



CUNARD

クイーン・ヴィクトリア
ワールドクルーズ 2019年
香港～シンガポール 6日間
ショアエクスカージョン案内

チャンメイ




ご乗船日によっては設定のないツアーもございます。
詳しくは VOYAGE PERSONALISER をご確認ください。

- ・ この案内はキューナード・ラインの“SHORE EXCURSIONS”の日本語版(概要)です。詳細は船上のツアーデスクにお問い合わせ下さい。
- ・ ツアー中の説明等は基本的に英語にて行われております。ご了承下さい。
- ・ エクスカーションは事前予約が可能です。
その場合、ご予約と同時にクレジットカードでのお支払いが必要です。
船内での申し込みの場合は船内での精算となります。
船内での買い物やお飲み物と一緒に下船前にご精算ください。
- ・ ツアー代金やコースの変更、天候などによる催行中止などもあります。
- ・ 乗下船地のエクスカーションは原則としてお申し込み頂けません。

[シンボルマーク]

英文および本案内にはツアー毎に下記の記号が記載されています。

ツアー選択の目安となさって下さい。

	【健脚レベル：低】観光バス等によるツアー。 平地での短い距離の歩行や階段の若干の上り下りを伴います。
	【健脚レベル：中】上記よりアクティブなツアーです。 ある程度の距離の歩行や階段の上り下りを伴います。
	【健脚レベル：高】さらに活動的なツアーです。 体力的に自信のある方のみにお勧めします。
	【ショッピング】ツアー中に買い物のための時間をお取りします。
	【食事付き】ツアーに食事が含まれています。
	【休憩付き】ツアーに飲み物または軽食が含まれています。
	【ファミリー】ファミリーにおすすめです。

【重要なお案内】

活動的なエクスカージョンにはハイキング、サイクリング、シュノーケリング、カヤック、ダイビングなどのように肉体を酷使する又は動きのいくつか含まれますことご承知ください。ツアーを申し込む際、例えば急発作、めまい、卒倒、心臓病、呼吸器問題、背中/首の問題などの病歴がなく、心身状態が良好であることをご確認ください。副作用などの注意事項が記載されている薬を服用している方はご参加いただけません。妊娠をされている方はお申し込みいただけません。このツアーに参加するにあたり、健康で活動に十分に適応ができることが条件で、自身で安全を確保する必要があります。活動的ツアーのため、色々なリスクが伴います。エクスカージョン供給会社の責任に影響を与えるか、または制限する可能性がある文書に署名することが求められます。歩きやすい底の平らな靴をご着用ください。

責任

キュナードは、関連エクスカージョン供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカージョンのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカージョン供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカージョン供給会社より大きな責任は負いません。キュナードはエクスカージョン供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。

チャンメイ CHAN MAY

伝統的な田んぼでの一日 A Day on a Traditional Rice Farm

ツアー番号：CM1011

ツアー料金：大人\$99～ 子供\$58～（3～12歳）

所要時間：7時間45分



何百年間も変わらない方法で田植え農業を行っている田んぼを訪れます。田んぼと水牛に引き合わせてくれるホイアンのホストと合流し、伝統的な 'bà ba' 農作業に着替え仕事に向かいましょう。田を耕す、土を均す、種をまく、脱穀をするなど、米作りに関わる全ての作業を体験していただきます。ホストが周りの環境の説明や水牛との写真撮影などもてなしてくれるでしょう。農家に戻り、脱穀機を使って白米を脱穀し、もみ殻を吹き飛ばし、最後には叩くことで力を加えます。このような、ベトナムの伝統的な方法を用いた白米の調理法をご覧ください。一連の作業を終えた後は、ホストがライスミルクやライスペーパーケーキを作る方法をお見せします。そのあと、努力の結晶であるおいしいランチを召し上がっていただきます。このような経験をされた後は決して米を粗末に扱うことができないでしょう。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーは合計約1時間30分の歩行と、田んぼでは太陽の下での作業があります。日焼け止めの帽子と濡れてもよい歩きやすい靴かウォーターシューズでご参加ください。足元がふらつく方の参加はお控えください。ツアー中に着替えることをおすすめします。貴重品は車内で保管してください。水牛は約1.2mの大きさがあり、写真撮影の際はおひとり様ずつお乗りいただけます。参加される方は、ガイドの補助のもと、水牛に乗り降りできる必要があります。

