

キュナード・ライン

ご予約者様専用サイト My Cunard の操作方法

My Cunard は <https://my.cunard.com/en-us/mycruise/login> よりログインください。

ご予約者様専用サイトMy Cunard（マイキュナード）では、乗船券（E-TICKETS）発行の他、オンラインチェックイン、旅程・ドレスコードの確認や有料レストランの予約、寄港地観光ショアエクスカージョンの事前予約などを行うことができます。

多くの項目が入力必須となっており、そのうち一部は入力（提出）期限が定められたものもございます。主なスケジュールは以下の通りです。また、ご登録いただいたメールアドレス宛にご乗船に必要な情報を随時お送りいたしますので予約番号が確定したらすぐにお客様情報のご登録をお願いいたします。

1. 予約番号確定後すぐ： お客様情報の登録
※寄港地観光などのご予約を入れることが可能となります。
2. 乗船日から遡って21日以内： オンラインチェックイン / 乗船券（ボーディングパス）の発行と印刷
※詳しくは[こちら](#)をご覧ください。
3. 乗船日から遡って21日以内： タグ（荷札、Luggage labels）の発行と印刷

My Cunardへの**入力はすべて半角の英数字**で行います。全角英数字では入力できませんのでご注意ください。また、My Cunardでご確認、ご予約いただきました内容は諸事情により変更とさせていただきます場合がございますので必ずご乗船後にお客様自身でご確認いただきますようお願いいたします。

掲載している画面は2022年12月8日時点のものです。表記内容や入力方法が変更となる可能性があります。

1. ログイン

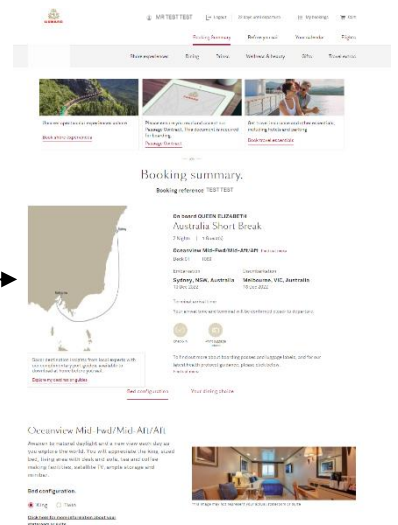
予約番号（6桁の数字とアルファベット）、氏名、生年月日を該当欄に入力し、[I accept Terms and Conditions](#)で利用規約を確認、承認後[Login](#)をクリックします。

The image shows a login form with the following fields and callouts:

- ① 予約番号 (Booking Reference)
- ② 名 (First Name)
- ③ 姓 (Last Name)
- ④ 生年月日 (Birth Date)

Below the birth date field, there is a checkbox for "I accept Terms and Conditions" and a "Login" button. A "Privacy Notice" link is also visible at the bottom.

ログイン後、
画面が切り替わります



2. お客様情報の入力

予約番号確定後すぐ、お客様情報のご登録が必要となります。

[Before you sail](#) をクリックし [Personal details](#) から情報を入力したいお客様を選択します。情報を入力するお客様を選択します。入力必須項目を順番に **すべて英語で入力してください。**

※入力を間違えた場合は同じ画面から訂正することが可能です。

The screenshot shows the 'Before you sail' page on the Cunard website. The user is logged in as 'MR TEST TEST' and is 30 days out from departure. The 'Before you sail' menu item is highlighted in red. The 'Personal details' section is also highlighted in red. The page displays the user's name 'MR TEST TEST' and a dropdown menu. Below this, there are several sections for entering information, each with a 'Completed' status indicator and an 'Edit' button. The sections are: 'Personal information' (お客様情報), 'Travel document' (渡航文書), 'Emergency contact details' (緊急連絡先), and 'Marketing options'.

MR TEST TEST

*denotes mandatory field *入力必須項目
Personal information. お客様情報
Please call our Contact Service Department to edit your name and date of birth.

名前 Name: MR TEST TEST
生年月日 Date of birth:
住所 *Address:
携帯電話番号 *Mobile number:
メールアドレス Email address:
Edit 編集

Completed
*入力必須項目の登録が完了するとこちらのマークが出ます

Travel document 渡航文書

渡航文書 *Travel document:
旅券番号 *ID number:
国籍 *Nationality:
居住国 *Country of residence:
出生国 *Country of birth:
パスポート発行国 *Country of issue:
パスポート発行年月日 *Issue date:
パスポート有効期限 *Expiry date:
Edit 編集

Emergency contact details 緊急連絡先

緊急連絡先のお名前 Contact name:
お客様との関係 Relationship to you:
連絡先 (日中) Daytime number: ※ 国番号から入力、最初のゼロを削除した電話番号を入力 (例: +81-90-XXXX-XXXX)
連絡先 (夜間) Evening number: ※ 国番号から入力、最初のゼロを削除した電話番号を入力 (例: +81-90-XXXX-XXXX)
緊急連絡先住所 Contact address:
Edit 編集

