



CUNARD

クイーン・メリー2

北九州～香港5日間

ショアエクスカーション案内

西帰浦市

ご乗船日によっては設定のないツアーもございます。
詳しくは VOYAGE PERSONALISER をご確認ください。

- ・ この案内はキューナード・ラインの“SHORE EXCURSIONS”の日本語版(概要)です。詳細は船上のツアーデスクにお問い合わせ下さい。
- ・ ツアー中の説明等は基本的に英語にて行われております。ご了承下さい。
- ・ エクスカーションは事前予約が可能です。
その場合、ご予約と同時にクレジットカードでのお支払いが必要です。
船内での申し込みの場合は船内での精算となります。
船内での買い物やお飲み物と一緒に下船前にご精算ください。
- ・ ツアー代金やコースの変更、天候などによる催行中止などもあります。
- ・ 乗下船地のエクスカーションは原則としてお申し込み頂けません。

[シンボルマーク]

英文および本案内にはツアー毎に下記の記号が記載されています。

ツアー選択の目安となさして下さい。

	【健脚レベル：低】観光バス等によるツアー。 平地での短い距離の歩行や階段の若干の上り下りを伴います。
	【健脚レベル：中】上記よりアクティブなツアーです。 ある程度の距離の歩行や階段の上り下りを伴います。
	【健脚レベル：高】さらに活動的なツアーです。 体力的に自信のある方のみにお勧めします。
	【ショッピング】ツアー中に買い物のための時間をお取りします。
	【食事付き】ツアーに食事が含まれています。
	【休憩付き】ツアーに飲み物または軽食が含まれています。
	【ファミリー】ファミリーにおすすめです。

【重要なお案内】

活動的なエクスカージョンにはハイキング、サイクリング、シュノーケリング、カヤック、ダイビングなどのように肉体を酷使する又は動きのいくつか含まれますことご承知ください。ツアーを申し込む際、例えば急発作、めまい、卒倒、心臓病、呼吸器問題、背中/首の問題などの病歴がなく、心身状態が良好であることをご確認ください。副作用などの注意事項が記載されている薬を服用している方はご参加いただけません。妊娠をされている方はお申し込みいただけません。このツアーに参加するにあたり、健康で活動に十分に適応ができることが条件で、自身で安全を確保する必要があります。活動的ツアーのため、色々なリスクが伴います。エクスカージョン供給会社の責任に影響を与えるか、または制限する可能性がある文書に署名することが求められます。歩きやすい底の平らな靴をご着用ください。

責任

キュナードは、関連エクスカージョン供給会社によって運行されるツアーの手配をいたします。キュナードは、エクスカージョンのサービスを提供、代行はしません。キュナードはエクスカージョン供給会社を合理的で注意深くモニターをしますが、いかなる状態でもエクスカージョン供給会社より大きな責任は負いません。キュナードはエクスカージョン供給会社の過失行為/不作為について責任を負いません。損失、損害または傷害がキュナードの法的義務違反から生じる場合を除き、キュナードはいかなる損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。

旅行保険

ツアーを申し込む前に特定の活動を保障する旅行保険にご加入ください。お客様の責任で適切な保険にご加入ください。

西帰浦市
Seogwipo City

漢拏山国立公園でのハイキング
HIKING HALLASAN NATIONAL PARK

ツアー番号：SP0009

ツアー料金：大人 \$ 6 9 ~ 子供 \$ 5 5 ~ (3 ~ 1 2 歳)

所要時間：2 時間 4 5 分



漢拏山は韓国最南端に位置し、韓国で最も神聖とされる三つの山のうちの一つです。海拔 1 9 5 0 メートルという高さは韓国では一番です。植物の宝庫として特別な科学的重要性を持っています。漢拏山は 2 万 5 千年前まで活火山でした。その結果 3 6 0 以上ものオレウム（寄生火山）を生み、壮観な景色を作り上げてきました。絶えず変化する景色は不思議な感覚を呼び起こします。それは国立公園に指定され、2 0 0 2 年にユネスコ生物圏保護区に指定された所以でもあります。The Eoseungsaengak 山道は漢拏山の最短の山道の一つで、案内所から約 1. 3 キロ離れたところにあり、The Eoseungsaengak オレウムの頂上まで続きます。山道に沿ってハイキングを楽しみ、済州平野を一望してください。自然生態系はしっかりと保護され、晴れた日にはチュジャ島、ピヤンド島、済州島の東方のオレウムを見ることが出来ます。ハイキング後には、案内所でソフトドリンクやアイスクリームなどをお楽しみください。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。参加者は体調が良好かつ足元の悪い道を約 2. 5 キロメートル歩く事ができなければなりません。ハイキングのために雨具、ウインドブレーカー、歩きやすく滑りにくい靴をご用意ください。このツアーは起伏のある道を約 1 時間 3 0 分歩きます。安全面からこのツアーは天候によっては急にキャンセルされる場合があります。このツアーを予約する前に Voyage Personaliser の予約画面にある重要なお案内のセクションを必ずお読みください。