ホイアンを訪ねて

Ancient Hoi An

ツアー番号：CM1003

ツアー料金：大人\$99～ 子供\$52～（3～12歳）

所要時間：7時間



ガイドの案内で町の主な名所を巡り、ダナンの繁華街の景色を楽しみながらドライブします。ホイアンへ向かう途中、五行山や田園地方を見渡せる場所で写真撮影のため停車をしますので、カメラをお忘れなく。到着後、フランス植民地支配時代の1915年に創設されたチャム博物館を訪問します。この博物館には4大チャム文化時代（ミーソン、チャーキュー、ドン・ジュオン、タップ・ナム）の彫刻と手工芸品の豊富なコレクションが収められています。ベトナム第一の交易中心地、ホイアンは17～18世紀にその頂点に達しました。この町の建築はベトナム、中国、ヒンズー、日本、ポルトガルの文化的影響が非常に興味深く混ざりあっています。ガイドとともに徒歩で、地元の市場、ホイアン博物館、雨期の洪水を防ぐために作られた伝統的な商人の家を見て回ります。海の女神、天后聖母に捧げられた福建会館（寺）を参拝し、日本式屋根付き橋をご覧ください。ホイアンの青空市場では自由時間がありますので、地元の産物を見て回りましょう。昔の商人の家ではお茶で喉を潤すことができます。地元の名物料理を中心とした伝統的ビュッフェランチをご用意しています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーでは3時間ほど歩きます。チャンメイとダナン間は片道約1時間、ダナンとホイアン間はさらに45分のドライブとなります。履き慣れた靴を履き、薄手の防水ジャケットをお持ちください。

ベトナムで釣りとお作業体験

Vietnamese Fishing and Farming Experience

ツアー番号：CM1010

ツアー料金：大人\$115～ 子供\$62～（3～12歳）

所要時間：8時間



ホイアンに到着すると、クアダイ川をクルーズするためのボートに乗り換え、地元の漁師に会いに行きましょう。ボートの上では軽食が提供され、伝統的な投げ網漁体験に備えます。ベトナムの伝統的な丸形の船で竹からできているボートに乗り込み手漕ぎボートを漕ぎだします。ココナッツが生い茂る水辺を下流に向けて下っていきます。続いて、美しい有機栽培の野菜畑を訪問します。そこで、野菜に水をやり、収穫や鍬を使った農耕を体験していただけます。もしかすると、水牛が田畑を耕している姿を見ることができるともかもしれません。また、田んぼを泳ぐアヒルや農作業をする農夫の姿もご覧いただけるでしょう。ホストの家で簡単な昼食を召し上がっていただき、加熱されたハーブに足を浸しながら、船にお戻りになるまでのひと時をお楽しみください。

ご案内：このツアーはボート、バス、徒歩にて行われます。このツアーは起伏のある道を約1時間歩きます。稲を植える体験をされる場合は泥の中での作業となります。丸形の船は小さく、竹でできた3人乗りのボートです。ボートの乗り降りの際には段差があります。救命胴衣を必ず着用してください。

