参加いただけません。妊娠をされている方はお申し込みいただけません。このツアーに参加するにあたり、健康で活動に十分に適応ができることが条件で、自身で安全を確保する必要があります。活動的ツアーのため、色々なリスクが伴います。エクスカージョン供給会社の責任に影響を与えるか、または制限する可能性がある文書に署名することが求められます。歩きやすい底の平らな靴をご着用ください。

### 責任

キュナードは、関連エクスカージョン供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカージョンのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカージョン供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカージョン供給会社より大きな責任を負いません。キュナードはエクスカージョン供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

### 旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。

シヨアエクスカーション案内  
クイーン・エリザベス  
ハンブルグとアムステルダム 9日間

ハンブルク  
HAMBURG

ハンブルクお手軽観光

SNAPSHOT OF HAMBURG

ツアー番号：HAM021

ツアー料金：大人\$75～ 子供\$44～（3～12歳）

所要時間：約3時間



ハンブルクはヨーロッパで1, 2を争う広大な港湾都市として有名です。洗練された国際都市の雰囲気を味わえるこの都会には広大なオフィス・ビルや素晴らしく整備された遊歩道や華麗なショッピング・モールが連なり、世界的な音楽事業が展開される都会でもあり、有名な歓楽街レーパーバーンがある所でもあります。ハンブルクは同時にドイツの中でも最も緑豊かな都市としても有名で、美しい公園や広々とした芝生が至るところに見られます。

市庁舎、ドイツ最古の株式取引場、赤レンガ倉庫街、優雅で豪華なショッピング・エリアのひとつであるユングフェルンシュテーク、ハンブルクの高級住宅地のひとつであるアウセン・アルスター地区の散策など、この大都会のパノラマ・ツアーをお楽しみください。

その後世界的に有名な歓楽街レーパーバーンを観光します。この場所こそ17世紀初頭にレーパー一族が風俗業を開設した場所で、今日この通りはグロスフライハイト、ヘルベルト通りと並んで“罪深い1マイル”と称されています。

地元では“ミッシェル”と呼ばれる聖ミハエル教会はドイツ北部のバロック建築として最大のものでハンブルク随一の名所となっています。聖ミカエル教会には4台のオルガンがあり、これも教会の内部に置かれたオルガンとして世界最大のものといわれています。ツアーの途中この教会に立ち寄り素晴らしいオルガン演奏の歓迎を受け、驚異的な音響効果をご鑑賞ください。

船に戻る前には飾り窓の家の初期の姿が見られるクラメラスチューベン界隈の散策をお楽しみいただけます。

**ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。このツアーは主に景観観光で、教会には数段の階段を含む徒歩による30分のツアーが含まれます。**

ユダヤ人の歴史と強制収容所見学

JEWISH HAMBURG & FORMER CONCENTRATION CAMP

ツアー番号：HAM023

ツアー料金：大人\$82～ 子供\$54～（3～12歳）

所要時間：約4時間半



午前中はパノラマ都市ハンブルクの観光です。ここには400年以上も前にユダヤ人のコミュニティが形成され、この都市の発展に大きな役割を果たしていました。ツアーはハンブルクの観光名所、市庁舎、ドイツ最古の株式取引場、世界中から集められたスパイスやコーヒー、紅茶を売る店が連なるゴシック様式の赤レンガ倉庫街などの散策から始まります。途中、優雅なショッピング・エリアであるユングフェルンシュテークの中を通過する観光も含まれます。

観光ツアーの途中には1600年代にさかのぼるユダヤ人墓地や、第二次大戦で破壊された当時は新設だったシナゴーク跡などを巡ります。その場所は現在ハンブルク・ホロコースト記念館として保存されています。そこではボランティアの団体が“憎しみのない世界”をめざして活動を続けています。

ハンブルクの郊外にあるのがノイエンガンメ強制収容所記念館です。この歴史的建造物は第二次世界大戦時ドイツ北西部最大の強制収容所で10万人以上のユダヤ人がここに収容されていたとされています。時間が許す限り“ノイエンガンメ強制収容所1938-1945と戦後；歴史の痕跡”という主要展示を各自自由にご見学ください。展示ではノイエンガンメ強制収容所とその付属の収容所の歴史に焦点があてられています。収容所の見学を終えた後は記念碑まで短時間のドライブをします。