城山日出峰と民俗村
SEONGSAN SUNRISE PEAK AND FOLK VILLAGE

ツアー番号：SP0001

ツアー料金：大人 \$ 7 2 ~ 子供 \$ 4 5 ~ (3 ~ 1 2 歳)

所要時間：4 時間 4 5 分



このツアーは済州島の東端に位置する城山日出峰への景観ドライブから始まります。この溶岩の形は 1 0 万年以上も前に海底火山の噴火によりできました。日出峰の頂上には巨大なクレーターがあり、それを囲む 9 9 もの尖った岩はまるで巨大な王冠のようです。南東と北側は断崖ですが、クレーターの北西側は緑に覆われた丘となっており、城山村へと続いています。頂上からの景色は圧巻で日の出を最初に拝むことができます。それが「日出峰」といわれる所以です。

次に、東海岸を通り漢拏山の麓に位置する城山民俗村へ向かいます。済州の首都となった村では現在の島民生活の様子を垣間見ることができます。初めにその建築様式が自然資源を活用している点に気付くでしょう。建築物に使われている煉瓦は、火山の土壌や泥に埋め込まれた硬くて暗い火山岩である玄武岩からできています。また村人は、儒教の寺院、製粉所、石碑、何百年も前の要塞や木々の遺跡などの文化遺産に誇りを持っています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーでは 1 時間 3 0 分歩き、約 5 5 0 段の階段を歩きます。つま先の閉じた歩きやすい靴でご参加ください。帽子などで紫外線対策をして、水も多めにご用意ください。日出峰登頂は悪天候の場合中止になる可能性があります。登頂を希望されない参加者は山稜で自由時間をお過ごしください。訪問順序が異なる場合がございます。

サンギムブリ噴火口と万丈窟
SANGUMBURI CRATER AND MANJANGUL CAVE

ツアー番号：SP0003

ツアー料金：大人 \$ 6 5 ~ 子供 \$ 4 0 ~ (3 ~ 1 2 歳)

所要時間：4 時間



この魅力的な地質学的ツアーは棧橋からバスで出発し、サンガンブリクレーターへ向かってドライブするところから始まります。サンガンブリ火山は多くの溶岩を噴出せず、火山円錐丘も残しませんでした。しかしながら、噴火の際に溶岩が火山から飛んできて、多くの特徴のある形となって固まりました。参加者

はそれを目の当たりにするでしょう。

舗装された道を進み、クレーターの端までなだらかな斜面を登ります。そこでは約100メートルという深さを下までのぞき込むことができます。頂上では鳥になったかのような景色や約304メートルもの幅を持つクレーターを見ることができます。この見晴らしのいい景色から、クレーター周辺でたくましく育っている植物、マグノリア、もみじ、赤いとげのある木、常緑植物等を眺めることができます。次に、世界最高級の溶岩トンネルであり、ユネスコの世界遺産に登録されているマンジャングルク洞窟へ向かいます。溶岩トンネルは地下深くにあった溶岩が頂上から出て、表面を流れたことで形成されました。到着後、洞窟に降りていき、多種多様で壮大な鍾乳石、石筍や様々な色をした炭酸塩の床と巨大な石柱を見ることができます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーでは約1時間30分歩き、約100段の階段を歩きます。洞窟内は暗く、起伏があり、濡れています。そのため、参加者は歩行中ぐれぐれもご注意ください。滑りにくい靴、帽子、防水ジャケットをお持ちいただくことをお勧めします。訪問順序が異なる場合がございます。