ダナンの景観と自由散策

Da Nang Panorama with Free Time

ツアー番号：CM1008

ツアー料金：大人\$60～ 子供\$25～（3～12歳）

所要時間：4時間30分



ダナンへの移動中、ガイドからダナンの文化と習慣についての説明をお聞きください。チャンパ王国の歴史まで遡ると、この旧フランス植民地時代の港は豊かな歴史と現在においても通用する魅力を兼ね備えています。市内に入り、短時間のドライブの後、写真撮影のために666メートルの長さを誇り、ダナン解放38周年の記念として2013年に建てられたドラゴン橋で停車します。この橋は伝統的なドラゴンの形を象って作られ、土曜日と日曜日の夜9時には実際に火と水を吹き上げます。続いて、ダナン市場に移動します。この市場は以前は小さな交換所でしたが、現在では、花、靴、生地、そして野菜などを取引する賑やかな場所になっています。近くのトゥンヴォン広場で、ガイドから出発の時間をお伝えします。その後は自由時間となりますので、チャム彫刻博物館の見学や市場での買い物、カフェでのひと時をお楽しみください。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。ヒールの無い歩きやすい靴でご参加ください。帽子、日焼け止め、水をお持ちください。過度に派手な服装はお控えください。膝、肩などは衣服で覆われている必要があります。市場で買い物をされる際は、現地通貨をお持ちください。屋台によっては米ドルを使用可能な場所があります。

ダナンとノンヌオック・ビーチ

Da Nang & Non Nuoc Beach

ツアー番号：CM1001

ツアー料金：大人\$68～ 子供\$40～（3～12歳）

所要時間：5時間30分



知識豊富なガイドが町の主要な名所を示しながら、ダナンの賑やかな通りをドライブします。フランス植民地支配時代の1915年に創設された、チャム博物館はチャム族の彫刻と手工芸品の世界最大のコレクションを誇っています。4大チャム文化時代（ミーソン、チャーキュー、ドン・ジュオン、タップ・マム）を含む、8世紀の文化的発展をご覧ください。色鮮やかなハンの青空市場を歩きながら、ベトナムの日常生活を垣間見ることができます。さらに、伝統的な職人の作業場を訪れ、刺繍職人の仕事ぶりを見学します。バスに戻り、石細工の技術が東南アジアで知られる五行村へ。大理石は他の地方から運び込まれますが、この村は何世紀にも渡って石切りと彫刻を担ってきました。さらに五行山へと南下し、伝統的な草葺き屋根の家が集まる小さな村、異宗教共同寺院、いまだに水牛によって作業をしている水田などを車窓に見ながら進みます。最後にノンヌオック・ビーチに立ち寄りします。ここは1965年、ベトナム戦争の最中に米兵たちが休暇や保養のために訪れた場所です。現在は、国際的に有名なりゾートとなっています。白い砂浜や青く澄んだ海を見ながら、のんびりと地元のビールやソフトドリンクなどを楽しみましょう。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーでは2時間ほど歩き、階段が若干あります。チャンメイとダナン間は車で片道1時間のドライブです。

帝都フエとフオン川（香江）

Imperial Hue & Perfume River

ツアー番号：CM1002

ツアー料金：大人\$120～ 子供\$62～（3～12歳）

所要時間：8時間



草葺き屋根の家が集まる小さな村、異宗教共同寺院、いまだに水牛によって作業をしている水田などを車窓に見ながらドライブし、パノラマに広がる景色を楽しみます。カム・ケ・ヒルでは、フエで最も印象的な廟のひとつを見学します。周りの景色と調和しているミンマン帝廟は、その建築によって知られています。ガイドの案内で静寂の中にあるユネスコ世界遺産を散策します。次に訪れるのはティエンムー寺院です。ベトナムで最も崇拜され、訪れる人の多い仏教寺院で、別名「天女」寺院です。1960年代には反政府運動の温床でしたが、現在は僧侶たちが本殿で経典を暗唱する穏やかな聖域となっています。天女寺院の前からドラゴンボートに乗りフオン川の川下りを楽しみます。帝国時代にこの川は花の油やエキスで香りが付けられていました。そのため香江（香水の川）の名前がついています。地元レストランでゆっくりと地元の名物料理やベトナムの「宮廷料理」のビュッフェランチをお楽しみください。昼食の後は、グエン朝の初代皇帝、ザロン帝によって1804～1835年にかけて建設された王宮を訪れます。古代の午門から王宮に入場し、ガイドと共に宮廷書齋、施設の中心となる館、太和殿を見て回ります。フエで最大・最古の市場であるドンバ市場を短時間訪問した後、船に戻ります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。ツアーでは3時間ほど歩きます。履き慣れた靴を履き、薄手の防水ジャケットをお持ちください。チャンメイとフエは約1時間30分のドライブです。