**ご案内：**このツアーはバスと徒歩での観光となります。このツアーでは平坦な舗装道路を約1時間半歩いていただくことになります。ツアーの訪問順序は前後する可能性があります。記念館の展示は戦争中の残虐行為を示す図版や展示があり精神的にきつい部分もある事をご了承ください。

## アムステルダム（オランダ）

Amsterdam, Holland

### 市内観光と運河クルーズ

#### CITY & CANAL CRUISE

ツアー番号：AMS001

ツアー料金：大人\$56～ 子供\$18～（3～12歳）

所要時間：約4時間



約100キロ以上にも及ぶ水路があるアムステルダムにはヴェニスよりも多くの運河と橋があり、水際の景色を満喫するには運河クルーズが最適です。ガラス張りの天井がついた遊覧船に乗って、かの昔にアムステルダムで栄華を誇った裕福なオランダ商人たちの屋敷や、色とりどりのハウスボート、アンネ・フランクの家、その他沢山の興味深い名所を巡る運河クルーズをお楽しみください。

市内の代表的な目印のダム広場やバロック式建築の王宮などのパノラマの様な光景をバスの車窓外に見ながら1,500年頃に建設された後期ゴシック建築様式を擁する壮大なニューウィークルク教会へ。国王の即位式はこの教会で執り行われます。特に興味深いのは市の数多くの素晴らしい塔や尖塔の中で最も有名で素敵な16世紀の涙の塔です。今日では現代技術にとって代わって久しくなりますが、オランダの過去の象徴である風車の写真撮影をすることもできます。

ツアーの途中では1時間の自由行動の時間を設けてありますので、気ままに市内のそぞろ歩きやショッピングをお楽しみいただけます。

**ご案内：**このツアーはバス、遊覧船と徒歩での観光となります。見学の順序は変更されることがあります。遊覧船内のトイレの設備は限られています。船着き場には約10段の階段があり、更に船内の入り口には3段の急な階段があります。

### 風車とエダム観光

#### WINDMILLS & EDAM

ツアー番号：AMS002

ツアー料金：大人\$56～ 子供\$20～（3～12歳）

所要時間：約4時間



アムステルダム市内から北へ向かい、由緒ある鄙びた村にあるオランダ一有名な野外博物館ザーンセスカンスを観光します。その後は外皮が赤いエダム・チーズで有名なエダムの村を訪ねます。

村に向かう道中には牧場が広がり、所どころで農家や、のんびりと草を食む動物たちを見ることが出来ます。ザーンセスカンスは有名な風車が建ち並ぶ昔ながらのオランダ風景をそのまま切り取った様な野外博物館で、実際は18世紀のザーン・コミュニティを完全に再現したものです。興趣に溢れた村の道路を歩いてゆけば、様々な職人たちがかの昔のオランダ交易時代と同じ様な仕事に励んでいる姿を覗き見る事が出来、往時のオランダを偲ぶ事が出来ます。ここザーンセスカンスには一時600塔もの風車があったといわれていますが、現在当時からのものはほんの一握りしか残っていません。風車見物の他にもクログ（木靴）作りなどのオランダ伝統工芸を見物したり、オープンカフェでくつろぎながらのんびりと時をお過ごしいただく事も出来ます。

その後、オランダを代表する村のひとつエダムに向かい石畳が敷かれた道を散策します。ユニークな鐘楼や、縦横に村を巡る美しい運河、都心につながっている跳ね橋などの観光名所も見所のひとつです。途中地元のチーズ工場に立ち寄り、試食やお買い物もお楽しみいただけます。