西アイランドの見どころ

WEST ISLAND HIGHLIGHTS

ツアー番号：SP0006

ツアー料金：大人\$120～ 子供\$90～（3～12歳）

所要時間：6時間15分



棧橋からハリムパークへの景観ドライブへ出かけます。33ヘクタール以上の不毛な砂地地帯から始まり、人々は種をまき、その土地にヤシの木の種を栽培してきました。そして今や世界的な植物園へと発展しました。公園には亜熱帯の植物園、珍しい植物の広がる世界、ヒョプチェと双竜洞の地底世界、世界の石や盆栽芸術作品の展示だけではなく、済州の石と盆栽の庭園の展示もあります。

ジャム民俗村では、伝統的な茅葺きの家、低石のフェンス、狭い路地を見ながら伝統的な生活を垣間見ることができ、それらは済州島の人々の調和と温かさを表しています。

次に、韓国の茶文化の歴史と、世界各地からの様々な茶碗コレクションを展示するオッソロック茶博物館を訪れます。また、展望台から周辺の茶農園を眺めることができます。

地元のレストランでのビュッフェランチ後に、海岸沿いにある済州島の文化財、ジュザンジェリ（柱状のジョイント）石柱へ向かいます。ジュザンジェリ石柱は漢拏山からの溶岩が Jungmun の海へ流れ出た際に形成されました。

ツアーはヤクチョンサ寺院へと続きます。その名前の由来は「医療水が流れる寺院」であり、多くの信徒はその水を飲むために引き寄せられます。そこには韓国で一番の高さを誇る大日如来の像があります。ツアーの最終地点は最大の日用品市場の一つである東門市場です。ここでは地元の人々の生活を垣間見ることができます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーは約2時間30分歩きます。ハリムパークでの洞窟内は暗く、起伏があり、濡れております。そのため、すべてのツアー参加者は歩行中ぐれぐれもご注意ください。平坦な、滑りにくいウォーキングシューズを履くことをお勧めします。

ユネスコ自然遺産センターと民俗村

UNESCO NATURAL HERITAGE CENTRE AND FOLK VILLAGE

ツアー番号：SP0008

ツアー料金：大人\$60～ 子供\$40～（3～12歳）

所要時間：4時間



港を出発後、2007年にユネスコによる韓国初の世界自然遺産登録を記念して設立された済州世界自然遺産センターへの景観ドライブをお楽しみください。記念館には4Dビデオルーム、溶岩トンネル体験、済州島の起源といった様々な施設だけではなく、来館者が初めて体験することのできる多くの活動が他にもたくさんあります。来館中、済州がなぜ頻繁に環境資産の宝島と言われ、評価され、保護されるべきであるのかという所以を垣間見ることができます。

その後、韓国で一番高い山である漢拏山の麓にある城邑民俗村へ向かいます。済州の首都となった村では現在島民の生活様式を見ることができます。初めにその建築様式が自然資源を活用している点に気付くでしょう。建築物に使われている煉瓦は、火山の土壌や泥に埋め込まれた硬くて暗い火山岩である玄武岩からできています。村人はまた、儒教の寺院、製粉所、石碑、何百年も前の要塞や木々の遺跡などの文化遺産に誇りを持っています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。つま先の閉じた歩きやすい靴をお履きください。帽

子などで紫外線対策をして、水も多めにご用意ください。

茶文化、大浦海岸と薬泉寺 TEA CULTURE, JUSANJEOLLI AND YAKCHEONSA

ツアー番号：SP0010

ツアー料金：大人 \$ 95 ~ 子供 \$ 75 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：3 時間 30 分



韓国の茶文化がどのようなものであるかを体験することから始まります。仏教の修道士たちは彼らの心を養うためにお茶を出すという文化がありました。そして、彼らはこのティーセレモニーが魂を浄化する手段の一種であると信じていました。韓国の伝統ある家庭や寺院で茶文化のプロの下、この文化の楽しみ方について学びましょう。時間が許せば、韓国民族衣装、韓服を着る機会もあります。

次に、済州島の南海岸にある壮大な火山岩の塊であるジュザンジェリ（柱状のジョイント）石柱へ向かいます。ジュザンジェリ崖は沿岸に積み重ねられた石柱で構成され、済州島の文化財に指定されています。ジュザンジェリ石柱は漢拏山からの溶岩が Jungmun の海へ流れ出た際に形成されました。それらはさまざまな大きさのキューブや六角形のような形をした石柱です。それはまるで石工が彫刻したかのようです。崖に打ち付ける高波は石柱を取り囲む海の素晴らしい景色を作り上げます。