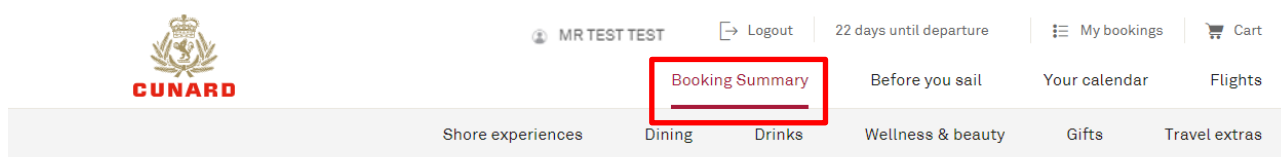
Marketing options
To see your marketing preferences and to edit them please [click here](#).

3. オンラインチェックイン / 乗船券（ボーディングパス）の発行と印刷

ご乗船日から遡って21日前になりますとオンラインチェックインが可能です。
オンラインチェックインが終わると、乗船券（E-TICKET）の発行と印刷が可能となります。
手順は[こちら](#)をご覧ください。

4. タグ（荷札、Luggage labels）の発行と印刷

ご乗船日から遡って21日前になりますとタグ（荷札）の発行と印刷が可能です。
画面上部より「Booking Summary」を選択し、印刷をしてください。その後、乗船時に係員にお預けいただくスーツケースなどの荷物にお付けください。



Booking summary.

Booking reference XXXXXXX



Savor destination insights from local experts with our complimentary port guides, available to download at home before you sail.

[Explore my destination guides](#)

On board QUEEN ELIZABETH Australia Short Break

2 Nights | 1 Guest(s)

Oceanview Mid-Fwd/Mid-Aft/Aft [Find out more](#)

Deck 01 | xxxxxxx

Embarkation	Disembarkation
Sydney, NSW, Australia 13 Dec 2022	Melbourne, VIC, Australia 15 Dec 2022

Terminal arrival time

Your arrival time and terminal will be confirmed closer to departure.



Check-in



Print luggage labels

To find out more about boarding passes and luggage labels, and for our latest health protocol guidance, please click below.

[Find out more](#)

その他

● 旅程やドレスコードの確認

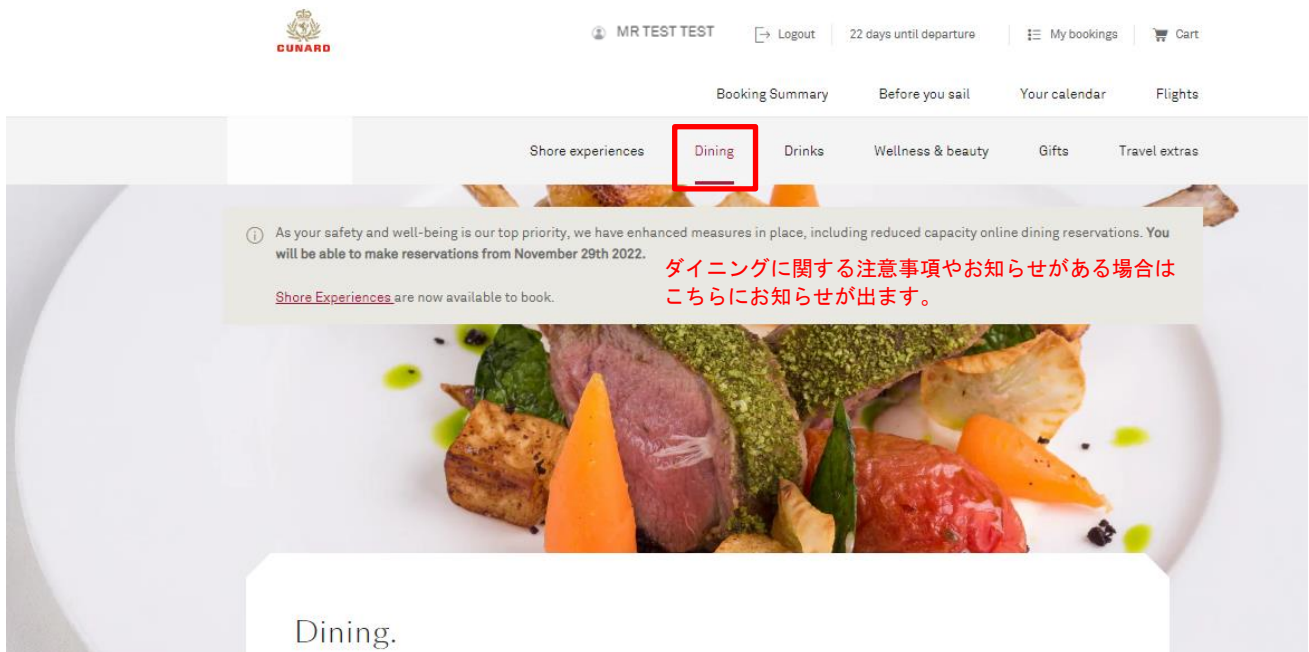
[Your calendar](#) をクリックし、日程をご確認いただけます。
また、併せて日付毎のドレスコードもこちらからご確認いただけます。