**ご案内：**このツアーはバスと徒歩での観光となります。徒歩観光では所々に石畳みのある舗道をゆっくりペースで約1時間半歩いていただきます。舗道周辺の景色の美しさも見応えがあり、海拔より低い箇所もあります。

## アンネ・フランクの家とアムステルダム観光



### ANNE FRANK & AMSTERDAM

ツアー番号：AMS005

ツアー料金：大人\$70～ 子供\$28～（3～12歳）

所要時刻：約3時間

船からは車で短時間の距離にあるウェスターカーク（西教会）とアンネ・フランクの小さな彫像のある町角に到着。そこからは徒歩でアンネ・フランクの家に向かいます。この家はユダヤ人少女だったアンネ・フランクが家族と一緒にナチから隠れて生活をしている間にかの有名な日記を書きあげた場所です。

アンネは生涯の最後の2年間正にこの家に隠れ住み、その後はドイツに送り込まれて強制収容所で命を落としたのでした。館内のガイド説明が禁じられているため、中に入る前に全体的な説明が行われます。

その後は風光明媚なアムステルダムの中心街を車で巡ります。見所はダム広場にあるバロック様式の王宮（女王がこの地を訪問した際の宿泊場所です）や、550年の歴史があり数々の戴冠式が行われ、多数のオランダの歴史的有名人の霊廟があるニューウィーケルク教会（新教会）、1618年中世の城壁の上に建造され、硬貨の製造場所だったムント塔、16世紀建造の涙の塔などがあります。

**ご案内：**このツアーはバスと徒歩での観光となります。アンネ・フランクの家は非常に古い建物で、様々な所に傾斜の急な階段があります。アンネ館の中での写真撮影は禁じられています。

## 夜の景観クルーズ



### EVENING SCENIC CRUISE

ツアー番号：AMS006

ツアー料金：大人\$77～ 子供\$28～（3～12歳）

所要時間：約1時間半

ゆったりと寛いで、新しい視点からアムステルダムとその景色をご観賞いただける素晴らしい機会です。居心地の良いカナル・ボートの中でワインをすすり、オランダのチーズとビスケットを味わいながら照明されたカナルや橋をご覧になれます。通常の交通手段では進入不可能な中世の一角にも航行します。

いつもとは異なった角度から数多くの木と壮大な建物に囲まれた有名な三日月形をしたヘーレン運河、ケイザー運河、プリンセン運河の各運河の素晴らしい夜景が楽しめます。

プリンセン運河に沿って航行し、有名なアンネ・フランクの家の前を通ります。アンネはドイツに送り込まれるまでの最後の2年間をこの家で過ごし、かの有名な日記を書いたのです。

**ご案内：**このツアーは運河ボートで行われます。ボートの乗降口には3、4段の急な階段があります。

## アムステルダム味覚探訪

### A TASTE OF AMSTERDAM

ツアー番号：AMS008

ツアー料金：大人\$58～ 子供\$19～（3～12歳）

所要時間：約4時間



アムステルダム市街を巡り、王宮やダム広場などの名所を含むパノラマの様な光景をお楽しみいただけます。バロック様式の王宮は女王がこの地を訪問した際の宿泊場所となっています。その後もニューウィーケルク教会（新教会）やムント塔を車窓から見学します。1618年に中世の城砦の上に建造されたムント塔では硬貨が製造されていました。道中ではアムステルダム中央駅や15世紀建造の涙の塔なども見ることができます。

その後はゆったりとバスの座席にもたれながら、アムステルダム北部の低地地帯に向かう車窓から湖や風車を含む風光明媚な景観をお楽しみいただけます。地平線に広がる素晴らしい風景は、世界中の美術館で見られる有名なオランダ絵画を思い起こさせるでしょう。

“ベームステルポルダー”（ベームスター干拓地）はオランダを代表する干拓地で、UNESCOの世界遺産に選ばれた場所です。ここで有名なオランダ水車の前での写真撮影をお楽しみいただいた後は地元のチーズ工場へ向かいます。

チーズ工場では、数多くの種類があるオランダ・チーズのサンプルを味わったり、地元産グルメのショッピングなど、短時間の自由時間を設けてあります。

船に戻る前には、紅茶、コーヒー、ケーキでの軽食休憩があります。

**ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。ほとんどの観光はバスの車窓からのみで、歩く時間もほとんどありません。バスドライブの行程は順序が逆になることもあります。**

## 運河クルーズ

### CANAL CRUISE

ツアー番号：AMS016

ツアー料金：大人\$39～ 子供\$16～（3～12歳）

所要時間：約1時間半



アムステルダムの歴史は水を抜きにしては語れません。70もの島々からなるアムステルダムは全長96.5kmに及ぶ運河と1000本の橋を持つ国際都市としての姿を誇っています。古くは13世紀から夥しい数の小船がこのアムステルダムの港から怒涛渦巻くゾイデル海へ漕ぎ出していったのです。