ツアーはヤクチョンサ寺院へと続きます。その名前の由来は「医療水が流れる寺院」であり、多くの仏教徒はその水を飲むために引き寄せられます。そこには韓国で一番の高さを誇る大日如来の像があります。左右の壁は仏陀の大きな肖像画が彫刻されており、大広間の前には巨大な仏教寺院の鐘があります。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。参加者はティーセレモニーの間、床に座る必要があります。ツアー時間はお茶のレッスンが行われる場所によって変動します。訪問順序が異なる場合がございます。

翰林公園とオーソルロクティーミュージアム HALLIM PARK AND O' SULLOC TEA MUSEUM

ツアー番号：SP0004

ツアー料金：大人 \$ 65 ~ 子供 \$ 45 ~ (3 ~ 12 歳)

所要時間：3 時間 45 分



棧橋からハリムパークへの景観ドライブへ出かけます。33ヘクタール以上もの不毛な砂地から始まり、人々は種をまき、土地にヤシの木を栽培しました。そして鮮やかな緑の景色を背景に、ヤシの木は空へ向かって高々と伸び、現在世界規模の植物園に成長しました。公園には亜熱帯の植物園、珍しい植物の広がる世界、ヒョプチュエと双竜洞の地底世界、世界の石や盆栽芸術作品の展示だけではなく、済州の石と盆栽庭園の展示もあります。

ジャム民俗村では、伝統的な茅葺きの家、低石のフェンス、狭い路地を見ながら伝統的な生活を垣間見ることができ、それらは済州島の人々の調和と温かさを表しています。

次に、韓国の茶文化の歴史と、世界各地からの様々な茶碗のコレクションを展示するオッソロック茶博物館を訪れます。建物全体はティーカップの形をしており、それは東西文化だけではなく、現代と過去の伝統をも調和させています。また、展望台から周辺の茶農園を眺めることができます。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。ハリムパークでの洞窟内は暗く、起伏があり、濡れております。そのため、すべてのツアー参加者は歩行中くれぐれもご注意ください。滑りにくい靴、帽子、防水ジャケットをお持ちいただくことをお勧めします。訪問順序が異なる場合がございます。

海女さんと思索の庭園 HAENYEO LADY DIVERS AND SPIRITED GARDEN

ツアー番号：SP0005

ツアー料金：大人\$72～ 子供\$52～（3～12歳）

所要時間：3時間30分



埠頭を抜けて、Hansupul 海女学校への景観ドライブをお楽しみください。そこでは（海女としても知られる）女性ダイバー達が素手で魚貝類を採る姿を見ることができます。海女は済州市の女家長制のシンボルです。彼女達が行う素潜りはかなり大変なものです。

滞在中、アワビ、ナマコ、甲殻類、ウニ、タコなど採れた魚介類を見ることができます。そして海女という実にユニークな体験を写真に収める機会もあります。

次に向かうのは約1,700本の樹木、10万もの済州の自然の花々、蘭、その他庭園木々を持つ世界最大の植物性盆栽園へと向かいます。ブエヤエ・アルピア (Bujae Artpia) と呼ばれる思索の庭園です。庭園には約100種類の希少な木々があり、樹齢30～300年のカエデの樹、藤、松が数多くあります。済州の特徴的な石の壁や池、石橋と人工の滝は豪華な庭園景色の素晴らしさの一部です。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。海女による実演は天候によって左右されます。悪天候の場合は、女性ダイバーとのインタビューとフォトセッションを行います。このツアーには約1時間の歩行が含まれます。歩きやすい靴と防風ジャケットをご用意ください。修理用漁網が置かれている場合があるため、港にいるときは十分注意してください。棧橋の端に立つことはできません。訪問順序が異なる場合がございます。

西帰浦市の見どころ SEOGWIPO CITY HIGHLIGHTS

ツアー番号：SP0002

ツアー料金：大人\$60～ 子供\$45～（3～12歳）

所要時間：3時間30分



棧橋でバスに乗った後、天帝淵瀑布への景観ドライブをお楽しみください。天帝淵瀑布とは地上と天の繋がりを意味しています。到着後、天帝淵瀑布へガイドとともに亜熱帯の道を歩きます。道中荘厳な滝の音を聞くことができるでしょう。滝は高さ22メートルであり、巨大大ウナギの生息地としても有名です。