帝都フエの見どころ

Highlights of Imperial Hue

ツアー番号：CM1004

ツアー料金：大人\$105～ 子供\$56～（3～12歳）

所要時間：8時間30分



景色を楽しみながら帝国都市フエに向かってドライブします。最初に停車するのは、グエン朝の初代皇帝、ザロン帝によって1804～1835年にかけて建設された王宮です。この王宮は北京の紫禁城をモデルに造られています。ガイドとともに、堂々たる午門から徒歩で観光します。この静かな場所を進むと、静かな蓮の池、宮廷書齋、施設の中心となる館が見えてきます。代々のグエン皇帝に捧げられた大鼎と記念王座を収容する太和殿をご覧ください。ベトナムで最も崇拜され、訪問者の多い仏教寺院ティエンムー寺院を訪れます。グエン・ホアンによって1601年に建造された、「天女」寺院は1960年代には反政府運動の温床となっていたが、現在は僧侶たちが本殿で経典を暗唱する穏やかな聖域となっています。その後、ゆったりとした気分で地元の名物料理とベトナムの「宮廷料理」のビュッフェランチをお楽しみください。フエ郊外の丘陵にはトゥドゥク帝廟があります。小規模な王宮、湖を見渡す殿、庭園、昔の王室の狩猟場を備えた王族の敷地を散策します。船に戻る途中、麦わら帽子で有名な村に買い物のために短時間立ち寄ります。伝統の円錐形のシュロの帽子は若者の最も重要な時期を象徴している16個の竹製の輪で形づくられており、内側に詩が刻み込まれた帽子もあります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーでは2時間30分ほど歩き、若干の階段があります。チャンメイとフエ間は約1時間30分のドライブです。履き慣れた靴を履き、薄手の防水ジャケットをお持ちください。

隠れた見どころと尼僧とのランチ Hidden Charms and Lunch with the Nuns

ツアー番号：CM1009

ツアー料金：大人\$110～ 子供\$58～（3～12歳）

所要時間：8時間



「hway」と発音される、帝都フエは、洗練された近代と、華やかな過去との融合を感じられる都市です。

中国風のデザインであり、グエン朝の最後から二番目の皇帝のために建てられた建物であるミン・マン・トゥームを訪問します。その後、1931年に完成した啓定帝の墓を訪れます。この墓は、西洋建築と東洋建築を組み合わせて建てられました。続いて、素晴らしい眺めの丘の上に位置し、美しく維持された洞窟に囲まれたシャエダゴンパゴダを訪れます。そこで、ベトナムの修道女たちに会い、お経と祝いの催しに参加し、ベトナム仏教への理解を深めるために瞑想のレッスンを受けましょう。パゴダでは、雰囲気を楽しみながら、ベジタリアンの食事をお召し上がりください。修道女たちとの別れを惜しみつつ、フオン川をボートで下ります。タオムガーデンハウスに立ち寄るために棧橋で下船し、オーナーであるヴィン氏と合流します。ヴィン氏から王家の遺産についての話を聞き、伝統的な19世紀のフエの邸宅を探索しましょう。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。ヒールの無い歩きやすい靴でご参加ください。帽子、日焼け止め、水をお持ちください。過度に派手な服装はお控えください。膝、肩などは衣服で覆われている必要があります。墓地とパゴダでは段差がございます。