The screenshot shows the Cunard website interface. At the top, the Cunard logo is on the left, and user information (MR TEST TEST, Logout, 22 days until departure) and navigation links (My bookings, Cart) are on the right. Below this is a menu with 'Your calendar' highlighted in a red box. The main content area features a navigation bar with 'Shore experiences', 'Dining', 'Drinks', 'Wellness & beauty', 'Gifts', and 'Travel extras'. A red banner at the bottom of the navigation bar contains the text 'Enhance your voyage with a truly memorable Shore Experience' and a 'Book Now' button. The main content area displays 'Australia Short Break, 2 nights.' for 'Dec 13 - Dec 15, 2022 - 1 guest(s)'. There are three view options: 'Day' (selected), 'Week', and 'Month'. Below this are icons for 'Print' and 'Icon guide', and a 'Filter By' dropdown. The calendar shows a row of days from Dec 12 to Dec 17, with Dec 14 highlighted. Below the calendar, a 'Sea day.' section is shown with a red box around the text 'Dress code: Gala Evening'. Below this is a 'Your bookings for today' section with a calendar icon and the text 'You haven't made any bookings for this date... and there's so much to experience. Why not start planning your day using our activities below?'

● 有料レストランのご予約方法

Dining を選択したのち **STEAKHOUSE AT THE VERANDAH** から **ADD TO BASKET** を選択し、必要情報を入力してください。クレジットカードでの決済完了によりご予約が確定いたします。

※ご利用可能なクレジットカード：アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA



The screenshot shows the Cunard website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cunard logo, user information (MR TEST TEST), and account options (Logout, My bookings, Cart). Below this is a secondary navigation bar with links for Booking Summary, Before you sail, Your calendar, and Flights. The main navigation bar includes links for Shore experiences, Dining (highlighted with a red box), Drinks, Wellness & beauty, Gifts, and Travel extras. A notification banner is displayed over a background image of a plate of food, containing text in English and Japanese regarding safety measures and dining reservations.

As your safety and well-being is our top priority, we have enhanced measures in place, including reduced capacity online dining reservations. You will be able to make reservations from November 29th 2022.

ダイニングに関する注意事項やお知らせがある場合はこちらにお知らせが出ます。

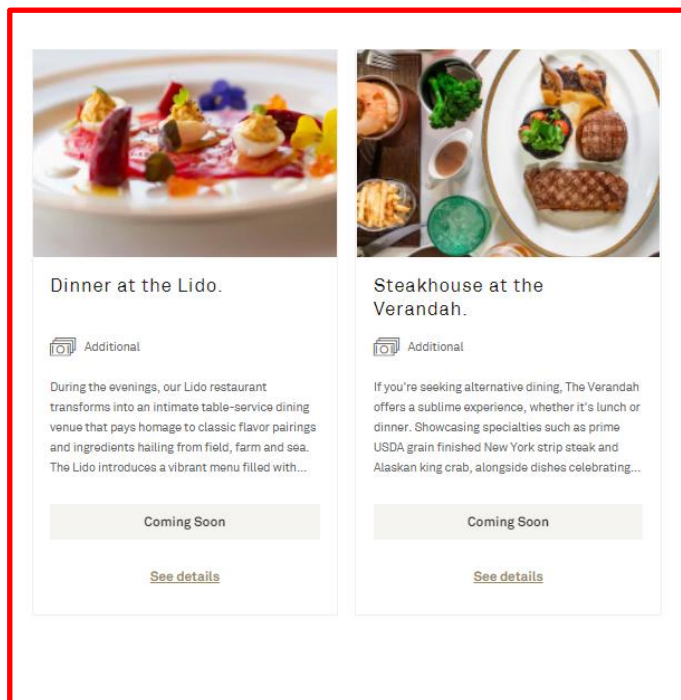
Shore Experiences are now available to book.

Dining.

Besides reservations in your main restaurant, you can explore so many delicious dining options all through the day. You'll enjoy a sense of freedom regarding the array of places to eat, from hearty to healthy, light bites to fine dining. With so much to choose from the only challenge is deciding what to order. You can book a table in our alternative dining restaurants from 14 days before your voyage departs.