次にセゾン島へ向かいます。小さなダイヤモンド型の島で豊富なススキがその名前の由来です。

Saeyeongyo 橋を歩いて島へと向かいます。済州島で最長の歩行者用の橋であり、TEU（済州の伝統的な木造船）がモデルとなっています。海や地域のフィッシングスポットと共に昼夜を通して大変人気なウォーキングルートとなっています。

次に、西帰浦市場へと向かいます。市内で最も有名で最大の市場です。ここでは、様々な種類の魚貝類や地域でとれる果物を見ることができるだけでなく、そこで暮らす人々の生活を垣間見することもできます。また、文化芸術通りとしても知られる Lee Joong-Seop Street を散策します。韓国最高の画家の一人がその名前の由来とされています。そこには現在自然からひらめきを引き出そうとする多くの画家が溢れています。

ご案内：このツアーはバスと徒歩にて行われます。このツアーは2時間歩きます。天帝淵瀑布では水の中に入ることはできません。ヒールの無い歩きやすい靴でご参加ください。

Shore Excursion Terms and Conditions

シヨア・エクスカーシヨンの規定と条件（概訳）

シヨア・エクスカーシヨンの安全性について

予約条件の規定（または当社の米国のお客様の場合の「パッセージ契約」）とこれらの諸条件は、シヨア・エクスカーシヨンに参加するお客様にキュナード社の責任について説明しています。

お客様がシヨア・エクスカーシヨンに参加されるにあたり、予約条件の規定の承諾が前提となります。エクスカーシヨンに参加するには独立ツアーオペレーターが独自に設ける予約条件に従う必要があります。キュナード社は独立した運行业者が催行するシヨア・エクスカーシヨンを手配します。キュナード社はエクスカーシヨンサービスを提供又は供給はいたしません。キュナード社は注意を払いツアー運行业者を選択し、ツアー運行业者に現地、国内および/または国際的全てに関連する基準や法律に準拠を求めます。お客様の健康、安全性と快適性が最重要です。従ってキュナード社はすべてのシヨア・エクスカーシヨン運行业者が保険へ加入済みであり又は保険へ加入させ、独自の安全管理システムを遵守することを求めます。ただし、お客様自身で自身の安全と、お客様と同行するお子様達の安全を保護する必要があります。シヨア・エクスカーシヨンは現地運行业者が予定通り催行するにあたり妥当ではない、又は安全ではないと判断した場合を除き、いかなる天候でも催行されます。私達は、お客様の休暇をあらゆる側面からお楽しみ頂きたく、お客様ご自身と行動を共にする同行者の安全の為にエクスカーシヨンについての情報をとても注意深く慎重にご一読ください。シンボルと重要情報と書かれた部分を読まれたことをご確認してください。

すべてのシヨア・エクスカーシヨンに関連した損失、損害または傷害がキュナード社の法的義務違反から生じる場合を除き、キュナード社はお客様が被った損失、損害、または傷害の責任を負いませんのでご注意ください。キュナード社はいかなる状況でもエクスカーシヨン運行业者より大きな責任を持たず、キュナード社はエクスカーシヨン運行业者の過失行為/不作為について責任を負いません。キュナード社は、船内で施したすべての医療代を請求します。現地病院の通院費用はお客様の負担となります。キュナード社はシヨア・エクスカーシヨンの参加中に購入した物品に対し、いかなる義務や責任を負うものではありません。いかなる購入はあくまでもお客様と売主との責任となります。

保険

保険で補償される範囲はそれぞれの国によって異なります。ご出発される前に海外旅行傷害保険を各自お手配下さい。キュナード社はお客様のお荷物、又は他の方のお荷物がホテル、航空会社又は他のサービスを受けた際に発生した損害に対し、責任を負いません。お荷物は常に持ち主の方の自己責任となります。保険が必要な場合にはご利用の旅行代理店にお尋ね下さい。