ガラスの天井を持つ観光船に乗りこみ、アムステルダムの運河を巡ります。船からは代表的な観光名所、海事博物館、市庁舎、アンネ・フランクの家などを見て回ります。ゆったりと寛いで、狭い水路を滑る様に移動する観光船の中からアムステルダム名物である運河を縁取る破風付の細い家並みなどをご鑑賞ください。

**ご案内：このツアーは観光船と徒歩での観光となりますが歩く部分はほとんどありません。ただし観光船の船着き場には約10段の階段があり、更に船内の入り口には3段の急な階段があります。**

## アムステルダムのチューリップ

### Tulips of Amsterdam

ツアー番号：AMS018

ツアー料金：大人\$75～ 子供\$28～（3～12歳）

所要時間：約5時間



アムステルダムとハーグの中間に位置する砂丘と球根の地方にはヨーロッパの庭園として知られる世界最大の花庭園のキューケンホフがあります。キューケンホフはチューリップの花が咲く春のみ開園しますので、アムステルダムを訪れる最高な季節でしょう。

キューケンホフ（台所の庭）はもともとハーブ庭園で、エノー女伯ジャクリーヌにハーブを供給していました。現在では80エーカーの庭園敷地内には歩道や遊歩道や小川や湖、各種展示会を行うパビリオンなどがあります。色鮮やかなチューリップ、ヒヤシンスや水仙は芝生や木立の緑と素晴らしいコントラストを見せます。

到着後、この美しい庭園の自由散策をお楽しみください。32ヘクタールの花畑にて春の訪れを感じるでしょう。700万株以上のチューリップや花々が色鮮やかに咲き誇り、泉や水の輝きが庭園散策をより一層思い出深いものにするでしょう。

オランダで一番有名なチューリップ公園のキューケンホフはとてもユニークで熱心な園芸家や写真家、美しい公園で過ごす全ての人々に喜びをもたらします。

**ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。庭園内でのガイド説明はなく、食事や飲み物などは含まれません。公園案内書はこのツアー代には含まれませんが、直接キューケンホフ案内所で4ユーロで購入することができます。庭園内にはギフトショップとセルフサービスのレストランがあります。**

---

## ゴッホ美術館

### Van Gogh Museum

ツアー番号：AMS022

ツアー料金：大人\$88～ 子供\$37～（3～12歳）

所要時間：約3時間



仲間のような小さなグループで有名なゴッホ美術館に向かいます。アムステルダム観光に欠かせないこの博物館は毎年150万人のお客様を迎えています。特別ガイドの案内で約1時間ヴァン・ゴッホのもっとも有名な作品の数点を鑑賞します。そして自由に1時間鑑賞いただけます。一年を通し、博物館では数多くの展示会やイベントが行われています。船内のショーエクスカーションチームが今回の訪問で何が開催されているのか情報をお調べすることもできます。

**ご案内：このツアーはバスと徒歩での観光となります。1ガイドにつき最大20名となります。ヴァン・ゴッホ美術館内は写真撮影が禁止です。**

---

## 国立美術館見学

### Rijksmuseum

ツアー番号：AMS023

ツアー料金：大人\$95～ 子供\$40～（3～12歳）

所要時間：約3時間



世界で最も大きく最も興味深い美術館のひとつであるアムステルダム国立美術館の見学をお楽しみください。1800年に建立されたこの美術館は2003年に一旦閉鎖され、美術館の歴史始まって以来の全面的改装と展示品の見直しが行われました。この改装には10年の年月を要しましたが、2013年の4月に再び公開される運びとなりました。見学者たちはこの美術館で世界に比類のない歴史や美術を目の当たりにすることができるのです。