自転車と徒歩で巡るホイアン

Hoi An by Bike and On Foot

ツアー番号：CM1006

ツアー料金：大人\$99～ 子供\$49～（10～12歳）

所要時間：7時間45分



フランスの植民地時代のダナン港への景色の良いドライブに出発します。そこで、安全装備を装着し、自転車に乗り替えます。ガイド付きのサイクリングでは、橋を渡ってホイアンに到着する前に、農村、寺院、田んぼを通り過ぎます。自転車を置き、この非常によく保存された15世紀の町とユネスコの世界遺産のガイドツアーに参加します。日本の橋、ホイアン博物館、地元の市場、パゴダなどをご覧ください。中国と日本の両方の影響を受けて形作られた旧市街を探索するための自由時間がございます。小さなお店はお土産を探すのに最適な場所です。船にお戻りになる前に地元のレストランで伝統的なランチをお召し上がりください。五行山では写真撮影のための停車時間がございます。

ご案内：このツアーはバスと自転車と徒歩にて行われます。参加者は健康で自転車に乗ることができる必要があります。10歳未満のお子様は参加できません。ボトル入りの水と安全装備がサイクリング前に支給されます。ヘルメットは必ず着用いただく必要があります。ヒールの無い履きやすい靴でご参加ください。

Shore Excursion Terms and Conditions

ショア・エクスカージョンの規定と条件（概訳）

ショア・エクスカージョンの安全性について

予約条件の規定（または当社の米国のお客様の場合の「パッセージ契約」）とこれらの諸条件は、ショア・エクスカージョンに参加するお客様にキュナード社の責任について説明しています。

お客様がショア・エクスカージョンに参加されるにあたり、予約条件の規定の承諾が前提となります。エクスカージョンに参加するには独立ツアーオペレーターが独自に設ける予約条件に従う必要があります。キュナード社は独立した運行业者が催行するショア・エクスカージョンを手配します。キュナード社はエクスカージョンサービスを提供又は供給はいたしません。キュナード社は注意を払いツアー運行业者を選択し、ツアー運行业者に現地、国内および/または国際的全てに関連する基準や法律に準拠を求めます。お客様の健康、安全性と快適性が最重要です。従ってキュナード社はすべてのショア・エクスカージョン運行业者が保険へ加入済みであり又は保険へ加入させ、独自の安全管理システムを遵守することを求めます。ただし、お客様自身で自身の安全と、お客様と同行するお子様達の安全を保護する必要があります。ショア・エクスカージョンは現地運行业者が予定通り催行するにあたり妥当ではない、又は安全ではないと判断した場合を除き、いかなる天候でも催行されます。私達は、お客様の休暇をあらゆる側面からお楽しみ頂きたく、お客様ご自身と行動を共にする同行者の安全の為にエクスカージョンについての情報をとても注意深く慎重にご一読ください。シンボルと重要情報と書かれた部分を読まれたことをご確認してください。

すべてのショア・エクスカージョンに関連した損失、損害または傷害がキュナード社の法的義務違反から生じる場合を除き、キュナード社はお客様が被った損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。キュナード社はいかなる状況でもエクスカージョン運行业者より大きな責任を持たず、キュナード社はエクスカージョン運行业者の過失行為/不作為について責任を負いません。キュナード社は、船内で施したすべての医療代を請求します。現地病院の通院費用はお客様の負担となります。キュナード社はショア・エクスカージョンの参加中に購入した物品に対し、いかなる義務や責任を負うものではありません。いかなる購入はあくまでもお客様と売主との責任となります。

保険

保険で補償される範囲はそれぞれの国によって異なります。ご出発される前に海外旅行傷害保険を各自お手配下さい。キュナード社はお客様のお荷物、又は他の方のお荷物がホテル、航空会社又は他のサービスを受けた際に発生した損害に対し、責任を負いません。お荷物は常に持ち主の方の自己責任となります。保険が必要な場合にはご利用の旅行代理店にお尋ね下さい。