シヨア・エクスカーシヨンの代金

シヨア・エクスカーシヨン代金は米ドルで販売し、予告なく変更される場合があります。シヨア・エクスカーシヨン代金は出発日や時間、残席状況により変わります。出発日が近づくにつれて値上がりする傾向があります。予約され、支払い済みのツアー代金は変更されません。事前予約されたシヨア・エクスカーシヨン代金はクルーズ開始前にクレジットカードに請求されます。ご乗船後に予約されたシヨア・エクスカーシヨン代金はお客様の船内口座に請求されます。ツアーチケットはお客様のお部屋に届けられます。一度申し込まれたシヨア・エクスカーシヨンの取消しをする場合、基本的には該当する寄港地の到着の48時間前までとなります。ツアー代金は大人1人、子供1人、場合によっては車1台ごとの料金です。いくつかのツアーは最低参加年齢が設けられおり、シヨア・エクスカーシヨン内容又は予約時にご案内します。ほとんどのシヨア・エクスカーシヨンではシヨア・エクスカーシヨン催行日に3歳から12歳までのお子様には子供料金が設けられており、お子様の参加も向いている内容となっています。13歳以上のお子様は大人用チケットを購入いただけます。ツアー催行日に2歳以下のお子様を膝の上に座らせれば無料となります。しかしながら場合によってはこの情報が変更になる場合があります。ツアー内容に追記されます。お子様のツアーチケットをお忘れなくご予約下さい。18歳未満の未成年者は大人と同伴が必要です。

出発時間と日程

シヨア・エクスカーシヨン案内に記載された各シヨア・エクスカーシヨンの所要時間はおおよそで、チケットに記載された出発時間は最後のバスが出発する時間です。各寄港地での出発時間は船内新聞に記載されます。各寄港地の到着の遅延や特定のシヨア・エクスカーシヨン内容の改定などにより時間が変わる場合があります。シヨア・エクスカーシヨン案内に記載されている箇所や訪問順序は変わる場合があります。寄港地の中には使用される乗り物までかなりの距離を歩くことがあります。催行するシヨア・エクスカーシヨンの種類は船や寄港日により異なります。

シヨア・エクスカーシヨンの順番待ちについて

多くのシヨア・エクスカーシヨンは定員が定められており、落胆されない為に事前にお申し込みいただくことをお勧めします。ツアーは先着順に受け付けます。ご希望のツアーが満員の場合はインターネット経由でボヤージ・パーソナライザーにアクセスし、キャンセル待ちにご登録下さい。キャンセル待ちに登録したシヨア・エクスカーシヨンにクルーズの出発前に取消が発生した場合は電子メールにてお知らせします。その時点でお客様の名前で予約が作られます。電子メールを受け取った時から72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセス頂き、ツアーの参加を了承し、予約手続きを完了させてください。72時間以内にボヤージ・パーソナライザーにアクセスされない場合は、お客様の名前で作られた予約は取り消されます。一つのツアーで数名分の取消待ちをしている場合は、希望人数分の取消が発生した時にお知らせします。取消待ちにしているツアーは取消待ちに登録した時点から出発時間や料金などが変更になっている場合がありますので時々取消待ちリストをご確認いただくことをお勧めします。クルーズ開始後、取消待ちのシヨア・エクスカーシヨンが繰り上がり、船内で空席があればお申し込みいただけ船内口座に請求させていただきます。

取消料と払戻し

ほとんどの予約済みのシヨア・エクスカーシヨンの取消又は変更は出港の3日前までは無料で受け付けるので、ボヤージ・パーソナライザーから行って頂けます。一部のシヨア・エクスカーシヨンは取消不可又は取消手数料が必要で、通常よりも早めに設定された取消締切日のシヨア・エクスカーシヨンもありますので、詳細はツアー案内の記載をご確認ください。

(i) 事前に支払い済みのツアー

乗船後シヨア・エクスカーシヨンを取り消す場合、シヨア・エクスカーシヨン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船内口座に請求され、事前にお支払い頂いたクレジットカード又はデビットカードに全額返金いたします。シヨア・エクスカーシヨン取消締切日を過ぎた取消に関しては、残念ながら返金はできません。クレジットカード又はデビットカードへ全額返金しますが、船内口座には100%の取消料を請求させていただきます。シヨア・エクスカーシヨンの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻し下さい。