知識豊富なガイドによる1時間のガイドツアーの後、ご自身で1時間ほど自由に鑑賞いただけます。館内には80以上の展示室がありますので、レンブラントやフェルメールの傑作を含むオランダ絵画や美術をじっくりとご鑑賞ください。

美術館内のギフトショップでは美術書や絵葉書など様々なお土産品を揃えておりますのでショッピングもお楽しみいただけます。

**ご案内：グループのサイズはガイド一人に最大25名のお客様となります。**



## 夜の徒歩観光



### Evening Walking Tour & Tipple

ツアー番号 : AMS024

ツアー料金 : 大人 \$ 70 ~

所要時間 : 約 2 時間 30 分

街中心まの僅かな距離をバスで移動します。

ガイドと一緒にちょっと変わった徒歩観光が始まります。見て回ると喉も乾き、通り沿いに並ぶ街でも一二を競うバーを訪れ、1杯か2杯喉を潤しましょう。

そして魅惑の都市の狭い小道を散策し、旧証券取引所、王宮やダム広場、アムステルダム最古で何世紀もの間重要な教会であった飾り窓地区の中心にある旧教会を通り、最後にネオルネッサンス様式の中央駅に到着します。

ツアーの最後にガイドと共に徒歩で船に戻るか、街に残り船に自分で戻るかお選びいただけます。

**ご案内 : このツアーは18歳以上の方がお申込みいただけます。ビール2杯が含まれます。このツアーは石畳で一部起伏のある箇所を徒歩で約1時間45分回ります。**

---

## **Shore Excursion Terms and Conditions**

### シヨアエクスカーションの規定と条件（概訳）

#### **シヨアエクスカーションの安全性について**

予約条件の規定（または当社の米国のお客様の場合の「パッケージ契約」）とこれらの諸条件は、シヨアエクスカーションに参加するお客様にキュナード社の責任について説明しています。

お客様がシヨアエクスカーションに参加されるにあたり、予約条件の規定の承諾が前提となります。エクスカーションに参加するには独立ツアーオペレーターが独自に設ける予約条件に従う必要があります。キュナード社は独立した運行業者が催行するシヨアエクスカーションを手配します。キュナード社はエクスカーションサービスを提供又は供給はいたしません。キュナード社は注意を払いツアー運行業者を選択し、ツアー運行業者に現地、国内および/または国際的全てに関連する基準や法律に準拠を求めます。お客様の健康、安全性と快適性が最重要です。従ってキュナード社はすべてのシヨアエクスカーション運行業者が保険へ加入済みであり又は保険へ加入させ、独自の安全管理システムを遵守することを求めます。ただし、お客様自身で自身の安全と、お客様と同行するお子様達の安全を保護する必要があります。シヨアエクスカーションはいかなる天候でも催行されます。現地運行業者が予定通り催行するにあたり妥当ではない、又は安全ではないと判断した場合を除き、いかなる天候でも催行されます。私達は、お客様の休暇をあらゆる側面からお楽しみ頂きたく、お客様ご自身と行動を共にする同行者の安全の為にエクスカーションについての情報をとても注意深く慎重にご一読ください。シンボルと重要情報と書かれた部分を読まれたことをご確認してください。

すべてのシヨアエクスカーションに関連した損失、損害または傷害がキュナード社の法的義務違反から生じる場合を除き、キュナード社はお客様が被った損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。キュナード社はいかなる状況でもエクスカーション運行業者より大きな責任を持たず、キュナード社はエクスカーション運行業者の過失行為/不作為について責任を負いません。キュナード社は、船内で施したすべての医療代を請求します。現地病院の通院費用はお客様の負担となります。キュナード社はシヨアエクスカーションの参加中に購入した物品に対し、いかなる義務や責任を負うものではありません。いかなる購入はあくまでもお客様と売主との責任となります。

#### **保険**

保険で補償される範囲はそれぞれの国によって異なります。ご出発される前に短期の海外旅行傷害保険を各自お手配下さい。キュナード社はお客様のお荷物、又は他の方のお荷物がホテル、航空会社又は他のサービスを受けた際に発生した損害に対し、責任を負いません。お荷物は常に持ち主の方の自己責任となります。保険が必要な場合にはご利用の旅行代理店にお尋ね下さい。