ショア・エクスカージョンの代金

ショア・エクスカージョン代金は米ドルで販売し、予告なく変更される場合があります。ショア・エクスカージョン代金は出発日や時間、残席状況により変わります。出発日が近づくにつれて値上がりする傾向があります。予約され、支払い済みのツアー代金は変更されません。事前予約されたショア・エクスカージョン代金はクルーズ開始前にクレジットカードに請求されます。ご乗船後に予約されたショア・エクスカージョン代金はお客様の船内口座に請求されます。ツアーチケットはお客様のお部屋に届けられます。一度申し込まれたショア・エクスカージョンの取消しをする場合、基本的には該当する寄港地の到着の48時間前までとなります。ツアー代金は大人1人、子供1人、場合によっては車1台ごとの料金です。いくつかのツアーは最低参加年齢が設けられおり、ショア・エクスカージョン内容又は予約時にご案内します。ほとんどのショア・エクスカージョンではショア・エクスカージョン催行日に3歳から12歳までのお子様には子供料金が設けられており、お子様の参加も向いている内容となっています。13歳以上のお子様は大人用チケットを購入いただけます。ツアー催行日に2歳以下のお子様を膝の上に座らせれば無料となります。しかしながら場合によってはこの情報が変更になる場合があります。ツアー内容に追記されます。お子様のツアーチケットをお忘れなくご予約下さい。18歳未満の未成年者は大人と同伴が必要です。

出発時間と日程

ショア・エクスカージョン案内に記載された各ショア・エクスカージョンの所要時間はおおよそで、チケットに記載された出発時間は最後のバスが出発する時間です。各寄港地での出発時間は船内新聞に記載されます。各寄港地の到着の遅延や特定のショア・エクスカージョン内容の改定などにより時間が変わる場合があります。ショア・エクスカージョン案内に記載されている箇所や訪問順序は変わる場合があります。寄港地の中には使用される乗り物までかなりの距離を歩くことがあります。催行するショア・エクスカージョンの種類は船や寄港日により異なります。

ショア・エクスカージョンの順番待ちについて

多くのショア・エクスカージョンは定員が定められており、落胆されない為に事前にお申し込みいただくことをお勧めします。ツアーは先着順に受け付けます。ご希望のツアーが満員の場合はインターネット経由でボヤージ・パーソナライザーにアクセスし、キャンセル待ちにご登録下さい。キャンセル待ちに登録したショア・エクスカージョンにクルーズの出発前に取消が発生した場合は電子メールにてお知らせします。その時点でお客様の名前で予約が作られます。電子メールを受け取った時から72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセス頂き、ツアーの参加を了承し、予約手続きを完了させてください。72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセスされない場合は、お客様の名前で作られた予約は取り消されます。一つのツアーで数名分の取消待ちをしている場合は、希望人数分の取消が発生した時にお知らせします。取消待ちにしているツアーは取消待ちに登録した時点から出発時間や料金などが変更になっている場合がありますので時々取消待ちリストをご確認いただくことをお勧めします。クルーズ開始後、取消待ちのショア・エクスカージョンが繰り上がり、船内で空席があればお申し込みいただけ船内口座に請求させていただきます。

取消料と払戻し

ほとんどの予約済みのシヨア・エクスカージョンの取消又は変更は出港の3日前までは無料で受け付けるので、ボヤージュ・パーソナライザーから行って頂けます。一部のシヨア・エクスカージョンは取消不可又は取消手数料が必要で、通常よりも早めに設定された取消締切日のシヨア・エクスカージョンもありますので、詳細はツアー案内の記載をご確認ください。

(i) 事前に支払い済みのツアー

乗船後シヨア・エクスカージョンを取り消す場合、シヨア・エクスカージョン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払い頂いたクレジットカード又はデビットカードに全額返金いたします。シヨア・エクスカージョン取消締切日を過ぎた取消に関しては、残念ながら返金はできません。クレジットカード又はデビットカードへ全額返金しますが、船内口座には100%の取消料を請求させていただきます。シヨア・エクスカージョンの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻し下さい。

(ii) 船内で申し込まれたツアーの取消について

シヨア・エクスカージョン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内口座に請求させていただきます。取消締切日を過ぎた後の取消は残念ながら返金できません。全シヨア・エクスカージョンには催行最低人数が設けられており、催行最低人数に達しない場合、シヨア・エクスカージョンは催行されません。この場合、代替ツアーが提案されます。運行や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。その場合事前予約をしているシヨア・エクスカージョンの場合はクレジットカード又はデビットカードへ、船内でお申し込みのツアーの場合には船内口座に全額返金します。ツアー出発後の断念又は訂正せざるを得ない場合には、出来る限りのオンボードクレジットを臨機応変に手配します。