(ii) 船内で申し込まれたツアーの取消について

シヨア・エクスカーシヨン取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内口座に請求させていただきます。取消締切日を過ぎた後の取消は残念ながら返金できません。全シヨア・エクスカーシヨンには催行最低人数が設けられており、催行最低人数に達しない場合、シヨア・エクスカーシヨンは催行されません。この場合、代替ツアーが提案されます。運行や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。その場合事前予約をしているシヨア・エクスカーシヨンの場合はクレジットカード又はデビットカードへ、船内でお申し込みのツアーの場合には船内口座に全額返金します。ツアー出発後の断念又は訂正せざるを得ない場合には、出来る限りのオンボードクレジットを臨機応変に手配します。

ガイド付き専用車の手配 (船内ツアーオフィスにて)

多くの寄港地ではガイド付き専用車の手配が可能です。船内のツアーオフィスでは個人用観光手配のお手伝いが出来ません。ご希望の場合は、ご乗船後、ツアーオフィスにて寄港の48時間前までにお申し込みください。これらの手配に関しては、他のシヨア・エクスカーシヨンと異なる取消料などの条件が適用されます。お申し込み前にツアーマネージャーにご確認ください。手配後の予約の取消は取消料が発生し、船内口座に請求されます。

※専用車の事前手配、お問い合わせは承っておりませんので、ご乗船後にご確認ください。

交通手段

キューナード社は最良の交通機関と現地ガイドを手配します。訪問国の中には当社の水準に満たない場合があり、交通機関の水準は世界を見渡しても異なります。訪問国の中にはバスに空調の設備がない場合もありますが、出来る限り最良のバスを手配致します。港によってはバスなどの交通機関が不可能又は数に限りがある場合、車やタクシーが使用されます。バスによってはステップが非常に高い場合がありますので、バスの乗り降りには特に注意をしてください。ツアーで使用される飛行機の座席は特別にお申し出が無い限り、すべてエコノミークラスです。同行者と離れ離れにならない為にも、同行者とはツアーに参加する前に合流してください。ツアースタッフが同じバスになるよう誘導します。他のお客様への配慮の為、使用される車内は禁煙です。携帯電話の電源を消してください。

ツアー中の移動について

バスのステップを使って乗車が出来ない、又はスタンダードな車に乗れない場合はシヨア・モビリティ・アドバイザーに電子メールでご相談下さい。シヨア・モビリティ・アドバイザーは可能であれば適切な乗り物*を使用したプライベートツアーの手配などの助言と補佐をする事が可能です。(使用される適切な乗り物*とはキューナード社が適切と見なした乗り物)バスのステップに乗ることは無理だが、スタンダードな車に乗れる方(車のトランクに入る大きさの車椅子)は電子メールにてプライベートカーをご依頼下さい。又は予約部門か船のツアーオフィスへご連絡ください。バスの階段を上ることができる人は、キューナード社の運行実績経験や実践的情報が入ったツアー内容をご参考下さい。一般的に大型バスには小さな折りたたみ式スクーターや折りたたみ式車椅子(詰める台数には限りがあります)を載せる事が出来ます。バス運転手は折りたたみ式スクーターや車椅子の積み込みを手伝う事が出来ません。ミニバスやトロリー列車など含まれるツアーがありますが、車椅子やトロリーを保管するスペースはありません。ツアー内容を熟読し、お申し込みのツアーがご自身に適したツアーかどうか、ツアー内容を熟読することをお勧めします。船内ツアーオフィスにて更に詳しくお尋ねいただけます。タクシーは通常、港付近にてチャーターすることができます。車椅子を常用する方、又は動きに制限がある方はテンドーボートを使用しての外出が制限されます。テンドーボートにて外出するツアーかどうかご確認ください。車椅子補助は、要望があった場合のみ、船のギャングウェイでの乗り降りの補助だけ行います。

情報の変更

パンフレットとウェブサイト上の情報はキューナード社のプランと趣旨が描かれ、作成時の情報となっております。その為ウェブサイトに掲載された又は印刷されたパンフレットの情報は変わる場合があります。大きな変化や変更がある場合は出来る限り事前に通達します。パンフレットやウェブサイトに掲載される写真は典型的な場所と雰囲気を描いており、写された詳細や道具などは特定の活動やツアーで提供されるものと異なる場合がありますのでご注意ください。

※シヨア・エクスカーシヨン規定と条件は2018年11月6日時点の情報です。

各ボヤージの英文もあわせてご確認ください。