#### **シヨアエクスカーションの代金**

シヨアエクスカーション代金は米ドルで販売し、予告なく変更される場合があります。シヨアエクスカーション代金は出発日や時間、残席状況により変わります。出発日が近づくにつれて値上がりする傾向があります。予約されたツアーの代金は変更されません。事前予約されたシヨアエクスカーション代金はクレジットカードに請求されます。ご乗船後に予約されたシヨアエクスカーション代金はお客様の船内口座に請求されます。ツアーチケットはお客様のお部屋に届けられます。一度申し込まれたシヨアエクスカーションの取消しをする場合、基本的には該当する寄港地の到着の48時間前までとなります。ツアー代金は大人1人、子供1人、場合によっては車1台ごとの料金です。いくつかのツアーは最低参加年齢が設けられおり、シヨアエクスカーション内容書又は予約時にご案内します。ほとんどのシヨアエクスカーションではシヨアエクスカーション催行日に3歳から12歳までのお子様には子供料金が設けられており、お子様の参加も向いている内容となっています。13歳以上のお子様は大人用チケットを購入いただけます。ツアー催行日に2歳以下のお子様を膝の上に座らせれば無料となります。しかしながら場合によってはこの情報が変更になる場合があります。ツアー内容書に追記されます。お子様のツアーチケットをお忘れなくご予約下さい。18歳未満の未成年者は大人と同伴が必要です。

#### **出発時間と日程**

シヨアエクスカーション案内書に記載された各シヨアエクスカーションの所要時間はおよそで、チケットに記載された出発時間は最後のバスが出発する時間です。各寄港地での出発時間は船内新聞に記載されます。各寄港地の到着の遅延や特定のシヨアエクスカーション内容の改定などにより時間が変わる場合があります。シヨアエクスカーション案内書に記載されている箇所や訪問順序は変わる場合があります。寄港地の中には使用される乗り物までかなりの距離を歩くことがあります。催行するシヨアエクスカーションの種類は船や寄港日により異なります。

#### **シヨアエクスカーションの順番待ちについて**

多くのシヨアエクスカーションは定員が定められており、落胆されない為に事前にお申し込みいただくことをお勧めします。ツアーは先着順に受け付けます。ご希望のツアーが満員の場合はインターネット経由でポヤージ・パーソナライザーにアクセスし、キャンセル待ちにご登録下さい。キャンセル待ちに登録したシヨアエクスカーションにクルーズの出発前に取消が発生した場合は電子メールにてお知らせします。その時点でお客様の名前で予約が作られます。電子メールを受け取った時から72時間以内にポヤージ・パーソナライザーにアクセス頂き、ツアーの参加を了承し、予約手続きを完了させてください。72時間以内にポヤージ・パーソナライザーにアクセスされない場合は、お客様の名前で作られた予約は取り消されます。一つのツアーで数名分の取消待ちをしている場合は、希望人数分の取消が発生した時にお知らせします。取消待ちにしているツアーは取消待ちに登録した時点から出発時間や料金などが変更になっている場合がありますので

ご確認ください。クルーズ開始後、取消待ちのショアエクスカーションが繰り上がり、船内で空席があればお申し込みいただき船内口座に請求させていただきます。

## **取消料と払戻し**

ほとんどの予約済みのショアエクスカーションの取消又は変更は出港の3日前までは無料で受け付けるので、ポヤージ・パーソナライザーから行って頂けます。一部のショアエクスカーションは取消不可又は取消手数料が必要で、通常よりも早めに設定された取消締切日のショアエクスカーションもありますので、詳細はツアー案内書の記載をご確認ください。

### **(i) 事前に支払い済みのツアー**

乗船後ショアエクスカーションを取り消す場合、ショアエクスカーション取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払い頂いたクレジットカード又はデビットカードに全額返金いたします。ショアエクスカーション取消締切日を過ぎた取消に関しては、残念ながら返金はできません。クレジットカード又はデビットカードへ全額返金しますが、船内口座には100%の取消料を請求させていただきます。ショアエクスカーションの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻し下さい。