ガイド付き専用車の手配(船内ツアーオフィスにて)

多くの寄港地ではガイド付き専用車の手配が可能です。船内のツアーオフィスでは個人用観光手配のお手伝いが出来ます。ご希望の場合は、ご乗船後、ツアーオフィスにて寄港の48時間前までにお申し込みください。これらの手配に関しては、他のシヨア・エクスカージョンと異なる取消料などの条件が適用されます。お申し込み前にツアーマネージャーにご確認ください。手配後の予約の取消は取消料が発生し、船内口座に請求されます。

※専用車の事前手配、お問い合わせは承っておりませんので、ご乗船後にご確認ください。

交通手段

キュナード社は最良の交通機関と現地ガイドを手配します。訪問国の中には当社の水準に満たない場合があり、交通機関の水準は世界を見渡しても異なります。訪問国の中にはバスに空調の設備がない場合もありますが、出来る限り最良のバスを手配致します。港によってはバスなどの交通機関が不可能又は数に限りがある場合、車やタクシーが使用されます。バスによってはステップが非常に高い場合がありますので、バスの乗り降りには特に注意をしてください。ツアーで使用される飛行機の座席は特別にお申し出が無い限り、すべてエコノミークラスです。同行者と離れ離れにならない為にも、同行者とはツアーに参加する前に合流してください。ツアースタッフが同じバスになるよう誘導します。他のお客様への配慮の為、使用される車内は禁煙です。携帯電話の電源を消してください。

ツアー中の移動について

バスのステップを使って乗車が出来ない、又はスタンダードな車に乗れない場合はシヨア・モビリティ・アドバイザーに電子メールでご相談下さい。シヨア・モビリティ・アドバイザーは可能であれば適切な乗り物*を使用したプライベートツアーの手配などの助言と補佐をする事が可能です。(使用される適切な乗り物*とはキュナード社が適切と見なした乗り物)バスのステップに乗ることは無理だが、スタンダードな車に乗れる方(車のトランクに入る大きさの車椅子)は電子メールにてプライベートカーをご依頼下さい。又は予約部門か船のツアーオフィスへご連絡ください。バスの階段を上ることができる人は、キュナード社の運行実績経験や実践的情報が入ったツアー内容をご参考下さい。一般的に大型バスには小さな折りたたみ式スクーターや折りたたみ式車椅子(詰める台数には限りがあります)を載せる事が出来ます。バス運転手は折りたたみ式スクーターや車椅子の積み込みを手伝う事が出来ません。ミニバスやトロリー列車など含まれるツアーがありますが、車椅子やトロリーを保管するスペースはありません。ツアー内容を熟読し、お申し込みのツアーがご自身に適したツアーかどうか、ツアー内容を熟読することをお勧めします。船内ツアーオフィスにて更に詳しくお尋ねいただけます。タクシーは通常、港付近にてチャーターすることができます。車椅子を常用する方、又は動きに制限がある方はテンドーポートを使用しての外出が制限されます。テンドーポートにて外出するツアーかどうかご確認ください。車椅子補助は、要望があった場合のみ、船のギャングウェイでの乗り降りの補助だけ行います。

情報の変更

パンフレットとウェブサイト上の情報はキュナード社のプランと趣旨が描かれ、作成時の情報となっております。その為ウェブサイト上に掲載された又は印刷されたパンフレットの情報は変わる場合があります。大きな変化や変更がある場合は出来る限り事前に通達します。パンフレットやウェブサイトに掲載される写真は典型的な場所と雰囲気を描いており、写された詳細や道具などは特定の活動やツアーで提供されるものと異なる場合がありますのでご注意ください。

※シヨア・エクスカージョン規定と条件は2018年11月6日時点の情報です。

各ボヤージュの英文もあわせてご確認ください。