Alternative dining.

You can always let your taste buds lead you somewhere deliciously different on board. Bookable from 14 days before departure.



This section features two dining options, each with a photo of a dish, a title, an 'Additional' icon, a description, and a 'Coming Soon' button. The first option is 'Dinner at the Lido' and the second is 'Steakhouse at the Verandah'. Both options include a 'See details' link at the bottom.

Dinner at the Lido.

Additional

During the evenings, our Lido restaurant transforms into an intimate table-service dining venue that pays homage to classic flavor pairings and ingredients hailing from field, farm and sea. The Lido introduces a vibrant menu filled with...

Coming Soon

[See details](#)

Steakhouse at the Verandah.

Additional

If you're seeking alternative dining, The Verandah offers a sublime experience, whether it's lunch or dinner. Showcasing specialties such as prime USDA grain finished New York strip steak and Alaskan king crab, alongside dishes celebrating...

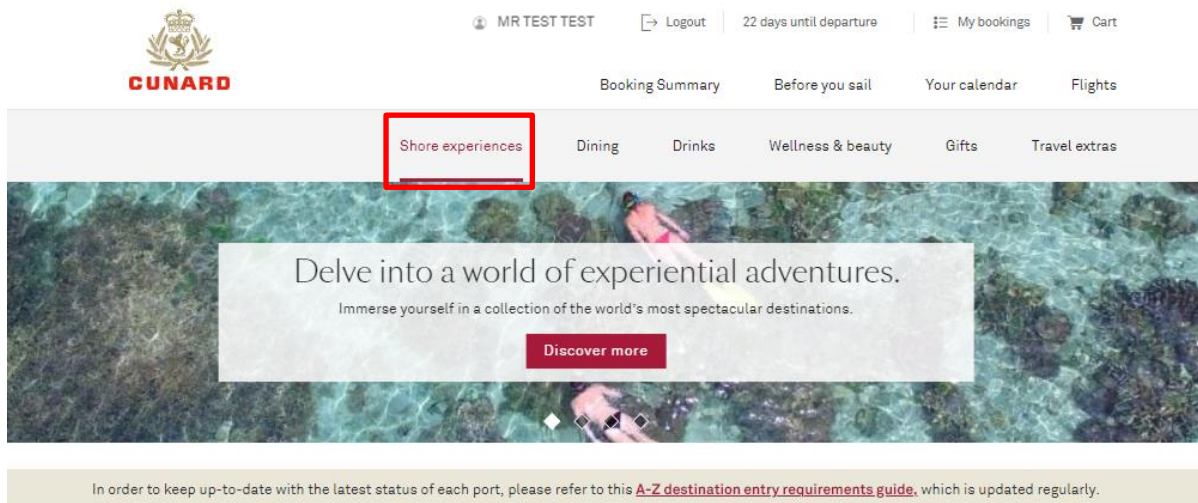
Coming Soon

[See details](#)

● 寄港地観光ショアエクサクションの事前予約方法

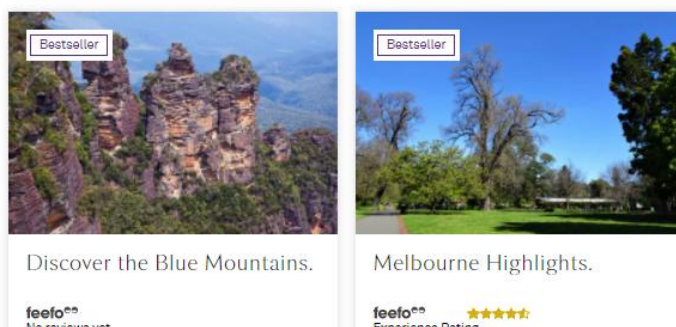
[Shore experiences](#) を選択し、[Discover more](#) をクリックすることで先に進みます。

※下記箇所に [Discover more](#) が表示されない場合は、寄港地観光の販売開始前、または事前予約受付終了後を表示為、ご予約受付期間外となります。



Most popular Shore Experiences.

Explore our most popular experiences, tours and trips, favored by guests past and present.



- ① 予約を希望する寄港地を選択し、[ADD TO BASKET](#) をクリックしてバスケットまで追加されましたら、右上バスケットに入っている項目を選択し、決済までお進みください。
この先は英語でのご案内が続き必要事項の入力画面となります。クレジットカードでの決済完了によりご予約が確定いたします。

※ご利用可能なクレジットカード：アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA

● 日本のお客様にはご利用いただけない機能

以下の [Travel extras](#) では英国在住者向けに英国国内のホテル、空港近隣の駐車場予約を行っておりますが日本人のお客様はサポート対象外となります。ご利用いただけませんのでご了承ください。