### **(ii) 船内で申し込まれたツアーの取消について**

ショアエクスカーション取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内口座に請求させていただきます。取消締切日を過ぎた後の取消は残念ながら返金できません。全ショアエクスカーションには催行最低人数が設けられており、催行最低人数に達しない場合、ショアエクスカーションは催行されません。この場合、代替ツアーが提案されます。運行や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。その場合事前予約をしているショアエクスカーションの場合はクレジットカード又はデビットカードへ、船内でお申し込みのツアーの場合には船内口座に全額返金します。ツアー出発後の断念又は訂正せざるを得ない場合には、出来る限りのオンボードクレジットを臨機応変に手配します。

## **ガイド付き専用車の手配**

多くの寄港地ではガイド付き専用車の手配が可能です。船上のツアー・オフィスではこれからの個人用観光手配のお手伝い出来ます。ご希望の場合は、寄港の48時間前までにお申し込みください。これらの手配に関しては、他のショアエクスカーションと異なる取消料などの条件が適用されます。お申し込み前にツアーマネージャーにご確認ください。手配後の予約の取消は取消料が発生します。船内口座に請求されます。

## **交通手段**

キューナード社は最良の交通機関と現地ガイドを手配します。訪問国の中には当社の水準に満たない場合があり、交通機関の水準は世界を見渡しても異なります。訪問国の中にはバスに空調の設備がない場合もありますが、出来る限り最良のバスを手配致します。バスによってはステップが非常に高い場合がありますので、バスの乗り降りには特に注意してください。ツアーで使用される飛行機の座席は特別にお申し出が無い限り、すべてエコノミークラスです。同行者と離れ離れにならない為にも、同行者とはツアーに参加する前に合流してください。ツアースタッフが同じバスになるよう誘導します。他のお客様への配慮の為、使用される車内は禁煙です。携帯電話の電源を消してください。

## **ツアー中の移動について**

バスのステップを使って乗車が出来ない、又はスタンダードな車に乗れない場合はショア・モビリティ・アドバイザーに電子メールでご相談下さい。ショア・モビリティ・アドバイザーは可能であれば適切な乗り物\*を使用したプライベートツアーの手配などの助言と補佐をする事が可能です。(使用される適切な乗り物\*とはキューナード社が適切と見なした乗り物)バスのステップに乗ることは無理だが、スタンダードな車に乗れる方(車のトランクに入る大きさの車椅子)は電子メールにてプライベートカーをご依頼下さい。又は予約部門か船のツアーオフィスへご連絡ください。バスの階段を上ることができる人は、キューナード社の運行実績経験や実践的情報が入ったツアー内容書をご参考下さい。一般的に大型バスには小さな折りたたみ式スクーターや折りたたみ式車椅子(詰める台数には限りがあります)を載せる事が出来ます。バス運転手は折りたたみ式スクーターや車椅子の積み込みを手伝う事が出来ません。ミニバスやトロリー列車など含まれるツアーがありますが、車椅子やトロリーを保管するスペースはありません。ツアー内容を熟読し、お申し込みのツアーがご自身に適したツアーかどうか、ツアー内容を熟読することをお勧めします。船内ツアーオフィスにて更に詳しくお尋ねいただけます。タクシーは通常、港付近にてチャーターすることができます。車椅子を常用する方、又は動きに制限がある方はテンドーボートを使用しての外出が制限されます。テンドーボートにて外出するツアーはお申し込みいただけない場合があります。車椅子補助は、要望があった場合のみ、船のギャングウェイでの乗り降りの補助だけ行います。

## **情報の変更**

パンフレットとウェブサイト上の情報はキューナード社のプランと趣旨が描かれ、作成時の情報となっております。その為ウェブサイト上に掲載された又は印刷されたパンフレットの情報は変わる場合があります。大きな変化や変更がある場合は出来る限り事前に通達します。パンフレットやウェブサイトに掲載される写真は典型的な場所と雰囲気を描いており、写された詳細や道具などは特定の活動やツアーで提供されるものと異なる場合がありますのでご注意ください。